



SUIVI- ÉVALUATION

Apprendre, agir
et **changer**

Sommaire

ÉDITO

Le suivi-évaluation favorise le changement grâce à l'apprentissage P.3

01_Suivi-évaluation : une opportunité pour mieux faire P.5

Qu'est-ce que le suivi-évaluation ?

Apprenez en continu et favorisez le changement

02_Suivi-évaluation : pourquoi, pour qui ? P.8

Intérêt et bénéfices du suivi-évaluation

Qui peut mettre en place un suivi-évaluation ?

Avant de commencer...

03_Réussir son suivi-évaluation P.11

Étapes et principes d'un suivi-évaluation simple et efficace

Nos conseils pour réussir son suivi-évaluation

CONCLUSION

Transformez redevabilité en apprentissage et qualité avec le F3E P.20

Pour aller plus loin... P.21

Édito

LE SUIVI-ÉVALUATION FAVORISE LE CHANGEMENT GRÂCE À L'APPRENTISSAGE

Vous mettez en place une nouvelle stratégie et vous souhaitez vous assurer qu'elle commence à porter les fruits escomptés ? Vous aimeriez, si besoin, pouvoir ajuster la direction empruntée par votre projet sans pour autant attendre plusieurs années ou intervenir alors qu'il est finalement trop tard ? Dans un cas comme dans l'autre, le suivi-évaluation est là pour vous.

Face à l'enjeu grandissant de collecter et d'analyser des données au fil de l'eau, le suivi-évaluation constitue une solution innovante permettant d'améliorer la qualité de l'action alors même que celle-ci se déroule encore.

Bien loin des idées reçues – ni instrument de contrôle, ni pur outil d'évaluation de performances, ni méthode complexe à mettre en place –, le suivi-évaluation s'impose aujourd'hui comme une manière pratique de chercher la qualité et de favoriser le changement social.

Le but ultime d'un dispositif de suivi-évaluation est tout simplement d'**apprendre collectivement** pour être en mesure d'infléchir les actions en cours à la lumière des enseignements apportés par la collecte de données et leur analyse.

Cette synthèse vous explique comment mettre en place un dispositif de suivi-évaluation simple et efficace. Qu'il s'agisse de viser le niveau technique (projet) ou plus stratégique (l'organisation), ces deux aspects étant complémentaires, deux principes doivent vous guider :

1) Le suivi-évaluation est un dispositif suffisamment souple pour que vous puissiez systématiquement adapter vos ambitions à vos moyens : alors profitez-en !

2) La fonction première de cet outil est de vous permettre d'apprendre, y compris – et surtout – de vos erreurs : alors pas d'inquiétude !



Né en 1994, le F3E est un réseau apprenant d'acteurs et actrices de la solidarité et de la coopération internationales. Réseau multi-acteurs, il rassemble plus d'une centaine d'organisations françaises membres : ONG, collectivités territoriales, réseaux et fondations.

Le F3E a pour but d'impulser une amélioration de la qualité des actions et des pratiques au sein du secteur de la coopération et de la solidarité internationales, au service d'un impact porteur de changement social. Pour cela, le F3E développe des activités de renforcement des capacités utiles à l'analyse et au partage des pratiques. Il contribue ainsi à l'agilité des organisations et aux débats stratégiques dans un environnement complexe et mouvant.

www.f3e.asso.fr

01

SUIVI- ÉVALUATION : UNE OPPORTUNITÉ POUR MIEUX FAIRE

L'analyse continue des résultats de l'action est un formidable moyen d'apprendre et d'ajuster le projet pour se donner toutes les chances de mieux atteindre le but fixé au départ.

QU'EST-CE QUE LE SUIVI-ÉVALUATION ?

Le suivi-évaluation, c'est ce qui nous permet de tirer des enseignements des actions en cours afin de les ajuster au fur et à mesure. Véritable boussole, cette démarche nous permet d'analyser de manière régulière le chemin parcouru et les résultats obtenus pour, si besoin, ajuster la direction empruntée en adaptant les activités ou la stratégie du projet. En deux mots, le suivi-évaluation est une opportunité à saisir par toutes celles et tous ceux qui souhaitent améliorer la qualité et les effets de leurs actions (projets, stratégies et/ou le fonctionnement de leur organisation) en cours ou à venir.

Ce dispositif se met en place tout au long de l'action et de manière concertée. Il renforce la coopération entre les principales parties prenantes du projet, améliore son pilotage et contribue à mieux préparer le terrain de l'évaluation finale du projet. C'est un puissant outil d'apprentissage collectif qui répond également aux besoins de redevabilité vis-à-vis des bailleurs, des parties prenantes, des publics-cibles et plus généralement des citoyen-ne-s concerné-e-s par le projet.

Allez au-delà des idées reçues

Les idées-reçues au sujet de la démarche de suivi-évaluation sont encore nombreuses de nos jours : outil de contrôle, source de lourdeur administrative, processus de reporting complexe, affaire de spécialiste... Pourtant, le suivi-évaluation est un dispositif flexible et souple que l'on peut (et l'on doit !) tout à fait ajuster à ses moyens. Les étapes clés ne sont pas complexes et il est également possible de se faire accompagner si besoin pour les mettre en place. Vous le comprendrez mieux en lisant ce document.

Apprenez en continu et favorisez le changement

Le suivi-évaluation peut être orienté pour favoriser le changement. Cette manière de faire n'est pas contradictoire avec sa définition classique. Bien au contraire, elle vient tout simplement l'enrichir.

Généralement, le suivi-évaluation est présenté plutôt comme un dispositif de gestion et d'analyse de performances comme l'illustre la définition de l'OCDE. Selon celle-ci, le suivi-évaluation est un « processus continu de collecte systématique d'informations, selon des indicateurs choisis, pour fournir aux gestionnaires et aux parties prenantes d'une action (...) des informations sur les progrès réalisés, les objectifs atteints et l'utilisation des fonds alloués ». Bien que juste, la définition classique du suivi-évaluation est le fruit d'une vision linéaire selon laquelle un projet procure des résultats précis. Elle a également pour effet d'occulter la fonction d'apprentissage au service de la qualité pouvant être inhérente à une démarche de suivi-évaluation, et qui fait tout son intérêt.

Lorsqu'il est appliqué selon une approche non déterministe et non linéaire, le suivi-évaluation considère le projet comme étant le fruit de l'interaction entre différent-e-s actrices et acteurs apportant chacun-e leur propre vision et expériences singulières c'est-à-dire leur connaissance située¹. Apprenant ensemble les uns des autres et de leurs pratiques, les différents protagonistes du projet sont en mesure de favoriser le changement grâce à l'ensemble de leurs contributions. On parle alors plus précisément de suivi-évaluation orienté changement.

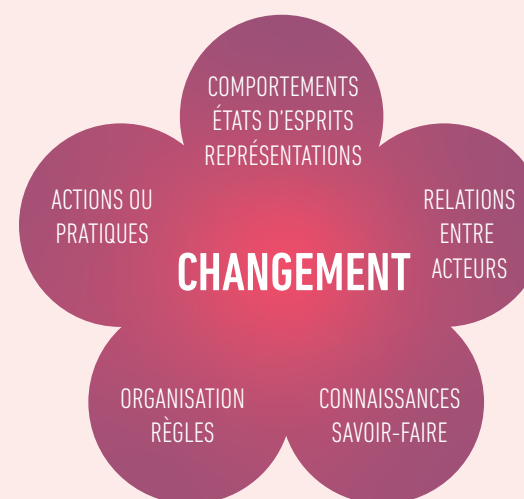
Non seulement ces deux manières de concevoir le suivi-évaluation se complètent mais elles sont reconnues par les grands bailleurs de la solidarité internationale.

QU'EST-CE QUI REFLÈTE UN CHANGEMENT ?

Faire du suivi-évaluation, c'est comme prendre une « photo » à un instant T pour la comparer avec la photo de l'instant précédent. Différents éléments objectifs et subjectifs nous permettent de composer ces photos : des comportements, des représentations, les relations entre les actrices et les acteurs, des connaissances, des pratiques et activités, des règles. Ces indices représentés au sein de chaque pétale de la « fleur du changement » sont autant d'éléments que l'on peut objectiver à travers l'observation, la compilation et la collecte de témoignages pour ensuite les comparer afin de vérifier si – oui ou non – un changement, même tout petit, est détectable. Chaque pas compte.

LA FLEUR DU CHANGEMENT

(SOURCE : F3E)



¹ Pour en savoir plus sur la notion de connaissance située, consultez « Genre : En route vers l'égalité », F3E, décembre 2022.

SUIVI- ÉVALUATION : POURQUOI, POUR QUI ?

Une démarche utile au bénéfice de toutes et de tous

INTÉRÊT ET BÉNÉFICES DU SUIVI-ÉVALUATION

Le suivi-évaluation permet de :

- Apprendre de son expérience pour ajuster les prochaines étapes afin de répondre au mieux au but du projet.
- Améliorer la qualité de ses actions.
- Renforcer ses partenariats.
- Répondre aux attentes de ses bailleurs et les fidéliser.
- Lutter plus efficacement contre les causes et les conséquences des inégalités en tenant compte de grands enjeux que sont le genre, la jeunesse, l'écologie ou la bonne gestion des biens communs.

Qui peut mettre en place un suivi-évaluation ?

Tout-e actrice et acteur directement concerné-e par le pilotage d'un projet ou programme peut mettre en place le suivi-évaluation. En général ce sont les praticiennes et praticiens d'ONG, organisations de la société civile (OSC) et de collectivités territoriales en charge du projet qui conduisent sa mise en place, orienté-e-s et encadré-e-s par les personnes décisionnaires et fortement encouragé-e-s par les bailleurs. La démarche est cependant collective : pour réussir, la-le responsable du suivi-évaluation doit mobiliser les personnes clés en charge du pilotage du projet en interne et au sein de chaque partenaire.

On distingue généralement trois rôles clés dans un dispositif de suivi-évaluation qui peuvent être assumés soit par des équipes soit par des individus référent-e-s :

- Les équipes qui observent les changements sur le terrain (qu'il s'agira d'accompagner et d'outiller avec les bonnes méthodes) ;
- La-le-s responsable-s du suivi, qui animent les échanges collectifs sur les changements observés, y compris auprès des partenaires et parties prenantes, et produisent les synthèses des analyses participatives. Ces fonctions sont centrales et ne s'externalisent pas, même si elles peuvent bénéficier du conseil et de l'accompagnement de consultant-e-s spécialisé-e-s en suivi-évaluation ;
- Enfin, les personnes qui veillent à ce que les apprentissages du suivi-évaluation soient effectivement intégrés dans l'action (la-le chargé-e du projet, la direction ou la gouvernance).

AVANT DE COMMENCER...

Posez-vous les bonnes questions

À qui le suivi des changements est-il destiné ? De quels moyens et capacités disposons-nous pour le faire ? Que pouvons ou voulons-nous suivre en priorité et pourquoi ? Comment allons-nous nous prendre : qui va s'en charger, quels outils de collecte et d'analyse allons-nous mobiliser, toutes les personnes concernées sont-elles en phase avec cette démarche et maîtrisent-elles les mêmes outils ?

Mettez en place l'organisation qui fera vivre le suivi-évaluation

Le suivi-évaluation est une démarche collective : qu'il s'agisse de le mettre en œuvre en interne ou vis-à-vis de vos partenaires, la mobilisation des personnes clés impliquées dans l'action ainsi que de ses bénéficiaires est essentielle à la définition du questionnement, à la collecte et à l'analyse des données. Pour ne pas les décourager et surtout ne pas en faire une usine à gaz appuyez-vous tant que possible sur l'existant et surtout définissez des rôles et une fréquence pour la collecte des données et l'animation du dispositif. Un bilan de l'existant est une étape préalable nécessaire pour cela.

UN EXEMPLE DE GRILLE POUR FAIRE LE BILAN DE L'EXISTANT²

EN INTERNE	COLLECTIF	TERRITOIRE
Faisons-nous déjà du suivi-évaluation ? Partageons-nous le même niveau d'intérêt pour cette approche ?	Quelle est la pratique /culture de suivi-évaluation du collectif et de ses membres ?	Quelles sont les sources de données existantes ?
Qui est en charge du suivi-évaluation ?	Quelles ressources mobilisent-ils ?	Quelles études peuvent être utilisées ?
Quels outils et sources de données utilisons-nous ?	Comment s'appuyer sur les démarches déjà en place ?	Quelles ressources peuvent nourrir notre réflexion ?
Avons-nous déjà testé/adopté un dispositif de collecte de données ?	Quelles informations du collectif peuvent être mises en commun ?	De quelle manière notre action se traduit-elle dans le quotidien des habitant-e-s ?

² Pour aller plus loin, consultez « Changer les territoires par l'action collective », F3E, coll. Repères sur..., novembre 2021 (tout particulièrement les pages 168 à 177).

RÉUSSIR SON SUIVI-ÉVALUATION

Collecter les données, les analyser, apprendre de ses erreurs et s'en servir pour ajuster l'action

ÉTAPES ET PRINCIPES D'UN SUIVI-ÉVALUATION SIMPLE ET EFFICACE

1. Précisez votre questionnement

Les données que vous allez collecter doivent vous permettre de répondre à quatre questions-clés :

- Qu'est-ce qui nous fait dire que les choses ont changé ?
- Pourquoi ont-elles changé et en quoi le projet a contribué à cela (en plus des éléments extérieurs pouvant exercer une influence) ?
- À quel point, avec quelle ampleur les choses ont-elles changé ?
- Quels sont les prochains changements attendus dans ce domaine ?

À travers ces questions, on voit bien que les indicateurs quantitatifs présents dans le cadre logique ont besoin d'être complétés par des éléments de nature qualitative permettant de cerner ce qui a changé ou non.

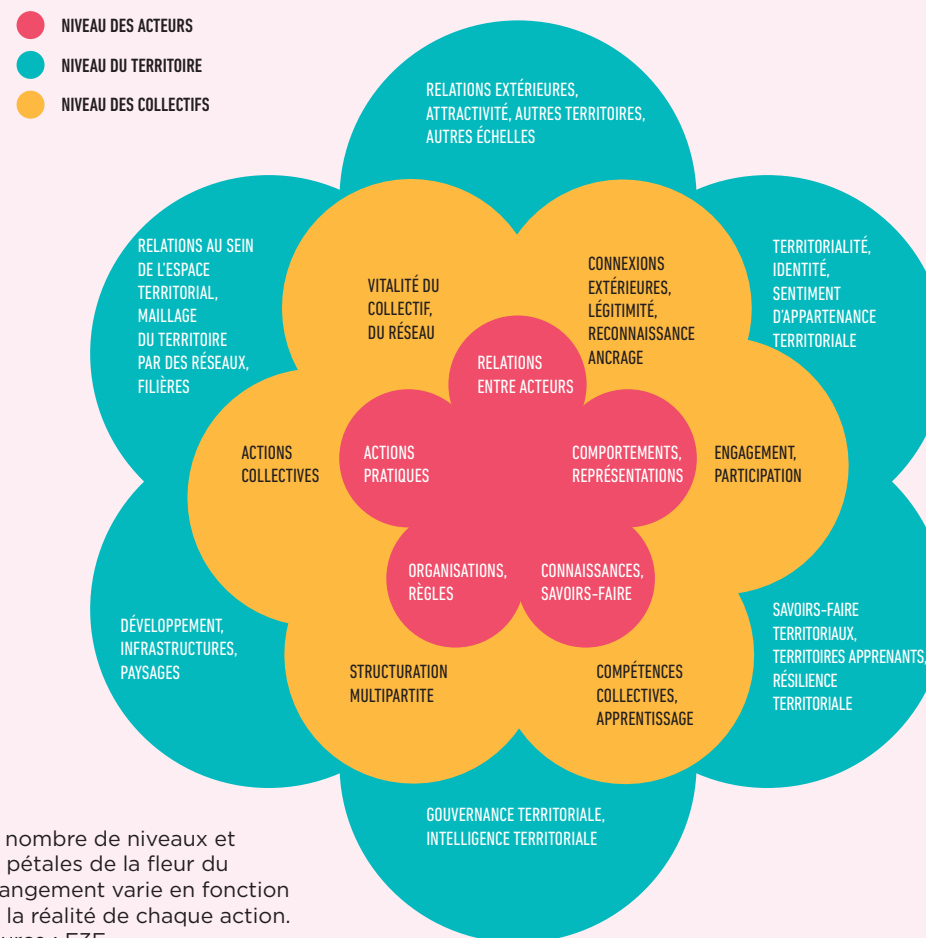
Il est également nécessaire de considérer que le changement s'installe de manière progressive, pas à pas. Cette transformation n'est souvent pas simple à cerner, d'autant qu'elle est le fruit de la contribution de l'ensemble des structures impliquées. Chaque actrice et acteur disposant de sa propre perception du changement, les phénomènes à observer, les questions à poser et les données à compiler doivent être définis collectivement. De plus, notre propre perception de ce qui doit être pris en compte peut évoluer pendant la phase de collecte.

Au final l'objectif est de savoir ce qui a changé, pourquoi, et les enseignements que l'on peut en tirer. N'hésitez donc pas à valider collectivement le questionnement et les données à collecter et à rester ouvert, à compléter si besoin le dispositif au fur et à mesure, en laissant la place à de nouveaux questionnements qui pourraient émerger lors des entretiens, en réunions de groupe voire au moment de la consultation des documents.

Enfin, n'oubliez pas que les changements peuvent s'observer et intervenir parfois à plusieurs niveaux. Par exemple, au-delà de l'échelon de la structure ou organisme qui met en place le projet (actrice/acteur), d'autres sphères peuvent être concernées ou impactées par l'action, comme le collectif de partenaires dans lequel s'inscrit le projet voire l'ensemble du territoire.

La-le responsable du suivi tient compte de l'existence possible de ces plusieurs niveaux d'interaction en proposant collectivement des questionnements à tous les niveaux, du moins ceux qui sont pertinents par rapport au projet mis en place et son contexte. Nous avons plus haut la « fleur du changement », qui est un des outils permettant de construire des questionnements sur les changements à repérer. Celle-ci peut se structurer sur plusieurs niveaux si besoin.

LA FLEUR DU CHANGEMENT À TROIS NIVEAUX



Le nombre de niveaux et de pétales de la fleur du changement varie en fonction de la réalité de chaque action. Source : F3E.

2. Collectez et compilez les données

La collecte des données qualitatives et quantitatives se fait de deux manières principales :

- par l'observation et l'écoute d'un moment, d'un lieu, d'un groupe de personnes, d'une activité, etc. (sans interagir) ;
- par la collecte de témoignages et d'informations.

Différents outils sont à notre disposition pour cela : entretiens semi-directifs, questionnaires en ligne, focus groupes, consultation de documents, etc.

Il convient de donner la parole de manière organisée et systématique aux actrices et acteurs clés du projet, de tenir compte de leur connaissance située, de leur comportement, de leur environnement, etc. et également de leurs divergences qui nous apprennent beaucoup sur le projet, son contexte et ses perspectives d'aboutissement.

Il est également nécessaire de veiller à un certain équilibre entre les témoignages individuels et collectifs et aux indices quantitatifs permettant quand c'est possible de compléter ces témoignages afin de rendre les changements observés plus « tangibles ». Il est en effet central de pouvoir quantifier les changements – grâce aux témoignages faisant part de changements perçus comme concrets et mesurables – pour ensuite les mettre en perspective face aux données « objectivées », c'est-à-dire présentes dans les statistiques officielles et dans les études.

Enfin, n'oubliez pas que l'absence de changement voire le constat d'une régression sont aussi des éléments importants à rassembler pour l'analyse.

Comment compiler les données collectées ?

La collecte de données qualitatives peut très vite aboutir à une masse considérable d'informations, d'autant que le suivi-évaluation est une méthode qui s'inscrit dans le temps du projet, et que les collectes sont appelées à se reproduire.

Pour éviter de se retrouver submergée, l'équipe en charge du suivi-évaluation gagnera à formuler de manière précise et synthétique chaque changement observé, en faisant bien la part des choses entre le changement constaté et l'explication de ce changement.

Il n'existe pas pour cela d'outil standard : qu'il s'agisse d'un tableau (avec les mêmes entrées du cadre logique, ou par actrice/acteur, ou encore par chemin de changement, etc.) ou d'une cartographie, la personne ou équipe en charge du suivi adoptera le moyen qui lui conviendra le mieux.

QUELLE MÉTHODE DE COLLECTE DES CHANGEMENTS PRIVILÉGIER ?

Les organisations ayant déjà engagé en amont une démarche orientée changement³ ou celles qui sont au stade initial du projet peuvent opter par une méthode de collecte de données basée sur les « chemins de changements ». Cette dernière est plus structurée et vise à déterminer si les changements envisagés au préalable se réalisent – ou non – et dans quelle mesure.

Une autre manière de le faire, plus ouverte, consiste à identifier les « changements les plus significatifs » perçus, notamment en laissant libre la parole aux personnes. Un type de formulation de question dans ce cas serait : « Si vous deviez citer un ou deux changements qui vous semblent vraiment importants, ce serait quoi ? »

Attention cependant : les réponses risquent très souvent de manquer de précision : à vous de prévoir les questions permettant à votre interlocuteur de vous fournir un maximum de précisions dans la description du changement. Par exemple : « Comment ce changement s'est-il manifesté ? Pouvez-vous m'en citer des exemples concrets ? L'avez-vous observé de manière récurrente ou dans d'autres situations ? »

Enfin, on peut également opter par un mélange de ces deux méthodes. Dans tous les cas, même si le but est de savoir ce que l'on cherche au travers de la collecte de données, il est important de laisser place à l'inattendu, qui pourrait dépasser le cadre du questionnement initial et par conséquent le faire évoluer, ce que le suivi-évaluation autorise.

3. Analysez les données au fil de l'eau

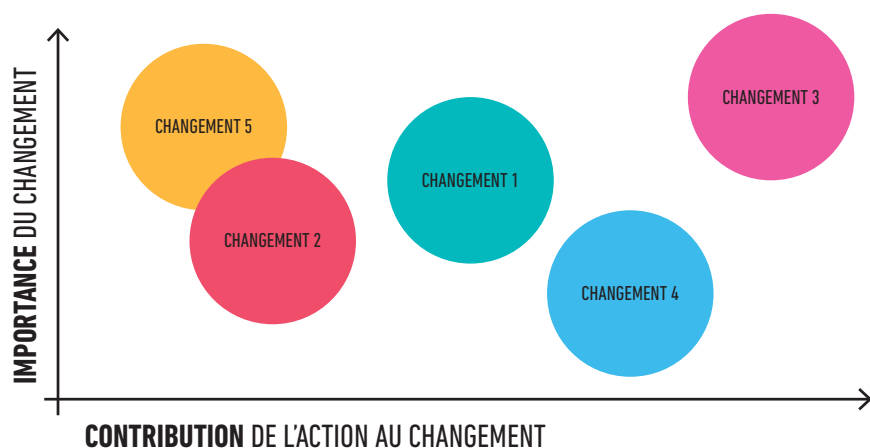
Une fois les données collectées, il est nécessaire de les organiser puis de les analyser, de leur donner du sens. L'analyse peut démarrer pendant la collecte ou être réalisée une fois toutes les informations rassemblées. En pratique ces deux phases s'entrecroisent : dès le moment de la collecte on commence déjà à percevoir le pourquoi des changements observés.

Si l'on travaille sur des chiffres, on pourra par exemple choisir un ou plusieurs outils statistiques pour les traiter et aboutir à des éléments d'analyse. Si l'on travaille sur des entretiens on pourra observer la récurrence de certains éléments de verbatim par exemple et tenter d'en tirer des conclusions. Si l'on a défini un ensemble d'indicateurs on pourra les suivre à travers un tableau et en dégager des enseignements.

³ Sur ce sujet, consultez « Le changement à notre portée », F3E, décembre 2021.

Pour faciliter notre compréhension de ce que les changements observés peuvent nous apprendre, leur catégorisation et hiérarchisation est une étape importante. Le but est d'en dégager voire de quantifier les grandes tendances, des points communs ou, au contraire, des éléments plus singuliers mais significatifs des changements en cours, voire des externalités négatives engendrées par le projet. Il existe pour cela différentes méthodes : la méthode du changement le plus significatif ; l'analyse de l'importance (du changement) et de la contribution (du projet au changement) ; la cartographie des incidences, particulièrement utile quand plusieurs collectes ont déjà été réalisées, etc.

L'ANALYSE DE L'IMPORTANCE ET DE LA CONTRIBUTION EST UNE DES MÉTHODES



Une analyse qui se fait de manière participative

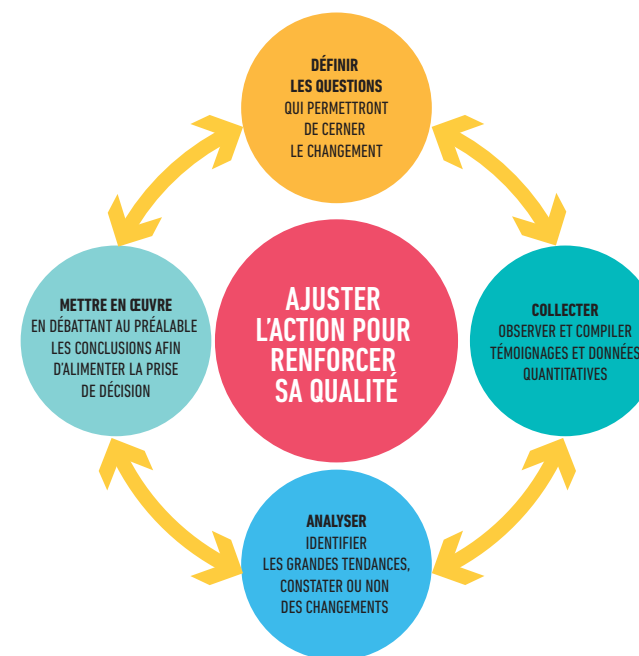
Même si elle peut être initiée individuellement par la personne ou l'équipe responsable du suivi qui organise et trie les données collectées, la validation de l'analyse est collective. Elle se fait auprès des parties prenantes de manière participative. Et ce d'autant que l'objectif du suivi-évaluation est de tirer des enseignements utiles au pilotage de l'action en cours. Mais ce n'est pas tout. Le fait de donner la parole aux partenaires, bailleurs et groupes-cibles impliqués renforce non seulement la qualité de l'analyse comme sa mise en application et les liens entre les différentes parties impliquées autour de la notion du « faire ensemble » et du « pouvoir d'agir ».

Ce pourquoi il est fondamental de présenter les changements observés et leurs explications aux parties prenantes concernées. Le but est de savoir ce qui semble réellement utile au pilotage, en quoi les changements peuvent avoir un impact sur la stratégie et en quoi le projet a effectivement contribué aux changements observés. C'est également le moment de poser la suite, de préparer les prochaines collectes en déterminant les aspects qui apparaissent prioritaires à suivre ou au contraire les informations manquantes qu'il conviendra de collecter la prochaine fois.

4. Faites évoluer votre action

Le but ultime d'un dispositif de suivi-évaluation est d'apprendre, pour être en mesure d'infléchir les actions en cours à la lumière des enseignements apportés par la collecte de données et son analyse. Cette prise en compte peut se faire au niveau technique (projet) ou plus stratégique (au niveau d'une organisation), ces deux aspects étant complémentaires. Le responsable du suivi assure la transmission des recommandations validées collectivement aux actrices et acteurs concerné-e-s par le pilotage du projet et/ou de la stratégie afin que ces derniers-ères puissent prendre collectivement les décisions permettant d'améliorer l'action.

LES QUATRE ACTIONS CLÉS DU SUIVI-ÉVALUATION



Le suivi-évaluation est par nature un outil évolutif et flexible qui fait la part belle au droit à l'erreur. Ses différentes étapes se nourrissent mutuellement : on passe souvent de l'une à l'autre dans un sens comme dans l'autre. Le but est surtout d'être en mesure de l'ajuster en permanence. Si, par exemple, le dispositif de collecte ne fournit pas les bonnes données pour l'analyse, il sera nécessaire de le redéfinir.

ON N'OUBLIE PAS LE GENRE !

Il est crucial, lorsque l'on veut suivre et évaluer les changements, de s'interroger sur les effets différenciés que nos interventions peuvent avoir sur les femmes et les hommes, dans leurs diversités, et ce afin d'obtenir des informations spécifiques pour mieux prendre en compte le genre dans nos projets. Pour intégrer le genre dans son suivi-évaluation, il faut garder en tête cinq principes importants :

- 1 **SYSTÉMATISER** la collecte d'indicateurs désagrégés par genre.
- 2 **ALLER PLUS LOIN** que la participation aux activités, et avoir des indicateurs spécifiques par activités et/ou résultats.
- 3 **METTRE EN PERSPECTIVE** les données avec une analyse des normes de genre présentes dans le contexte d'intervention.
- 4 **ANALYSER LES DONNÉES** avec les participant-e-s pour valoriser leur connaissance située.
- 5 **PRÉVOIR UN PLAN D'ACTION** spécifique autour du genre à partir des analyses.

Pour aller plus loin, n'hésitez pas à consulter la fiche « Diagnostic, suivi et mesure du changement : les indicateurs » dans les fiches Genre et Développement. Pour réellement approfondir le sujet, inscrivez-vous à la formation « Mesurer le genre pour transformer ses pratiques » proposée annuellement par le F3E !

NOS CONSEILS POUR RÉUSSIR SON SUIVI-ÉVALUATION

- **NE CHERCHEZ PAS À TOUT SUIVRE** : un suivi trop ambitieux sera imprécis sur la nature des changements observés.
- **PENSEZ TOUJOURS DISPOSITIF** *versus* moyens disponibles pour bien calibrer votre ambition.
- **VOUS POUVEZ DEMANDER** un financement pour la mise en place du suivi-évaluation, pensez-y.
- **METTEZ EN PLACE** des outils simples et faciles à déployer pour la collecte, l'analyse et la restitution des données.
- **DONNEZ ENVIE** à vos collègues et partenaires d'y participer, autrement le suivi ne pourra se faire.
- **VEILLEZ TOUT PARTICULIÈREMENT** à mettre les gens que vous allez interroger en totale confiance, afin d'éviter que leurs réponses soient biaisées.
- **N'OUBLIEZ PAS D'Y INCLURE** une perspective de genre et d'âge.
- **LORS DE LA COLLECTE** de la description des changements, cherchez la précision : la clé de la réussite pour cela se trouve dans le calibrage de vos questions.
- **ACCEPTEZ** de vous tromper car cela arrive souvent et un dispositif de suivi-évaluation réussi est un dispositif flexible.
- **N'HÉSITEZ** pas à tester votre dispositif afin de le corriger si besoin avant de le déployer à plus grande échelle.
- **FAITES APPEL** aux structures pouvant vous accompagner, si c'est une première fois ou si vous souhaitez améliorer votre connaissance et votre pratique du suivi-évaluation.

Conclusion

TRANSFORMEZ REDEVABILITÉ EN APPRENTISSAGE ET QUALITÉ AVEC LE F3E

Les dispositifs proposés par le F3E pour vous accompagner dans votre suivi-évaluation

Le F3E est un réseau et un centre de ressources, de formation et d'accompagnement dédié à l'amélioration de l'impact et de la qualité de l'action pour le changement social. C'est également un espace d'échanges et d'expérimentations. Son but est d'impulser une amélioration des initiatives des actrices et acteurs de la solidarité et la coopération internationales et de renforcer leurs compétences.

Pour l'accompagnement à la démarche de suivi-évaluation, le F3E propose quatre familles d'activités complémentaires et interconnectées pour la plupart accessibles à toutes et à tous, dans une logique de parcours d'apprentissage individuel et collectif :

1 L'ACCOMPAGNEMENT ET LE COFINANCEMENT D'ÉTUDES notamment d'appui à la mise en œuvre de dispositifs de suivi-évaluation : en apportant du conseil méthodologique, le F3E joue un rôle d'accompagnateur, d'appui conseil et de médiateur facilitateur tout au long du processus. Il assure l'interface entre la-le commanditaire de l'étude et la-le consultant-e et le bon cadrage de l'appui à la mise en œuvre du suivi-évaluation. Il précise le périmètre de la démarche et veille à son bon déroulement et à ce que ses enseignements soient partagés notamment en coorganisant des restitutions afin de rendre publics des retours d'expérience.

2 LA FORMATION
Le F3E propose des formations-action aux organisations ayant pour projet de créer ou de réactualiser leurs dispositifs de suivi-évaluation. À partir des outils et repères qu'elles proposent, ces formations favorisent le passage à l'action. Elles intègrent une phase de suivi et de conseil afin d'appuyer les apprenant-e-s dans l'appropriation de la démarche dans leurs propres actions.

3 LES RESSOURCES
Le F3E produit à la fois des publications qui outillent sur la démarche de suivi-évaluation et éclairent sur ses enjeux.

4 LES COMMUNAUTÉS DE PRATIQUES
Le F3E déploie ces espaces au sein desquels les actrices et les acteurs partagent leurs propres expériences de suivi-évaluation et apprennent les un-e-s des autres.

Pour aller plus loin

RESSOURCES

- « LES APPROCHES ORIENTÉES CHANGEMENT : COMMENT SUIVRE ET ÉVALUER LES CHANGEMENTS ? », F3E, COLL. REPÈRES SUR..., OCTOBRE 2018.
- « CHANGER LES TERRITOIRES PAR L'ACTION COLLECTIVE », F3E, COLL. REPÈRES SUR..., NOVEMBRE 2021 (TOUT PARTICULIÈREMENT LES PAGES 168 À 177).

**POUR RETROUVER
TOUTES CES RESSOURCES,
RENDEZ-VOUS SUR LE SITE DU F3E.**

FORMATION

- « FORMATION-ACTION « SUIVRE ET ÉVALUER LES CHANGEMENTS » :
VOIR LA RUBRIQUE FORMATIONS DU F3E.

**VOIR LA RUBRIQUE FORMATIONS DU F3E
SUR LE SITE DU F3E.**

« SUIVI-ÉVALUATION : APPRENDRE, AGIR ET CHANGER », synthèse dirigée par Paul Daulny, Othmane Chaouki et Nathalie Saric et réalisée par Luciana Uchôa-Lefebvre. Illustrations et mise en page : Francoisphong.fr. © F3E - janvier 2023.



Ce document est mis à disposition selon les termes de la Licence Creative Commons Attribution - Pas d'Utilisation Commerciale - Pas de Modification 4.0 International.

Vous êtes libres de reproduire, distribuer et communiquer ce document au public. Néanmoins, vous devez respecter les conditions suivantes : vous devez citer le nom de l'auteur original de la manière indiquée par l'auteur ou autrice de l'œuvre ou le titulaire des droits qui vous confère cette autorisation (mais pas d'une manière qui suggérerait qu'ils ou elles vous soutiennent ou approuvent votre utilisation de l'œuvre) ; vous n'avez pas le droit d'utiliser ce document à des fins commerciales ; vous n'avez pas le droit de modifier, de transformer ou d'adapter ce document. Le texte intégral du contrat est disponible à l'adresse suivante : <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

SUIVI- ÉVALUATION

Apprendre, agir
et **changer**



17, rue de Châteaudun
75009 Paris, France
T : 33 (0) 1 44 83 03 55
M : f3e@f3e.asso.fr
f3e.asso.fr

AVEC LE SOUTIEN DE

 MINISTÈRE
DE L'EUROPE
ET DES AFFAIRES
ÉTRANGÈRES

