

**RECHERCHE DE PRESTATAIRE(S)
POUR L'INTEGRATION DU GENRE DANS LA COMMUNICATION
EXTERNE DE SOLTHIS**

TERMES DE REFERENCE

PRESTATION	APPUI A L'INTEGRATION DU GENRE DANS LA COMMUNICATION
DUREE	A DETERMINER
MODALITE	
PERIODE	FEVRIER - MARS 2023
DATE DE CLOTURE DE DEPOT DES CANDIDATURES	Lundi 6 février 2023 8h GMT
ADRESSE D'ENVOI DES CANDIDATURES	Les candidatures complètes sont à adresser par email à l'adresse suivante : juliette.bastin@solthis.org avec la mention dans l'objet « <i>Candidature-Intégration Genre_Communication</i> »

SOMMAIRE

1	PRESENTATION GENERALE	2
1.1	PRESENTATION DE L'ORGANISATION	2
1.2	PROJETS.....	2
2	OBJET ET ENJEUX DE LA PRESTATION	3
2.1	CONTEXTE DE LA PRESTATION	3
2.2	FINALITE ET OBJECTIFS.....	3
2.3	LIVRABLES ATTENDUS	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
2.4	BUDGET DISPONIBLE	4
3	ORGANISATION DE LA PRESTATION	4
3.1	SEQUENÇAGE DE LA PRESTATION.....	4
4	MODALITES DE DEPOT DE CANDIDATURE	4
4.1	COMPETENCES RECHERCHEES.....	4
4.2	CONTENU DES OFFRES A SOUMETTRE	5
4.3	MODALITES DE SOUMISSION	5
5	SELECTION ET ATTRIBUTION	5
5.1	CRITERES.....	5
5.2	DEROULEMENT	6

1 PRESENTATION GENERALE

1.1 Présentation de l'organisation

Organisation de solidarité internationale intervenant dans le domaine de la santé en Afrique, notre objectif est d'améliorer durablement la santé des populations, particulièrement les plus exposées, dans les pays à ressources limitées, et de renforcer leur accès à la santé.

Nous apportons une expertise en santé dans deux domaines majeurs :

- ✓ Les maladies infectieuses et émergentes ;
- ✓ Les droits et la santé sexuels et reproductifs et la santé infantile.

Nous œuvrons pour favoriser un accès équitable à des services et soins de santé de qualité pour toutes et tous et le respect du droit de chacun. Nous soutenons les systèmes sanitaires et leurs acteurs : professions de santé, usagers et communautés, autorités sanitaires, société civile, dans une approche de renforcement durable. Nous agissons toujours en partenariat, dans une optique de non-substitution, de transmission de nos activités aux acteurs nationaux, et de pérennisation.

En 2021, Solthis met en œuvre une quinzaine de projets, en plus d'assistances techniques, et possède des bureaux permanents dans 6 pays : la Côte d'Ivoire, la Guinée, le Mali, le Niger, le Sénégal et la Sierra Leone.

Nos projets en 2022

Sénégal

- **ATLAS** : AutoTest VIH, Libre d'Accéder à la connaissance de son Statut VIH
- **SANSAS** : SANTé Sexuelle et reproductive des Adolescent·e·s et jeunes du Sénégal
- **THIELLAL** : Contribuer à une meilleure santé humaine, animale et environnementale

Guinée

- **I-POP** : Introduction des Point of Care pour optimiser la prophylaxie des nouveau-nés exposés au VIH
- **AIR-POP** : Accès Innovant et Rapide au Point of care pour Optimiser la Prise en charge des enfants exposés au VIH à Conakry
- **RUCHE** : Remettre les Usagers au Centre de la lutte contre le VIH
- **ISANCO** : Interventions sanitaires en réponse à la crise COVID-19
- **PAJES** : Pouvoir d'agir des Associations et des Jeunes Engagé·e·s pour la Santé sexuelle
- **AT DSD** : Appui au diagnostic et prise en charge différenciés des PVVIH

Sierra Leone

- **EMPOWER 2** : Empowerment des usagers pour une prise en charge du VIH de qualité
- **TB Speed** : Renforcer les services de TB pédiatriques pour un diagnostic précoce amélioré
- **PROSSAN** : Programme de renforcement des systèmes et des services de santé

Mali

- **Assistance technique** au Ministère de la Santé Cellule VIH/Sida, pour la formation et la supervision des personnels de santé
- **ATLAS** : AutoTest VIH, Libre d'Accéder à la connaissance de son Statut VIH
- **ECOVAM** : Evaluation opérationnelle d'une stratégie associant un dépistage des symptômes de COVID-19 et l'utilisation de tests antigéniques pour les cas suspects
- **COVACOM** : Optimiser la lutte contre le COVID-19 par l'introduction des TDR Antigénique SARS-CoV-2 au niveau de la communauté au Mali

Niger

- **JADES 2** : Promotion de la santé sexuelle des adolescent·e·s
- **AIRE** : Amélioration de l'Identification des détresses Respiratoires chez l'enfant
- **LABO 2S** : Laboratoires au Service de la Santé
- **ISANCO** : Interventions sanitaires en réponse à la crise COVID-19
- **ECOVAN** : Evaluation opérationnelle d'une stratégie associant un dépistage des symptômes de COVID-19 et l'utilisation de tests antigéniques pour les cas suspects

Côte d'Ivoire

- **ATLAS** : AutoTest VIH, Libre d'Accéder à la connaissance de son Statut VIH
- **PROSSAN** : Programme de renforcement des systèmes et des services de santé
- **POUVOIR** : Amélioration des droits et de la santé sexuels et reproductifs des TS et trans dans une démarche de renforcement du pouvoir d'agir

1.2 Projets

Les projets mis en œuvre touchent principalement les priorités de santé suivantes :

- ✓ La prévention des épidémies et maladies infectieuses et émergentes (VIH-Sida, Tuberculose, épidémies émergentes type Covid-19),
- ✓ Les droits et santé sexuelle et reproductive (DSSR)
- ✓ One health/ santé globale.

Ces projets se font souvent au croisement des interventions/ approches suivantes :

- ✓ Promotion de la santé et du pouvoir d'agir des usager·ère·s,
- ✓ Amélioration de l'offre de services (médicale, psychosociale, laboratoire et pharmacie),
- ✓ Collaboration avec la société civile (structuration, renforcement de capacités, valorisation de l'expertise),

- ✓ Partenariats avec les acteurs nationaux (autorités nationales et OSC) pour assurer la transition et le passage à l'échelle des projets mis en œuvre.

2 OBJET ET ENJEUX DE LA PRESTATION

2.1 Contexte de la prestation

Solthis a formalisé en 2020 son positionnement genre qui présente ses différents engagements organisationnels. Solthis s'est engagée à intégrer de façon transversale le genre dans une perspective intersectionnelle. Ainsi, une réflexion a été menée autour des enjeux concernant la communication externe de l'organisation. Un plan d'action du département communication a été élaboré en ce sens.

Le besoin d'appui s'est fait sentir à deux niveaux :

- Le 1^{er} concerne l'utilisation de l'écriture inclusive par les salarié-e-s à la fois dans la communication interne et la communication externe. En effet, plusieurs questions se posent du fait des différents niveaux de sensibilisation sur les diverses modalités d'écriture inclusive ainsi que des différents usages possibles selon les contextes.
- Le 2^{ème} niveau de cette prestation concerne les images qui sont véhiculées par l'organisation par le biais des photos, des vidéos, des scénarii et du story telling. En effet, Solthis s'est engagée à véhiculer des images non stéréotypées et souhaiterait pouvoir bénéficier d'une sensibilisation et d'un cadre formalisé pour répondre à cet engagement en clarifiant ce que veulent dire des images non stéréotypées, en élaborant par exemple une liste de symboles à interroger ; les couleurs et leur « code » ; l'activité exercée par la personne présente sur l'image ; le type de vêtements qu'elle porte ; l'attitude des personnages ; leur place dans l'image ; l'environnement dans lequel elles figurent ; les interactions entre les personnes. Ce niveau permettra d'améliorer le toolkit communication de Solthis.

Il s'agira ici de sensibiliser les équipes aux différents moyens « d'inclure » via la communication visuelle et rédactionnelle. Cela à trois niveaux de cibles :

- celles/ceux qui sont impliqué.e.s dans la création (équipe communication siège / terrain)
- celles et ceux qui y participent de manière plus ponctuelle (réfèrent technique / coordo projet)
- le reste des équipes (notamment sur l'écriture inclusive).

2.2 Finalité et objectifs

L'objectif général de cet appel d'offre est **d'accompagner l'équipe communication à identifier les enjeux autour de la communication égalitaire et non stéréotypée et de mettre en place des solutions adaptées à ses besoins et aux contextes.**

Cette prestation se fera autour de 2 volets :

- Un volet de sensibilisation sur la communication visuelle et rédactionnelle adapté au contexte d'Afrique de l'Ouest
- Un volet pour développer un cadre formalisé sur la communication visuelle et rédactionnelle facilement utilisable par les équipes

2.3 Livrables attendus

- ✓ Au démarrage de la mission, après la réunion de cadrage, un **rapport de démarrage** de 8 pages maximum, précisant la méthodologie proposée, les outils et le calendrier précis.
- ✓ A la fin de prestation, il sera demandé :
 - une charte de l'écriture inclusive à destination de Tout Solthis et de nos partenaires.
 - un « guide » d'utilisation de cette charte (sous format ppt ou vidéo) pour permettre aux équipes de s'approprier l'écriture inclusive tant techniquement que sur le fond.
 - un rapport de cadrage clarifiant ce que veulent dire des images non stéréotypées et formalisant notre volonté de véhiculer des images non stéréotypées.

Ces outils devront faire l'objet d'aller/retours de consolidation avec le COPIL de Solthis avant de considérer la version définitive, puis seront présentés une fois validés aux cibles concernées lors d'une séance en visio.

2.4 Budget disponible

Le budget disponible pour cette consultance est de **3 500 euros TTC**

3 ORGANISATION DE LA PRESTATION

3.1 Séquençage de la prestation

Plusieurs temps peuvent être envisagés :

1. Réunion de cadrage avec le COPIL Solthis et le-la consultant-e
2. Benchmark des initiatives similaires mises en œuvre dans les autres organisations
3. Atelier participatif sur l'écriture inclusive, la communication visuelle et rédactionnelle avec des représentants siège et terrain, mixte en fonction et en genre.
4. Compte rendu de l'atelier
5. Echange avec COPIL
6. Rédaction des livrables
7. Présentation au COPIL
8. Livraison des livrables définitifs

4 MODALITES DE DEPOT DE CANDIDATURE

4.1 Compétences recherchées

Les prestataires retenu.e.s doivent présenter les compétences, expériences et qualités suivantes :

Connaissances et expériences minimum requises :

- ✓ Expérience dans la communication non stéréotypée et égalitaire (visuelle et rédactionnelle) et dans la production de supports
 - ✓ Expérience dans l'appui à des ONG sur l'intégration du genre dans la communication
 - ✓ Utilisation de méthodologies participatives pour co-construire les solutions et prendre en compte les contextes socio-culturels
- Une très bonne connaissance du contexte d'Afrique de l'Ouest, notamment des pays d'intervention de Solthis
- ✓ Excellente maîtrise du français

Qualités

- ✓ Bonnes capacités relationnelles et d'écoute
- ✓ Excellentes capacités de communication (écrit et oral), d'organisation, de synthèse
- ✓ Capacité d'observation, d'analyse critique et de réflexion
- ✓ Autonomie, rigueur de travail et respect des échéances

4.2 Contenu des offres à soumettre

Les candidat·e·s intéressé·e·s peuvent adresser un dossier comprenant obligatoirement les éléments suivants :

Une offre technique contenant :

- ✓ Une note technique de réalisation de la mission (maximum 5 pages), faisant notamment apparaître :
 - La bonne compréhension des termes de référence
 - Une proposition méthodologique pour la réalisation du travail
 - Une proposition de calendrier pour le déroulement de la mission avec le nombre de jours estimés.
- ✓ Le CV détaillé de l'équipe de consultant·e·s en charge de réaliser la mission
- ✓ Les références pertinentes ou tous travaux antérieurs pouvant attester de l'expertise acquise et soulignant les points forts de l'équipe de consultant·e·s
- ✓ Tout élément jugé utile par l'équipe de consultant·e·s pour éclairer le choix de Solthis.

Une offre financière présentant :

- ✓ Le devis complet de la prestation en EUR TTC incluant l'ensemble des phases de préparation, appui et élaboration des livrables, les honoraires et l'ensemble des frais liés à la mission
- ✓ Tout élément jugé utile par le prestataire pour éclairer le choix de Solthis

4.3 Modalités de soumission

La date limite de transmission des offres est fixée au **lundi 6 février 2023 8h GMT**.

Le dossier de soumission comportant toutes les informations spécifiées dans les présents termes de référence doit être envoyé en format PDF à l'adresse email suivante :

- ✓ REF : *Candidature-Intégration Genre_Communication*
- ✓ Email : juliette.bastin@solthis.org

5 SELECTION ET ATTRIBUTION

5.1 Critères

Les propositions reçues seront évaluées par un comité de sélection interne sur la base des critères suivants :

- ✓ Qualité et adéquation de l'offre technique avec la demande
- ✓ Qualité et précision des éléments financiers

Les critères d'exclusion retenus sont les suivants :

- ✓ Non-respect du délai de soumission des offres
- ✓ Dossier de candidature incomplet

5.2 Déroulement

- ✓ Diffusion des TDR : 16 janvier 2023
- ✓ Date limite dépôt des offres : 6 février 2023 8h GMT
- ✓ Notification d'attribution : 10 février 2023
- ✓ Démarrage et réunion de cadrage : 13 février 2023
- ✓ Livrables : 15 mars 2023 au plus tard