



Evaluer • Echanger • Eclairer



## **Appel à manifestation d'intérêt du F3E et de la Plateforme Elsa : Etude des effets et des impacts de 20 ans d'appui au changement avec et auprès d'associations de lutte contre le VIH/sida et de lutte pour les droits en santé sexuelle et reproductive »**

*Ces éléments sont présentés sous réserve de la finalisation en cours des termes de référence de cette étude.*

### **1- L'action et les acteurs impliqués**

Créée en 2002, la Plateforme ELSA (Ensemble luttons contre le sida en Afrique), est un **réseau associatif de lutte contre le VIH/sida et pour les Droits en santé sexuelle et reproductive (DSSR) en Afrique francophone**. La Plateforme ELSA a été créée par 5 associations françaises sous l'impulsion du Ministère des Affaires Étrangères français pour servir d'espace de concertation et de coordination des actions d'appui des associations françaises à leurs partenaires associatifs africains francophones de lutte contre le VIH/sida. La Plateforme ELSA a un **rôle premier d'appui à ses membres (français) et en seconde intention à ses partenaires (africains)**. La Plateforme Elsa s'impose ainsi comme un véritable programme de renforcement de compétences, fournissant aux associations membres les outils et les connaissances pour mieux suivre leurs partenaires, les échanges entre associations se renforçant d'années en années, créant de nouvelles synergies. Aujourd'hui, la Plateforme ELSA est au carrefour de **4 associations françaises** (les « membres » : SIDACTION, SOLTHIS, le PLANNING FAMILIAL et SOLIDARITE SIDA) et d'un réseau plus large composé de **69 associations d'Afrique francophone** situées dans **21 pays d'Afrique francophone** (les « partenaires ») avec qui les membres travaillent. L'objectif est double : servir d'espace de concertation (entre les membres ; entre les partenaires ; entre les membres et les partenaires) et mieux coordonner les soutiens aux associations partenaires africaines.

La Plateforme ELSA permet à ce réseau de disposer d'un centre de ressources en ligne, accessible à tou-te-s ; de formations, appuis et missions personnalisés ; d'un espace d'échange, de coordination et de mutualisation avec et auprès des acteur.ices associatifs du réseau.

Depuis bientôt 20 ans, les principes généraux d'intervention de la Plateforme ELSA demeurent la co-construction des savoirs ; la production collective d'outils pratiques ; la capitalisation et la diffusion des « bonnes » pratiques ; l'autonomisation des partenaires, via le renforcement de compétences.

### **2- L'étude**

#### **2.1- Attentes et objectifs**

L'actuel projet triennal de la Plateforme ELSA CONCERT'ACTION clôturera un cycle de 20 ans d'actions de renforcement de compétences et de concertation des acteur.ices associatifs du réseau situés en France et en Afrique francophone. Il convient donc à ce stade de se questionner sur les approches (notamment l'approche membres/partenaires, l'approche territoire et thématiques, l'approche financière via la succession de projets triennaux, etc.), en matière de concertation, coordination et d'échanges d'informations et de pratiques et les stratégies d'intervention en matière d'appui et de renforcement de capacités et la valorisation de l'expertise communautaire. En parallèle, à l'aube de son vingtième anniversaire, la Plateforme ELSA souhaite mesurer l'impact de son action et les changements les plus significatifs induits au sein des associations membres françaises et des associations partenaires africaines.

Cette étude - qui n'est pas une commande d'un bailleur mais bien une volonté indépendante de la Plateforme ELSA de « faire le point » - se veut être à la fois un travail de bilan permettant une concertation active de l'ensemble des acteur.ices, mais aussi un outil d'aide à la décision pour affiner et modifier le positionnement et la vision stratégique de la Plateforme ELSA sur les 4 prochaines années (2022-2024). Dans le cadre du déploiement de cette réflexion interne sur les changements auxquels la Plateforme ELSA a contribué et contribue actuellement, cette étude est co-portée par le F3E.

Dans ce contexte de fin de projet (CONCERT'ACTION juin 2019 - juin 2022) et de démarrage prochain d'un nouveau projet (ELSA 7 juin 2022 – février 2025) incluant des événements à organiser pour les 20 ans de son réseau en 2022, la Plateforme ELSA souhaite ainsi disposer d'une étude d'effets et d'impact pour nous permettre de réaliser un bilan des actions menées depuis 2002 en complément des évaluations finales de chaque projet réalisé depuis 2002. L'étude aura comme objectif :



Evaluer • Echanger • Eclairer



- **Apprécier en 2021 les changements auxquels ses actions contribuent** à moyen et long terme, tant auprès de ses associations actuellement membres (SOLIDARITE SIDA, SIDACTION, SOLTHIS, PLANNING FAMILIAL) qu'auprès de ses associations partenaires (69 structures réparties sur le continent africain) et entre ces associations.
- **Identifier** les changements au sein de la Plateforme ELSA, notamment dans ses relations avec son environnement (bailleurs, autres réseaux, autres structures partenaires) et les tendances innovantes qui ont contribué à ces changements
- **Proposer et valoriser** l'impact des 20 années d'actions de renforcement de compétences autour de 4 thématiques : structuration associative, genre, capitalisation et évaluation qualitative, et en matière de concertation, de coordination et d'échanges d'information et de pratiques.

A partir de cette étude d'effets et d'impact, la Plateforme ELSA souhaite documenter et analyser son expérience depuis 20 ans, en tant qu'espace de concertation et de coordination des actions d'appui des associations françaises auprès de leurs partenaires associatif africains francophones de lutte contre le VIH/sida et de lutte pour les droits en santé sexuelle reproductive :

- En quoi le modèle de concertation, de mise en réseau, de transfert et de partage d'expertises proposé par la Plateforme ELSA est-il un modèle pertinent dans le contexte du développement international et dans la lutte contre le VIH/sida et pour les droits en santé sexuelle ?
- Comment l'accompagnement sur le renforcement technique et organisationnel par la Plateforme ELSA concourt-il et renforce-t-il l'empowerment et les capacités des acteur.ices qui interviennent en Afrique (que ces associations soient situées en France ou en Afrique) à atteindre leurs propres résultats ?
- En quoi et comment la Plateforme ELSA participe-t-elle au renforcement de la visibilité de l'expertise de ces associations auprès des autres acteur.ices liés aux domaines de la santé, en particulier de la lutte contre le VIH/sida et la lutte pour les droits en santé sexuelle reproductive ?

Cette étude permettra de prendre un temps de recul et d'analyse nécessaire afin d'apprécier les changements survenus en matière de pratiques des associations du réseau. La pertinence des approches et stratégies mises en œuvre à partir des différents projets multi-associations et multi-pays, pour proposer des évolutions de méthodologies, d'outils et de mode d'intervention afin de co-construire un nouveau cycle d'activités conservant l'accompagnement, le renforcement des capacités des acteur.ices associatifs et la valorisation de leur expertise. Il s'agit donc aussi de questionner le positionnement et le dynamisme de ce réseau afin d'imaginer de futures actions tant sur la forme que sur le fond.

## **2.2. Principaux questionnements (développés dans les termes de référence complets)**

La Plateforme ELSA propose ci-dessous une liste non-exhaustive de questionnements qui seront précisés et affinés par les consultant.es accompagné.es du commanditaire et du comité de pilotage lors de la phase de cadrage de l'étude. Dans une logique d'échantillonnage, les changements à apprécier seront ciblés par territoire/thématique/acteur.ices

### **a) Rôle en matière d'animation d'un cadre dynamique de concertation et d'échanges**

- Comment qualifier l'évolution du cadre d'animation de concertation et d'échanges notamment en termes d'implication et de participation des associations membres d'une part et associations partenaires d'autre part ?
- Quelles sont les dynamiques d'échanges entre la Plateforme ELSA, associations membres et associations partenaires et les dynamiques d'échanges entre la Plateforme ELSA et les associations partenaires ?

### **b) Renforcement de compétences par thématiques : structuration associative, genre, capitalisation et évaluation de la qualité**

- Quelle évolution du positionnement de la plateforme ELSA par rapport à la thématique Genre ? Comment les associations membres et associations partenaires se sont-elles appropriées la thématique genre ? Comment



Evaluer • Echanger • Eclairer



- les associations membres et associations partenaires se sont-elles appropriées les différents outils genre existants ?
- Quelle évolution du positionnement des associations membres et associations partenaires par rapport à la thématique GENRE depuis le lancement de la Plateforme Elsa ?
  - Quels sont les changements opérés dans le fonctionnement des associations partenaires ? Quels sont les changements opérés dans les services supports (RH, gestion financière, logistique) et services programmes ?
  - Quels sont les impacts que l'on peut identifier en matière de renforcement de capacités/compétences auprès des associations partenaires ?
  - Comment les équipes des associations membres et des associations partenaires se sont-elles appropriées la démarche de capitalisation ?
  - Les actions de renforcement de compétences en capitalisation ont-elles contribué, renforcé la mise en place de projets de capitalisation dans les associations membres et dans les associations partenaires ?
  - Quel est l'impact de la démarche qualité auprès des bénéficiaires des associations partenaires ? Quel est l'impact dans la qualité des services et des soins ?

### c) Positionnement de la plateforme ELSA dans son environnement d'intervention

#### **c.1 Modèle d'intervention de la plateforme :**

- Quelle est la pertinence et l'impact du changement de l'échelle de l'action au fil des années (appui aux associations partenaires et maintenant appui prioritaire aux associations membres ? Quels seraient les avantages à cibler les associations membres et ceux à cibler les associations partenaires ?
- Quelle pertinence de la démarche de la Plateforme ELSA par rapport aux autres approches développées sur les territoires d'intervention ?

#### **c.2 Autres Partenariats :**

- Quel positionnements (politique et valeurs) de la Plateforme ELSA par rapport aux acteur.ices en présence ? Quelle efficacité des partenariats avec les associations partenaires ? Quelle évolution des pratiques partenariales et des attentes des associations membres ?
- Quels positionnements de la Plateforme ELSA par rapports aux autres plateformes/réseaux/collectifs ?
- Quelle efficacité des partenariats sur les territoires ?
- Quelle évolution des pratiques partenariales de la Plateforme ELSA ?

### 2.3 Méthodologie

L'étude sera réalisée à partir d'un échantillon d'associations situées en France et en Afrique afin de disposer d'un recueil de données significatives pour l'ensemble des associations françaises membres et associations africaines partenaires avec et pour lesquelles la Plateforme ELSA existe. Les bénéficiaires directs de l'étude sont les 69 associations partenaires africaines et les 4 associations membres françaises.

L'étude sera conduite à partir du second trimestre 2021. A ce stade, le déroulement de l'étude est pensé en 4 étapes :

- a. Cadrage de l'étude, de la méthodologie et définition des marqueurs de changement des 20 années d'activités de la Plateforme ELSA

Les questionnements sont également précisés et un échantillonnage raisonné (critères d'ancienneté, de représentativité, d'accès / faisabilité, etc.) des acteur.ices et territoires définis par les consultant.es en concertation avec les commanditaires. Cette phase se construit autour d'une première étude de documents projets et d'un dialogue préparatoire entre les consultant.es et les commanditaires. Sur la base de ces premières discussions, le/la consultant.es produit une note de cadrage, discutée puis validée avec le Comité de pilotage de l'étude qui se tiendra sous un format



Evaluer • Echanger • Eclairer



distanciel. Cette note de cadrage précisera les objectifs, le questionnement, la méthodologie, les acteur.ices à rencontrer, les outils et le calendrier de l'étude.

b. Conduite de l'étude (à distance en fonction des conditions sanitaires de déplacement)

Cette phase permet la collecte et le recueil de témoignages, de données et d'observation des changements. Des échanges fréquents avec les acteur.ices de la Plateforme ELSA et les commanditaires de l'étude sont donc à prévoir. L'analyse des données et témoignages collectés fait l'objet de temps de restitutions à chaud auprès des associations membres françaises et auprès des associations partenaires africaines.

Avant le démarrage de l'étude proprement dite, une présentation, en interne du projet d'étude d'effets et d'impact sera réalisée sous forme **de webinaire de lancement de l'étude en mai 2021**.

A la fin des échanges et entretiens avec les différentes équipes des associations membres et partenaires, une présentation en interne des résultats de l'étude d'effets et d'impact sera réalisée sous forme de **webinaire de clôture de l'étude en avril 2022**.

c. Production des livrables, tournés autour de la mise en valeur des témoignages des acteur.ices et permettant de valoriser les changements constatés et les résultats produits

- **3 documents écrits graphiques** : 1 rapport intermédiaire, 1 rapport final et 1 synthèse du rapport final). Ces documents intégreront des photos/capture d'écrans/autres visuels et infographies
- **Infographies** (idéalement pour les 3 documents écrits graphiques, à minima pour le rapport final et la synthèse, supports graphiques sur les principaux éléments)
- **2 vidéos** : 1 courte de 2-3 mn pour présenter l'étude et 1 plus longue pour présenter le processus et les résultats de cette étude (Les vidéos seront réalisées principalement sur la base des enregistrements issus des entretiens qui seront réalisés par les consultants)

*A noter que pour les livrables concernant les infographies et les vidéos, les précisions ne sont pas attendues au stade de l'AMI et peuvent être apportées au moment de la présentation de l'offre technique.*

Enfin, il est attendu des consultant.es, des livrables à la fois sous forme de **rapports écrits** basés sur les enregistrements des échanges et du recueil des données à distance avec les personnes interrogées (outils zoom, teams, etc., montage vidéo par un.e prestataire en lien avec les consultant.es et l'équipe salariée de la Plateforme ELSA), et sous la forme d'une **présentation orale qui sera organisée lors de l'évènement public au dernier trimestre 2022** pour les 20 ans de la Plateforme ELSA.

d. Restitution des résultats de l'étude auprès du COPIL

- **Restitution intermédiaire** (en novembre 2021)
- **Restitution finale** de l'étude (en décembre 2021 – janvier 2022, finalisation des 3 rapports graphiques en mars, maximum en avril 2022)

#### **2.4 : Budget de l'étude**

Le budget prévisionnel de l'étude s'élève à 40 000€, incluant les prestations graphiques et vidéo.

#### **2.5 : Expertise externe recherchée**

L'étude sera ainsi conduite de préférence par un binôme (1 personne située en France et 1 personne située en Afrique francophone) ou une équipe de consultant.es qui travailleront à distance (absence de missions en Afrique francophone) et qui ont l'habitude de travailler ensemble.



Evaluer • Echanger • Eclairer



- Parcours universitaire dans un domaine pertinent de santé publique, au développement ou à la coopération internationale
- Compétences dans l'évaluation des projets notamment des actions de renforcement de capacités/compétences ainsi que de santé et de lutte contre le VIH/sida en Afrique francophone pour les DSSR-Droits en santé sexuelle et reproductive
- Expérience avérée en conception et mise en œuvre de projets et en réalisation d'études d'effets et d'impact
- Bonne connaissance des fonctionnements associatifs, en particulier de structures à base communautaire
- Excellentes capacités de coordination et d'animation
- Excellentes capacités rédactionnelles démontrées

## 2.6 : Calendrier prévisionnel

Eléments	Calendrier
Date limite de réponse à l'AMI	Dimanche 14 Mars 2021
Présélection et envoi de l'Appel d'Offres Restreint	Semaine du 15 Mars 2021
Date limite de réponse à l'Appel d'Offres Restreint	Dimanche 11 Avril 2021
Choix d'une offre	Semaine du 12 Avril 2021
Conduite de l'étude	Avril à Octobre 2021
Rapport Provisoire	Fin Octobre 2021
Rapport final + Synthèse	Fin Novembre 2021
Réalisation des vidéos + Graphisation du rapport	Décembre 2021 à Mars 2022
Restitution	Mars 2022

Cet appel à manifestations d'intérêt est destiné à **identifier des consultant-e-s**. A l'issue de cet appel à manifestation d'intérêt, une présélection sera opérée, puis un **appel d'offres restreint** sera lancé auprès des consultant-e-s présélectionné-e-s, sur la base des termes de référence finalisés de l'évaluation.

A ce stade, **le CV du/de la consultant-e proposé-e pour être chef-fe de mission est demandé**. Si une équipe de consultant-e-s était proposée, **l'envoi du CV du/des consultant-e-s associé-es n'est pas exigé à ce stade** de l'appel à manifestations d'intérêt, mais est toutefois **encouragé**.

Si vous souhaitez manifester votre intérêt, merci de bien vouloir envoyer votre CV par courrier électronique **avant le Dimanche 14 Mars 2021 à minuit (heure française)** à l'attention simultanée de :

Othmane Chaouki, Chargé de Mission « Etudes », F3E : [o.chaouki@f3e.asso.fr](mailto:o.chaouki@f3e.asso.fr)

Laïla Loste, Coordinatrice, Plateforme Elsa : [laila.loste@plateforme-elsa.org](mailto:laila.loste@plateforme-elsa.org)

Myriam Benhamou, Responsable Programmes, Plateforme Elsa : [myriam.benhamou@plateforme-elsa.org](mailto:myriam.benhamou@plateforme-elsa.org)

*Il est demandé de joindre un CV actualisé dans lequel vous aurez surligné les éléments spécifiques que vous jugez utiles pour apprécier votre manifestation d'intérêt dans le cadre de cette étude.*