



**CartONG**

Mobiliser les données  
Renforcer les organisations  
Accompagner le changement

# Webinaire 5: Anticiper et gérer les Risques : les secrets d'une gestion de données sans encombre

21 janvier 2025 | Série de 5 webinaires sur la Gestion des Données Programmes

Christophe Rodier – Chargé de projets

# Qui sommes-nous ?



Fondée en 2006, CartONG est une ONG internationale basée en France, spécialisée dans la **cartographie et la gestion de l'information pour la solidarité internationale**.

Notre mission : appuyer les acteurs de la solidarité internationale à exploiter les données pour **améliorer la qualité, la redevabilité et l'efficacité de leurs projets**, en exploitant les données géographiques et non géographiques.



CartONG fournit un soutien stratégique et opérationnel sur mesure, renforce les capacités des organisations et appuie le secteur en facilitant le partage de connaissances pour une gestion responsable et efficace des données.

# Série de Webinaires 2024-2025

## SÉRIE DE WEBINAIRES

du 17 septembre 2024 au 21 janvier 2025

Le 2ème ou 3ème mardi de chaque mois de 11h à 12h30, on forme

### LES ORGANISATIONS NATIONALES OU LOCALES DE LA SOCIÉTÉ CIVILE À LA GESTION DES DONNÉES PROGRAMMES

*rendez-vous le...*

17 septembre	Découvrir l'IM : la clé de voûte du Suivi & Evaluation
8 octobre	Cultiver les Données : pourquoi une culture des données transverse est essentielle
12 novembre	Changer de perspective : une approche locale de la donnée
17 décembre	Intégrer le Genre : rendez votre gestion de données plus inclusive
21 janvier	Anticiper et gérer les risques : les secrets d'une gestion de données sans encombres

Une série  
proposée par



Avec le  
soutien de



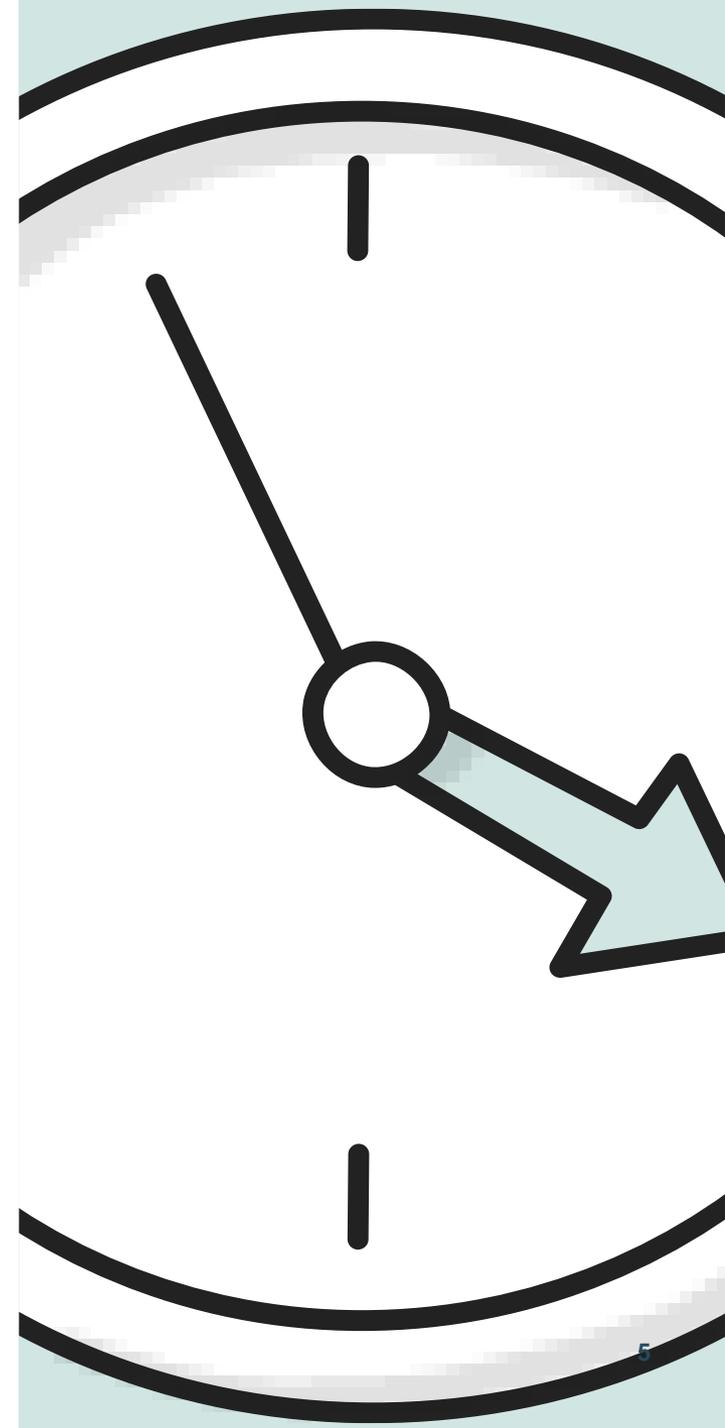
# Contexte



- Ce projet, porté par CartONG, est cofinancé par l'**Agence Française de Développement (AFD)**.
- Un portail de ressources a été réalisés par **CartONG**, dans le cadre du projet « **Renforcer la gestion des données programmes des OSC francophones** ».
- Pour plus de renseignements, voir l'article publié sur notre [site internet](#) ou veuillez nous contacter par [email](#).
- *Le présent webinaire bénéficie du soutien de l'Agence Française de Développement (AFD). Néanmoins, les idées et les opinions présentées ne représentent pas nécessairement celles de l'AFD.*

# Nota Bene

- Nous allons prendre de nombreux raccourcis au vu du temps que l'on a pour traiter le sujet.
- Mais nous allons vous partager des ressources pour vous permettre d'aller plus loin par vous-mêmes!



# Table des Matières

**01 Définitions**

• **02 Contexte**

• **03 Idées reçues**

• **04 La culture de la donnée**

• **05 Recommandations** • **06 Aller plus loin**

# Définitions

# Définitions

*La CNIL définit le risque comme « un scénario décrivant un événement redouté et toutes les menaces qui le rendent possibles », estimé en termes de gravité et de probabilité. (Commission nationale de l'informatique et des libertés)*

- Les risques se sont largement déplacés sur la sphère digitale.
- Se caractérise par la **destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée** de données à caractère personnel transmises, conservées ou traitées, ou l'accès non autorisé à de telles données, de manière **accidentelle ou illicite**.
- Les risques n'épargnent pas les ONGs et acteurs du secteurs humanitaire comme le montre la cyber l'attaque contre le CICR de janvier 2022.
- Les sujets de la **gestion responsable** et de la **protection des données sont transversaux et** peuvent sembler insurmontable pour qui n'a pas été formé

# Définitions

- Introduction de l'ambitieux et strict Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) en mai 2018
- La pointe émergée de l'iceberg avec beaucoup d'idées reçues
- Un impact encore méconnu sur les bénéficiaires
- Enjeux: Identifier les risques et évaluer leur vraisemblance et leur gravité pour mettre en place les mesures de sécurité appropriées.

# Contexte

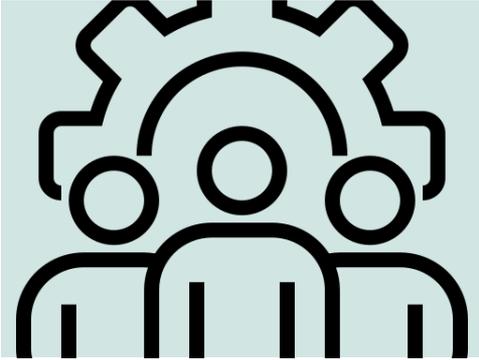
# Responsabilité des ONGs

- Il n'existe pas de standards, mais ils peuvent être définis dans une certaine mesure conformément au premier principe de la **Norme humanitaire fondamentale de Sphère**
- Lorsqu'une ONG collecte des données, elle prend le rôle de "responsable de traitement", devenant ainsi pleinement redevable de l'utilisation des données.
- Lorsque les données sont personnelles et/ou sensibles, cela signifie qu'elles appartiennent aux "personnes concernées" (= droits d'utilisateur à l'égard de leurs données)

# 3 grands principes

- Ne pas nuire (Do no harm): Un principe éthique fondamental car intrinsèque à notre secteur
- La protection des données est la responsabilité de tous
- Commencez quelque part et par petites étapes

# Approche de la gestion des risques

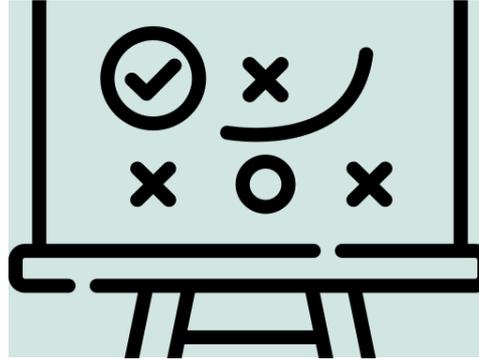


## Dimension opérationnelle

Vol ou perte de données  
personnelle et/ou sensible

Perte d'accès / sécurité

Ralentissement ou arrêt des  
activités



## Dimension Stratégique

La réputation de l'ONG auprès :

- De ses donateurs et bailleurs
- Des autorités locales
- De son staff et surtout des  
bénéficiaires

Coût pour l'organisation



## Dimension juridique

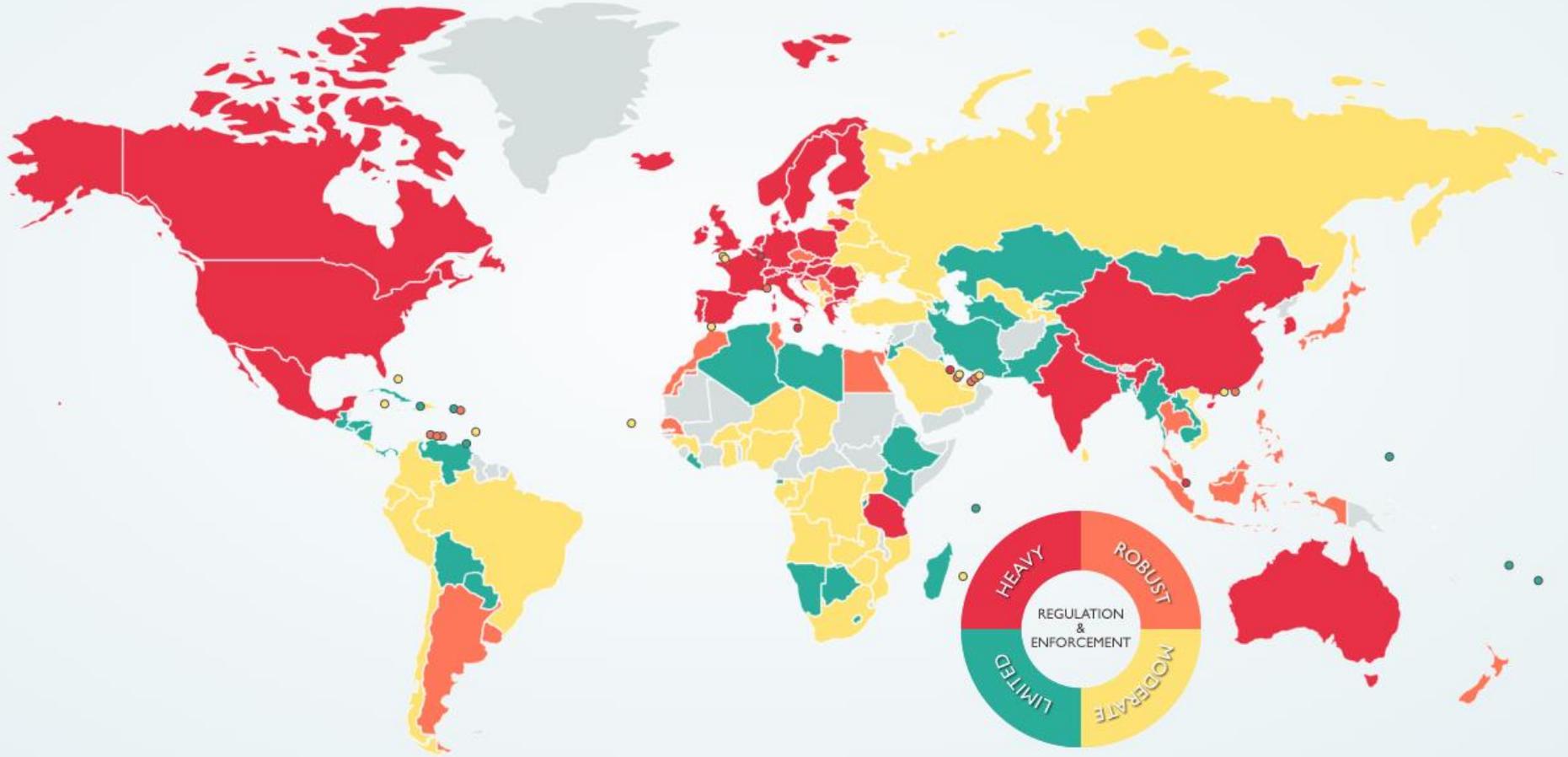
Une dimension très encadrée de  
la gestion responsable des  
données, cf. Règlement Général  
sur la Protection des Données  
(RGPD)

Poursuites / amendes

Des règles inapplicables?

# Une perspective géographique: La protection des données dans le monde

Loi globale nationale sur la protection des données et la vie privée et projets de loi en 2024



# Types de risques



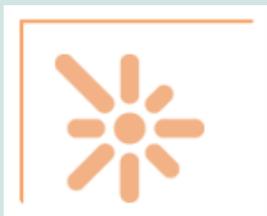
## Ciblage

Quand la localisation ou de nouvelles informations sur des groupes deviennent publiques, ces personnes deviennent plus vulnérables



## Radicalisation

Des organisations armées peuvent exploiter les informations privées pour recruter et embrigader des individus



## Attaques

Les données révèlent les localisations des personnes, les rendant des proies faciles pour les crimes organisés

# Types de risques

## Conflit

Des données culturelles, politiques ou religieuses pourrait inciter à haine / violence entre communautés rivales



## Excommunication

Des communautés pourraient ostraciser des individus sur la base d'informations privées révélées.



## Stigmatisation

Des fuites de données du passé, des orientations politiques ou de la santé de groupes/individus peut porter préjudice à leur réputation



# Les idées reçues

# Les faux freins et autres idées reçues à combattre

- “Je n’ai pas le temps”
- “Ce n'est pas mon rôle”
  - Qui a raison ?
  - Qui décide?
  - Qui vérifie quoi entre les clauses du contrat bailleur, la loi du pays d’intervention, la loi du pays d’origine de l’ONG?

# Les faux freins et autres idées reçues à combattre

- “C’est trop compliqué”
  - Complexe et non pas compliqué
  - Le sujet est lourd et complexe, au milieu de multiples autres sujets lourds et complexes, et nécessite des experts qu’on ne peut pas se permettre / se payer
  - Problématique de priorisation
  - Où placer ce sujet ?
    - IT, juridique, DPO
- Le “jusqu'ici tout va bien” pour justifier l’inaction

# Les faux freins et autres idées reçues à combattre

- Données “pas vraiment sensibles”
  - Sous-estimation de la vulnérabilité des données
  - Une certaine invisibilité des risques dû au digital
  - Possibilité d’un changement du niveau et type risque dans le temps
- Problème uniquement informatique
  - Une approche du sujet exclusivement technique et orienté sécurité IT et risques « cyber »
  - Tout miser sur un outil (Investir dans des outils plein de promesses et chers) pour réduire les risques d’attaques et de vol de données... Et oublier les autres
  - Les risques de se croire protéger par des outils & l’identification des « maillons faibles ?

# Les faux freins et autres idées reçues à combattre

- Sujet uniquement juridique/ légal:
  - “Il n’y a pas besoin de financer le sujet de la protection des données puisque c’est déjà la loi”
  - Risque de se perdre dans un jargon technique et propre au sujet
  - Les « traitements », le faux ami « consentement », l’analyse d’impact relative à la protection des données (AIPD)
  - Besoin de traduire et d’adapter

# La culture de la donnée

La culture des données comme clé...mais à un niveau adapté

Développer sa culture des données est un **prérequis indispensable pour une gestion responsable des données de votre organisation**

### **Quoi:**

- « Les compétences, les connaissances, les attitudes et les structures sociales de base nécessaires pour que différentes populations puissent utiliser les données » (CICR)

### **Pourquoi:**

- En faveur de la collaboration entre les équipes
- Augmente la responsabilisation et la transparence au sein d'une organisation
- Améliore les performances et l'efficacité organisationnelle

## La culture des données comme clé...mais à un niveau adapté

- **Comment:**

- Former activement les staffs aux nouveaux outils
- Faire preuve de pédagogie => ne pas sous-estimer l'importance d'expliquer pourquoi (même quand cela semble évident)
- Le **Data Playbook** de la Fédération internationale des sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (FICR)

## La culture des données aussi comme une “opportunité de”

- Respectez les droits et la dignité des personnes que vous souhaitez protéger et aider
- Renforcer les bonnes pratiques en matière de gestion des données dans votre l'organisation / mission, en mettant l'accent sur les nouvelles technologies.
- Renforcer la confidentialité comme méthode de travail
- Améliorer la confiance des bénéficiaires / autorités/donateurs envers votre organisation en respectant les normes internationalement reconnues en matière de protection des données à caractère personnel.

# Recommendations

# Recommandations (1)

- Moins collecter
  - En anticipant ses collectes, en précisant ses besoins
- Mitiger les risques en clarifiant les besoins
  - Il est important de se dire que nous sommes tou.t.e.s responsable.s face à la donnée sensible. Il est alors important d'utiliser son bon sens face à cette donnée.
  - L'une des premières étapes est de prendre du recul sur ce qui est attendu de cette donnée
  - Cette utilisation est-elle vraiment pertinente ?
  - Peut-on trouver un moyen de réduire le risque en utilisant cette donnée ?
- Se poser des questions peut permettre de mieux définir ou redéfinir le besoin.
  - Il est toujours important de prendre des décisions communes et claires et de ne pas s'isoler pour prendre des choix qui peuvent engendrer des risques. Si, après discussion, le doute persiste, il est préférable de ne pas utiliser la donnée.

# Recommandations (2)

- Opérationnaliser le sujet
  - => les multiples et complexes paramètres à prendre en compte sont à rapprocher des problématiques d'accès humanitaire
  - => à la fin , il n'y a pas de solution parfaite ; il y a des risques à prendre (AIPD)
  - Simplifier le langage, s'adapter à ses interlocuteurs
- Faire des parallèles entre ce qui existe depuis très longtemps comme la protection des données d'un dossier médical pour un patient, d'un dossier RH pour un employé
- Solliciter activement les bailleurs de fonds pour aider à financer cette mise en oeuvre
- Considérer des solutions « open source », « low-tech » ou « no-tech »

# Recommandations (3)

- L'analyse d'impact sur la protection des données (AIPD)
  - Quels sont les risques que vous pouvez identifier facilement (terrain, bureau, siège)?
  - Identifier les risques et évaluer leur vraisemblance et leur gravité pour mettre en place les mesures de sécurité appropriées.
  - <https://www.cnil.fr/fr/RGPD-analyse-impact-protection-des-donnees-aipd>
- Gérer le passif / historique des données accumulées
  - L'addiction aux données
  - Excessivement difficile de détruire des données
  - Prédominance du « on va garder ... Au cas où »
- Prévoir des plans B, C , D

# Q&A



**CartONG**

Mobiliser les données  
Renforcer les organisations  
Accompagner le changement

# Quelques lectures pour aller encore plus loin



# Cadre

Boîte à Outils "[Gestion Responsable des Données](#)" (2023) sur le coin d'apprentissage



Des ressources prêtes à l'emploi disponible sur l'IM Resource Portal :

<https://www.im-portal.org>

(#DataProtection, #ResponsibleData, #DataSecurity)



Mobiliser les données  
Renforcer les organisations  
Accompagner le changement

Des formations en ligne gratuites :

-  Responsible Data Management in Emergencies :  
<https://kayaconnect.org/course/info.php?id=1747>

Des ressources clés produites par la CNIL et l'ANSSI, également applicables au secteur:

-  L'initiative gouvernementale [Cybermalveillance.gouv.fr](https://cybermalveillance.gouv.fr) qui a pour missions d'assister les particuliers, les entreprises, les associations, les collectivités et les administrations victimes de cybermalveillance, de les informer sur les menaces numériques et les moyens de s'en protéger.
-  Le MooC de l'ANSSI pour s'initier à la cybersécurité, approfondir ses connaissances et ainsi agir efficacement sur la protections de ses outils numériques : <https://secnumacademie.gouv.fr/>
-  Le guide de la CNIL à destination des associations : <https://www.cnil.fr/fr/la-cnil-publie-un-nouveau-guide-pour-accompagner-les-associations>
-  Les ressources et outils destinées aux TPE-PME (et pourquoi pas aux petites ONGs ?):  
<https://www.cnil.fr/fr/tpe-pme>





# CartONG

Mobiliser les données  
Renforcer les organisations  
Accompagner le changement

Les « essentiels » sur la protection des données appliquées au secteur :

Le manuel du CICR : <https://www.icrc.org/fr/publication/430501-handbook-data-protection-humanitarian-action-second-edition>

Les directives opérationnelles sur la Responsabilité des données et la série de notés (en cours de traduction) :

<https://centre.humdata.org/les-directives-operationnelles-sur-la-responsabilite-des-donnees-dans-laction-humanitaire-2/>

NHCS Paper - Le partage des données entre organisations humanitaires et bailleurs de fonds (en Anglais) :

<https://www.humanitarianstudies.no/resource/data-sharing-between-humanitarian-organisations-and-donors/>

Apprentissage RAD ! Rétention, Archivage et Destruction des données de manière responsable : <https://www.im-portal.org/help-library/apprentissage-rad-retention-archivage-destruction-des-donnees-de-maniere-responsable>

Réaliser des enquêtes par téléphone portable de manière responsable : manuel de terrain pour le personnel du PAM: <https://www.im-portal.org/help-library/enquetes-telephone-portable-maniere-responsable-manuel-terrain-pam>

Check-list des principaux éléments à prendre en compte avant de sélectionner un nouvel outil numérique de collecte de données de manière responsable : <https://www.im-portal.org/help-library/check-list-principaux-elements-selection-outil-collecte-donnees-maniere-responsable>

# Montage du webinaire

Vous le retrouverez sur la [chaîne YouTube](#) de CartONG

The screenshot shows the YouTube channel page for CartONG. At the top, there is a navigation bar with the YouTube logo, a search bar, and a 'Sign in' button. Below the navigation bar is a banner with the text 'Leverage data Empower organizations Enable change'. The channel name 'CartONG' is prominently displayed, along with the profile picture and a 'Subscribe' button. The channel description states: '@assocCartONG · 688 subscribers · 205 videos CartONG is a Non-Governmental Organization (NGO) specialized in mapping and data ...more cartong.org and 1 more link'. Below the channel information, there are tabs for 'Home', 'Videos', 'Shorts', and 'Playlists'. The 'Playlists' tab is selected, showing a list of created playlists. The playlists include: 'WEBINAIRE' (2 videos), 'Quelles ressources disponibles en Gestion des Données Programmes?' (6 videos), 'LES ENJEUX DE LA GESTION DES DONNEES' (14 videos), 'GEONG 2022' (21 videos), and 'PLENARY SESSION' (47 videos).

# Série de Webinaires 2024-2025

## SÉRIE DE WEBINAIRES

du 17 septembre 2024 au 21 janvier 2025

Le 2ème ou 3ème mardi de chaque mois de 11h à 12h30, on forme

### LES ORGANISATIONS NATIONALES OU LOCALES DE LA SOCIÉTÉ CIVILE À LA GESTION DES DONNÉES PROGRAMMES

*rendez-vous le...*

17 septembre	Découvrir l'IM : la clé de voûte du Suivi & Evaluation
8 octobre	Cultiver les Données : pourquoi une culture des données transverse est essentielle
12 novembre	Changer de perspective : une approche locale de la donnée
17 décembre	Intégrer le Genre : rendez votre gestion de données plus inclusive
21 janvier	Anticiper et gérer les risques : les secrets d'une gestion de données sans encombres

Une série  
proposée par



Avec le  
soutien de



# Remerciements

Cette publication est soutenue par l'Agence française de développement (AFD). Néanmoins, les idées et opinions présentées ne représentent pas nécessairement celles de l'AFD.

# Restons en Contact !

[info@cartong.org](mailto:info@cartong.org)

[www.cartong.org](http://www.cartong.org)

+33 4 79 26 28 82

