



TERMES DE REFERENCE

Accompagnement à la définition d'un module en e-learning sur le GENRE/DSSR
Projet CONCERT'ACTION (juin 2019 - février 2022)

THEMATIQUE(S) : **DEVELOPPEMENT DU E-LEARNING**

PROGRAMME(S) : **CONCERT'ACTION**

PERIODE DE LA MISSION : **NOVEMBRE-DECEMBRE 2021**

LIEU(X) : **A DISTANCE**

Avec le soutien de :



1. CONTEXTE ET JUSTIFICATION DE LA MISSION

La Plateforme ELSA (Ensemble Luttes contre le Sida en Afrique) a été créée en 2002 par 5 associations sous l'impulsion du Ministère des affaires étrangères français. L'objectif est double : servir d'espace de concertation entre les associations françaises de lutte contre le VIH/sida, et mieux coordonner leur soutien aux associations africaines francophones.

Aujourd'hui, elle est au carrefour de 4 associations françaises (les "membres") : SIDACTION, SOLIDARITE SIDA, SOLTHIS et le PLANNING FAMILIAL, et d'un réseau plus large composé de toutes les associations d'Afrique francophones avec qui les membres travaillent (les "partenaires"), c'est-à-dire 69 associations dans 21 pays.

Ce réseau associatif repose sur un cadre partenarial pour le développement et la coordination d'actions, de soutiens et d'échanges en direction d'associations de prise en charge de personnes touchées par le VIH/sida en Afrique. La Plateforme ELSA est coordonnée par une équipe de 3 salariées et pilotée collégialement par un Comité Exécutif (CE) composé de représentant-e-s des 4 associations membres.

Depuis sa création, la Plateforme ELSA a comme finalité de renforcer la réponse de la société civile en Afrique francophone dans la lutte contre le VIH/sida et la prise en compte des Droits et santé sexuelle et reproductive (DSSR) en :

- Favorisant les complémentarités afin d'améliorer le soutien de ses associations membres auprès de leurs associations partenaires respectifs en Afrique francophone
- Proposant des activités de renforcement de capacités complémentaires de celles des associations membres
- Animant un Centre de ressources en ligne permettant à tou.te.s l'accès à une information de qualité sur les enjeux et les pratiques de lutte contre le VIH/sida et pour les DSSR en Afrique

Plus de 19 ans après sa création, la Plateforme ELSA souhaite continuer le travail de structuration du milieu associatif d'Afrique francophone via des actions de soutien directes, mais surtout en s'appuyant sur les expériences et outils élaborés par le milieu communautaire lui-même, dans un esprit de mutualisation impliquant à la fois les associations membres françaises et les associations partenaires africaines. Ce projet CONCERT'ACTION (juin 2019 - février 2022), qui n'est pas envisageable sans intensifier les actions de concertation et de partage d'informations et d'outils, permet de diffuser les acquis de l'approche communautaire dans la lutte contre le VIH/sida et l'accès aux DSSR, en la promouvant auprès d'autres acteurs de la santé mondiale.

Le programme CONCERT'ACTION

La Plateforme ELSA fonctionne sur la base de projets triennaux évolutifs selon les besoins et attentes des associations membres françaises et associations partenaires africaines. Le projet actuel CONCERT'ACTION (juin 2019 - février 2022) est construit à partir des propositions des associations. Il s'appuie sur les éléments de réflexion et les recommandations de plusieurs évaluations.

Le projet a ainsi débuté en juin 2019, sur un co-financement de l'AFD-Agence française de développement, la Fondation de France, la Mairie de Paris et les cotisations des associations membres, pour une durée de 33 mois. Il vise à renforcer la concertation entre les acteurs français.es de la lutte contre le VIH/sida intervenant en Afrique francophone et en particulier entre les 4 associations membres de la Plateforme ELSA. Il vise également à accompagner le passage à

l'échelle dans l'accès aux soins et traitements par une amélioration de la qualité des services offerts aux populations par les 69 associations partenaires africaines. Enfin, il vise à renforcer la visibilité de l'expertise des associations membres et des associations partenaires de la Plateforme ELSA auprès des autres acteurs de la lutte contre le VIH/sida, et de promouvoir cette approche communautaire auprès des acteurs francophone de la santé.

Pour mener à bien ces missions, la Plateforme ELSA se base sur :

- son cadre unique de concertation associative dans la lutte contre le VIH/sida en Afrique francophone qui représente une garantie de coopération, d'échanges et de mutualisation des équipes des associations françaises avec et auprès des associations partenaires africaines;
- son Centre de ressources en ligne reconnu comme un outil pertinent et de qualité dont la fréquentation est exponentielle et ses expériences dans le renforcement des compétences des associations membres concernant les questions de genre dans la lutte contre le VIH/sida depuis 2010 (la Plateforme ELSA a été pionnière).

Au cours des 30 dernières années, l'explosion des technologies de l'information et de la communication, l'usage de la téléphonie mobile, d'internet et plus largement de tous les outils numériques ont totalement modifié les méthodes de travail, partout dans le monde. Au sein même de la Plateforme ELSA, les modalités d'échanges entre associations membres ou entre membres et partenaires ont énormément évolué et la Plateforme ELSA s'est adaptée à ces changements. En témoignent ainsi la création du Centre de ressources (numérique), ou le développement de la communication sur les réseaux sociaux, pour n'en citer que deux.

Certains de ces outils numériques ont également permis l'émergence de nouvelles approches de formation tels que les webinaires, les classes virtuelles, les e-learning, les MOOC. Ils révolutionnent l'apprentissage à distance au sein de notre réseau associatif et le rend accessible à partir de différents types d'appareils numériques, ordinateurs, smartphone, etc. favorisant ainsi un apprentissage nomade (mobile learning).

Alors que le renforcement de capacités est au cœur du projet de la Plateforme ELSA, objectif renouvelé dans le cadre du projet CONCERT'ACTION, et dans un contexte de crise sanitaire mondiale où les associations partenaires sont dispersées géographiquement, ces approches de formations numériques apparaissent particulièrement pertinentes et cohérentes avec les orientations stratégiques de la Plateforme ELSA.

Investir dans ce domaine est apparu d'autant plus pertinent dans le contexte actuel de rationalisation voire de restriction de déplacements entraînés par les changements climatiques, de dégradations sécuritaires ou plus récemment avec l'émergence de pathologies nouvelles. Au regard de ces différents éléments, les associations membres de la Plateforme ELSA souhaitent approfondir les usages possibles du numérique pour pouvoir inclure de tels outils dans les parcours de renforcement des capacités proposés aux associations membres et aux associations partenaires.

Afin de continuer à investir ce champ, la Plateforme ELSA souhaite développer un premier enseignement sur le genre et les DSSR basé sur l'expérience des associations membres et des associations partenaires qui ont déjà bénéficié d'une formation sur le genre et sur le travail de capitalisation mené sur le Genre. Pour ce faire, la Plateforme ELSA dispose de :

- un module de formation genre en présentiel

- un guide « Genre et VIH : 10 ans d'accompagnement et de co-construction d'une démarche d'amélioration des pratiques » (1^{ère} édition oct. 2019, 2^{nde} édition mars 2020)
- un guide « Boîte à outils Genre et VIH » (1^{ère} édition 2016, 2^{nde} édition mars 2018, en cours 3^e édition décembre 2021)
- un pôle de formateur.ices sur le Genre

Le **développement de cet enseignement numérique** permettrait une co-construction des savoirs et constituerait un moyen de valorisation, de dissémination et de partage des expériences des différentes associations partenaires africaines et de bonnes pratiques mises en place. Ce travail permettrait ainsi d'adapter le matériel pédagogique existant et d'intégrer les expériences des associations membres et associations partenaires de la Plateforme ELSA pour **élaborer un module d'enseignement e-learning** sur les bases, les concepts et les outils de l'approche Genre qui outillent l'équipe de formateur.ices sur le Genre.

Cette prestation vise donc dans le cadre d'une **première prestation (ces présents TDR)** à **accompagner la Plateforme ELSA à faire face à la diversité des usages des enseignements numériques et définir la modalité pédagogique en 2021** correspondant aux mieux aux besoins des associations du réseau de la Plateforme ELSA.

Cet accompagnement sera suivi d'une **seconde prestation** (autres TDR à venir) qui portera sur **l'élaboration et la création d'un module de formation en e-learning sur le genre et les DSSR en 2022** avec l'appui des salariées ELSA et des équipes des associations membres et associations partenaires, spécialisées sur le sujet.

2. OBJECTIFS ET RESULTATS POURSUIVIS

L'objectif général est **d'accompagner la Plateforme ELSA à définir les orientations souhaitées en matière d'e-learning** à destination de ses associations membres françaises et associations partenaires africaines et à la **mise en place d'un processus de conception d'un cours en e-learning sur le genre et les DSSR.**

Objectifs spécifiques:

- Faire une analyse des besoins de la Plateforme ELSA et présenter les options techniques possibles en e-learning afin d'éclairer le choix de la Plateforme ELSA
- Faire une analyse des ressources nécessaires et des contraintes associées aux différentes modalités d'e-learning afin d'éclairer le choix de la Plateforme ELSA
- Faire l'inventaire du matériel pédagogique Genre et DSSR et en faire l'analyse
- Définir les méthodes et techniques les plus adaptées (c'est à dire la forme que prendra le cours et comment les apprenant.es y accéderont) du module genre et DSSR

Résultats attendus :

- 1) Pour éclairer les choix à faire par la Plateforme ELSA, une description est réalisée sur :
 - Les dispositifs e-learning existants détaillant les avantages, les inconvénients et contraintes associées

- Les ressources nécessaires et les contraintes associées aux différentes modalités d'e-learning
 - L'inventaire et l'analyse du matériel pédagogique existant de la Plateforme ELSA sur le Genre et DSSR
 - Les méthodes et techniques les plus adaptées pour le module Genre et DSSR
- 2) Une proposition de plan d'action pour le développement d'e-learning sur le Genre et DSSR est faite à la Plateforme ELSA en tenant compte des éléments précédents.

3. DESCRIPTION DE LA MISSION

3.1. ASSOCIATIONS MEMBRES QUI CONTRIBUENT A LA MISSION

SOLTHIS

Est une ONG de solidarité internationale qui a pour mission d'améliorer la santé des populations des pays à ressources limitées, en contribuant à renforcer les systèmes et services de santé des pays où elle intervient. Créée en 2003 par des médecins hospitalo-universitaires pour lutter contre le VIH/sida, SOLTHIS a élargi en 2015 son champs d'action à d'autres enjeux prioritaires de santé (tuberculose, hépatites, santé materno-infantile, etc.).

SOLTHIS a aujourd'hui des équipes au Mali, au Niger, en Guinée et Sierra Leone, et a également mené des projets à Madagascar, au Burkina Faso, au Tchad, en Tunisie, au Bénin et au Burundi. Son approche de développement intègre à la fois des actions de renforcement de capacités des acteurs locaux, de recherche opérationnelle et de plaidoyer, en agissant à tous les niveaux, de la structure sanitaire locale aux organisations internationales, afin d'appréhender la chaîne sanitaire dans sa globalité.

SIDACTION

Depuis 1994, SIDACTION soutient le développement de programmes de recherche scientifique et médicale sur le VIH/sida et de programmes de prévention et d'aide aux personnes vivant avec le VIH/sida. L'association est reconnue par le grand public comme collecteur de fonds privés au profit de la lutte contre le VIH/sida et également pour son travail de sensibilisation via les médias. A partir de 2001, SIDACTION a étendu son action aux pays en développement et en transition où un appui financier est apporté aux structures de lutte contre le VIH/sida. En 2019, 5,26 millions d'euros ont été alloués au renforcement de capacités et au développement de 34 projets portés par 30 associations partenaires réparties dans 18 pays en Afrique, en Europe de l'Est et en Asie. Ces aides sont accordées à des projets qui permettent la prise en charge médicale, psychologique et sociale des personnes vivant avec le VIH/sida, le développement de projets de formation, et une meilleure structuration des associations partenaires par la couverture d'une partie des coûts administratifs et logistiques.

Afin de lutter contre la transmission mère-enfant, SIDACTION accorde un appui spécifique à certains projets, comme celui de la prise en charge des enfants exposés, infectés et affectés par le VIH/sida, qui vise à leur garantir prévention et soins, depuis la prévention de la transmission mère-enfant jusqu'à la santé sexuelle et reproductive des adolescents.

D'autres projets spécifiques sont aussi financés pour renforcer les droits de populations, comme l'éthique et le droit des usagers de services de santé, notamment les travailleurs et travailleuses du sexe, les minorités sexuelles et de genre.

SOLIDARITE SIDA

Mobilise près de 3 000 jeunes bénévoles pour mener ses actions qui s'organisent autour de 4 axes :

1. L'aide aux personnes malades et à leurs proches à travers le soutien d'une centaine d'associations d'aide aux personnes vivant avec le VIH/sida en France et à l'international.

2. La prévention auprès des jeunes en France
3. L'organisation d'événements de sensibilisation (Solidays, Gala Solidarité Sida, etc.)
4. La mobilisation pour l'accès généralisé aux traitements dans les pays en voie de développement et l'accès aux soins pour toutes et tous en France.

Pour agir au plus près des personnes malades en Afrique, l'association a créé le Fonds Solidarité Sida Afrique qui soutient une trentaine de projets dans 14 pays d'Afrique subsaharienne. Sa politique d'intervention s'attache à développer la prise en charge globale des personnes malades (accès aux traitements et aux soins, suivi nutritionnel, thérapeutique, psychosocial, etc.), et l'accès à la prévention. Elle cible plus particulièrement les jeunes, les populations les plus exposées, et celles vivant dans les zones enclavées. Par ailleurs, ce Fonds met en œuvre des programmes de renforcement de capacités et d'accompagnement à la structuration de ses partenaires africains dans une logique d'autonomisation des associations. Ces programmes s'appuient sur une méthodologie d'accompagnement individuel « à la carte » des associations partenaires et sur des ateliers et temps d'échanges collectifs favorisant le partage d'expérience et l'apprentissage mutuel.

PLANNING FAMILIAL

Créé en 1956, Le Mouvement Français pour le Planning Familial (MFPF) est un mouvement féministe et d'éducation populaire qui milite pour le droit à l'éducation à la sexualité, à la contraception, à l'avortement, à l'égalité entre les femmes et les hommes et lutte contre les discriminations et les violences sexistes. Son but est de permettre à toutes et tous de vivre une sexualité libre et sans contrainte. Il est aujourd'hui constitué de 76 associations départementales en métropole et dans les DROM.

Depuis sa création, le PLANNING FAMILIAL fait partie de l'International Planned Parenthood Federation (IPPF) qui regroupe une association par pays sur tout le globe. Le MFPF développe depuis 20 ans des programmes dans trois pays en Afrique sub-saharienne (Burkina, Cameroun, Madagascar). A compter de 2021, il lance un programme d'appui aux droits, à la santé sexuelle et reproductive et au VIH, des jeunes au Burkina Faso avec des partenaires locaux (Réseau RENASAGE et association MAIA). Le PLANNING FAMILIAL participe actuellement à un programme au TCHAD (MPACOS/TISSER) pour Expertise France. Il apporte son expertise en planification familiale au projet porté par l'AIMF et la Mairie de Paris (financement Bill Gates) pour l'intégration de cette thématique au niveau communal, il apporte également son soutien sur 3 sites : Bobo Dioulasso, Tananarive et la communauté de communes de Tsévié au Togo.

Le PLANNING FAMILIAL a une équipe internationale constituée de formatrices expérimentées sur les DSSR et avec une expérience à l'international. Il développe un plaidoyer au niveau national et international sur toutes les questions de droits sexuels et reproductifs, de santé sexuelle, droits des femmes et les questions d'égalité, de lutte contre les violences et contre le VIH/sida et de défense des droits des personnes LGBTIQ+.

3.2. ACTIVITES

La prestation sera réalisée principalement à distance par un binôme de consultant.es ayant une expertise technique, en ingénierie pédagogique, en e-learning et des compétences sur le Genre et les DSSR.

La mission sera définie en lien avec Myriam BENHAMOU, responsable des programmes de renforcement de compétences de la Plateforme ELSA et 1 à 2 participant.es du groupe de travail « outils numériques », avec l'appui de Laïla LOSTE, coordinatrice de la Plateforme ELSA.

La Plateforme ELSA fait volontairement le choix de ne pas préciser de méthodologie. Aussi le prestataire est libre de proposer la méthodologie et l'organisation qu'il juge la plus pertinente pour répondre aux objectifs spécifiques de la mission.

3.3. LIVRABLES

Les livrables attendus sont les suivants :

- **1 rapport** détaillé comprenant une description des dispositifs e-learning existants détaillant les avantages, les inconvénients et les contraintes associées, les ressources nécessaires aux différentes modalités e-learning et les méthodes et techniques les plus adaptées pour le module Genre et DSSR
- **1 support de présentation** (power-point) sur les stratégies possibles et les ressources nécessaires afin de valider le/les choix retenus.
- **1 plan d'action** reprenant les étapes du développement d'e-learning en Genre et DSSR

3.4. PERIODE DE MISE EN ŒUVRE

La prestation se déroulera entre le **22 novembre et 31 décembre 2021** pour une durée prévisionnelle de **12 jours**. Le budget de cette prestation est d'environ **5 000€ TTC**.

3.5. MODALITES PRATIQUES

La Plateforme ELSA et les associations membres mettront les documents nécessaires à la disposition des consultant.es.

Les consultant.es disposeront de leur propre équipement bureautique et de leurs outils de travail, travailleront à leur lieu habituel de travail et principalement à distance.

4. PROFIL DES CONSULTANT.ES

L'étude sera réalisée par un binôme de consultant.es.

Un.e chef(fe) d'équipe :

- Expert.e en pédagogie, ou présentant tout autre diplôme équivalent, ayant au moins dix (10) ans d'expérience dans la conception pédagogique et le développement des contenus de formation
- Expérience de travail avec des organisations de la solidarité internationale et dans des contextes multiculturels
- Maîtrise des plateformes LMS (utilisateur.ice/administrateur.ice) avec une parfaite connaissance des outils e-learning Open Source ; maîtrise des outils de bureautique, de collaboration et de publication en ligne (CMS, dernières technologie web, etc.) ; connaissance des technologies de l'internet et du multimédia ; connaissance générale en sciences de l'éducation ; connaissance des usages du numérique dans l'enseignement ; connaissance des démarches d'apprentissage, d'enseignement et d'évaluation ainsi que des outils et les ressources utilisées dans le domaine éducatif
- Capacité de mettre en place une pédagogie innovante, ciblée et complémentaire aux autres modalités d'apprentissage classique. Il/elle devra avoir une bonne maîtrise de l'articulation pédagogie et technologie et une expérience prouvée en accompagnement d'une ou de plusieurs structures dans la mise en place du e-learning.
- Esprit d'analyse, être organisé(e).e et créatif.ive.

Un.e expert.e technique :

- Au moins une expérience de 10 ans en Genre et DSSR

- Expérience en formation et en particulier en e-learning
- Maîtrise de la conception et du développement de programmes de formation Genre et DSSR en particulier auprès des associations de solidarité internationale
- Bonne connaissance des outils et guides harmonisés de formation
- Expérience dans la création de programmes de formation et de développement dont le e-learning
- Bonne connaissance de la lutte contre le VIH/sida et des DSSR-Droits et santé sexuelle reproductive, en particulier en Afrique francophone

5. MODALITES DE CANDIDATURE

5.1 SOUMISSION DES OFFRES

Les candidat.es intéressé.es doivent adresser un dossier comprenant obligatoirement les éléments suivants :

Une offre technique comprenant :

- ✓ Le **CV détaillé des expert.es** qui réaliseront la prestation de services présentant notamment des exemples d'expériences similaires
- ✓ Une **note technique et méthodologique** de réalisation de la prestation, incluant notamment, la bonne compréhension des termes de références, la proposition méthodologique et une proposition de calendrier pour le déroulement de la prestation

Une offre financière présentant :

- ✓ Le **devis complet de la prestation en TTC** en euros incluant l'ensemble des phases de travail, les honoraires et l'ensemble des frais liés à la prestation.

5.2 MODALITES DE SOUMISSION

Envoyer les candidatures sous la référence « Candidature accompagnement à la définition d'un module en e-learning sur le Genre et les DSSR » avant **le 15 novembre 2021 à 20h** à :

- ✓ Myriam BENHAMOU, responsable des programmes de renforcement de compétences de la Plateforme ELSA : myriam.benhamou@plateforme-elsa.org (destinataire principale)
- ✓ Laïla LOSTE, coordinatrice de la Plateforme ELSA laila.loste@plateforme-elsa.org (en copie)

6. DEROULEMENT DE LA MISSION

Ce calendrier est à titre indicatif et sera réprécisé lors de la signature du contrat :

- La date limite de dépôt des offres est fixée au **15 novembre 2021 avant 20h**
- Une réponse sera adressée systématiquement à toutes les personnes qui auront candidaté le **17 novembre 2021**

- Sélection, validation et envoi de la notification de la sélection finale au prestataire choisi : **le 17 novembre 2021**
- Démarche administrative entre le prestataire choisi et la Plateforme ELSA (signature de la convention, etc.) entre le **17 et le 22 novembre 2021**
- Démarrage de la prestation : **23 novembre 2021**
- Réunion de cadrage d'1 heure entre le/les consultant.es et 1 ou 2 membres du groupe de travail « outils numériques » : **23 novembre 2021**
- Réunion de présentation des résultats et livraison des livrables (version provisoire) par les consultant.es aux membres du groupe de travail « outils numériques » : **courant décembre 2021**
- Livraison finale des livrables (intégration des réflexions du groupe de travail) : **courant décembre 2021**