



COVID-19: Chaque personne est importante

Avril 2020

Il est évident que les personnes âgées sont parmi les plus exposées aux complications de la COVID-19¹. En vieillissant, notre vie ne devient pas jetable. Les personnes âgées, c'est nous. Elles sont des membres de nos familles, nos soignants, nos travailleurs et nos voisins.

Cette pandémie nous touche tous, mais c'est sur les personnes déjà en situation de pauvreté, de mauvaise santé et de discrimination qu'elle aura le plus d'impact. Nous ne pouvons réprimer la propagation du virus et minimiser son impact sur nos vies que si nous travaillons ensemble au sein des communautés, des organisations et des pays.

Nous appelons les gouvernements, les donateurs et les agences à reconnaître le risque accru auquel les personnes âgées sont confrontées pour leur dignité et leur bien-être dans cette pandémie, à écouter leur voix et à veiller à ce qu'elles aient un accès égal aux mesures de prévention, au soutien et aux services dans tous les contextes. Les gouvernements et les agences doivent veiller à ce que nous sachions tous quelles mesures nous pouvons prendre pour nous protéger, nous protéger les uns les autres et protéger les personnes les plus exposées. **Chaque personne est importante.**

Recommandations :

1. Respecter les principes d'égalité et de non-discrimination
2. Rendre les informations de santé publique accessibles et pertinentes pour tous
3. Assurer un accès équitable à la prévention et au soutien dans tous les contextes
4. Fournir un accès équitable à la protection et aux services sociaux

5. Reconnaître les risques encourus par les personnes âgées dans les situations de conflit et de déplacement et fournir un soutien quel que soit le statut juridique
6. Affecter explicitement des fonds aux personnes les plus exposées dans tous les contextes
7. Être solidaire avec la communauté internationale
8. Construire un avenir plus juste pour les personnes âgées

1. Respecter les principes d'égalité et de non-discrimination

Les réponses à la pandémie de la COVID-19 doivent être conformes aux normes et principes internationaux en matière de droits de l'homme qui s'appliquent à tous, partout.

Cela signifie que les gouvernements doivent défendre le droit des personnes âgées à la santé, y compris leur accès aux soins de santé, aux services médicaux et à l'information, sur un pied d'égalité avec les autres et sans discrimination. Alors que la demande de services de santé augmente, il faut garantir à chacun un accès égal aux traitements vitaux dont il a besoin. Les gouvernements et l'Organisation mondiale de la santé (OMS) devraient élaborer des protocoles de "triage" sur l'allocation des ressources médicales limitées. Ces protocoles doivent être fondés sur l'évaluation clinique, les besoins médicaux, les preuves scientifiques et les principes éthiques, et non sur des caractéristiques non médicales telles que l'âge ou le handicap.

Les mesures d'urgence que les gouvernements introduisent pour ralentir ou contenir la propagation du virus doivent être temporaires, nécessaires, proportionnées et ne doivent pas faire de discrimination fondée sur l'âge ou toute autre caractéristique, comme le sexe ou le handicap. Les politiques d'isolement qui imposent des restrictions plus importantes aux personnes âgées en fonction de leur âge sont discriminatoires. Les restrictions d'autres droits, tels que l'accès aux soins et aux services de soutien ou aux mesures de protection sociale, auront un impact disproportionné sur les personnes âgées qui sont déjà marginalisées ou isolées, qui ont des besoins de soutien spécifiques, qui sont sans abri ou qui ont un handicap.

2. Rendre l'information sur la santé publique accessible et pertinente pour tous

Une communication régulière avec le public est l'une des étapes les plus importantes pour sauver des vies et minimiser les conséquences négatives. Il est essentiel que les informations sur la manière dont la COVID-19 est transmise et traitée, et sur ce que nous pouvons faire pour prévenir l'infection pour nous-mêmes et pour les autres, soient accessibles et pertinentes pour tous.

Les communications en matière de santé publique doivent identifier les personnes qui risquent d'être oubliées ou exclues, y compris les personnes âgées, qui peuvent avoir un niveau d'alphabétisation plus faible, ne parler que des langues locales ou être handicapées. Elles peuvent également vivre dans des zones reculées, des établissements informels ou des camps de personnes déplacées, ce qui les rend encore plus difficiles à atteindre. Les personnes âgées ont le droit d'accéder à l'information pour faire des choix éclairés sur leur propre santé et avoir l'esprit tranquille. Les hommes et les femmes âgés jouent souvent un rôle clé dans leur famille et leur quartier et peuvent aider à diffuser l'information, ainsi que contribuer activement à trouver des solutions et à prendre des mesures pour se protéger et protéger leur communauté.

Les autorités nationales et les autres autorités doivent produire des mises à jour régulières, transparentes et précises sur la situation et les justifications de leurs mesures d'intervention. Cela inclut des données ventilées par âge, sexe et handicap sur le nombre de cas et de décès. Les différences de transmission et de résultats entre les femmes et les hommes âgés doivent être analysées afin d'éclairer la conception des mesures préventives et des réponses.

Si les personnes âgées sont parmi les plus exposées aux complications de la COVID-19, il ne s'agit pas d'une "maladie des personnes âgées". La désinformation alimente la stigmatisation et la discrimination auxquelles de nombreuses personnes âgées sont déjà confrontées. Tout le monde risque d'être touché par COVID-19, et tout le monde peut contribuer à arrêter la transmission.

"De nombreuses personnes âgées sont très effrayées par les informations faisant état de nombreux décès dans d'autres pays. Cela provoque la panique. Les personnes de plus de 80 ans sont particulièrement inquiètes. La chose la plus importante est de rassurer les gens, ce que j'essaie de faire. Je leur dis : Nous avons vécu tellement de choses dans notre vie, nous allons survivre à cela aussi."

Femme âgée, Kirghizistan

3. Assurer un accès équitable à la prévention et au soutien dans tous les contextes

Les gouvernements doivent être soutenus pour mettre en œuvre un ensemble complet de mesures conformes aux orientations de l'OMS afin de stopper la transmission de la COVID-19 et de s'assurer que personne n'est laissé pour compte. Des mesures spécifiques de soutien aux personnes âgées dans tous les contextes doivent être mises en œuvre par les gouvernements et les agences humanitaires lors d'une pandémie.

“La dernière fois que les personnes âgées ont reçu leur allocation, c'était en janvier, lorsqu'elles ont reçu le paiement de novembre et décembre. À l'heure actuelle, elles n'ont pas d'argent pour payer leur loyer et encore moins pour se procurer les produits de première nécessité si l'interdiction de se réunir et de se promener est prolongée.”

Femme âgée, Kenya

Les opinions et les expériences des personnes âgées elles-mêmes doivent être entendues dans la planification et la mise en œuvre des réponses à la COVID-19. Les personnes âgées qui vivent seules ou qui sont isolées doivent pouvoir rester en contact avec leur famille et leurs amis. Des systèmes doivent être mis en place pour garantir que les personnes âgées puissent continuer à avoir accès aux soins et au soutien si nécessaire, ainsi qu'aux fournitures essentielles, y compris la nourriture, l'eau potable et les médicaments. Le personnel de soins et d'assistance doit disposer d'équipements de protection individuelle adéquats et de conseils clairs sur la manière de se protéger et de protéger les personnes âgées dont il s'occupe.

Le lavage régulier des mains, l'éloignement physique et le fait de se couvrir la bouche et le nez lorsque l'on tousse ou éternue sont des mesures clés pour réduire la transmission de COVID-19. Cependant, le lavage des mains et l'éloignement physique sont plus faciles à mettre en œuvre pour certains que pour d'autres. De nombreuses personnes, y compris les personnes âgées, vivent sans accès à des installations sanitaires et de lavage des mains de base. Les personnes âgées sans domicile fixe doivent être immédiatement logées de manière adéquate. L'éloignement physique est parfois impossible pour ceux qui vivent à proximité les uns des autres, comme dans les quartiers informels densément peuplés. Il est donc impératif que les gouvernements suivent les conseils de l'OMS pour isoler, tester, traiter et retracer les cas de COVID-19².

4. Fournir un accès équitable à la protection et aux services sociaux

En raison de cette pandémie, les revenus et le niveau de vie des personnes âgées pourraient diminuer considérablement, ce qui les exposerait à un risque élevé de difficultés financières. Les gouvernements doivent continuer à verser des pensions et à développer les systèmes de retraite afin que toutes les personnes âgées disposent d'un revenu fixe.

“Les personnes âgées comme moi doivent bénéficier d'une aide spécifique. Je suis la principale source de revenu de ma famille et ils dépendent de moi, mais je n'ai pas de revenu régulier.”

Un homme plus âgé, Jordanie

Les personnes âgées peuvent compter sur de multiples sources de revenus, notamment le travail rémunéré, l'épargne, le soutien financier des familles et les pensions. Toutefois, certaines de ces sources de revenus peuvent être faibles et irrégulières et de nombreuses personnes âgées n'ont pas accès à une pension. Les femmes âgées ont moins de chances d'avoir une pension, ont souvent moins d'économies et possèdent moins de biens.

Les femmes de tous âges effectuent une quantité disproportionnée de travail de soins non rémunéré, ce qui peut les exposer à un risque d'infection plus élevé. Les femmes âgées s'occupent souvent des membres de leur famille et de leur communauté, en effectuant deux fois plus de soins non rémunérés que les hommes âgés, ce qui peut augmenter en cas d'urgence³. Les réponses doivent être ancrées dans une analyse de genre, afin d'évaluer l'impact des mesures proposées sur les femmes de tous âges et de garantir qu'elles ont un accès égal à la prévention et au soutien.

Les hommes âgés, et en particulier les femmes âgées, sont confrontés à un risque accru de violence domestique - y compris les abus physiques, psychologiques, financiers et sexuels - lors de la mise en œuvre des mesures d'éloignement physique. Des éléments indiquent que la violence domestique a augmenté depuis le début de l'épidémie⁴. Pendant cette pandémie et à l'avenir, les personnes âgées doivent pouvoir signaler les cas de maladie en toute sécurité et accéder aux services. Les gouvernements et les décideurs politiques sont tenus

de veiller à ce que les services de lutte contre la violence et la maltraitance soient considérés comme essentiels et inclus dans les plans de préparation et d'intervention pour COVID-19, y compris les solutions de rechange pour les rendre accessibles pendant les périodes d'isolement.

5. Reconnaître les risques encourus par les personnes âgées dans les situations de conflit et de déplacement et leur apporter un soutien quel que soit leur statut juridique

Le risque accru pour le bien-être et la dignité des personnes âgées dans les situations humanitaires doit être reconnu et pris en compte par les agences humanitaires et les gouvernements.

Les personnes âgées dans les situations de conflit et de déplacement sont confrontées à des obstacles de longue date pour accéder à l'aide humanitaire, qui sont exacerbés par la COVID-19 et augmentent encore leur risque. Il s'agit notamment des obstacles à l'accès à l'information, aux services de santé et aux installations d'eau et d'assainissement, ainsi que de la discrimination fondée sur l'âge dans l'allocation de ressources limitées. Ils sont confrontés à un risque plus élevé de complications liées à l'infection dans un contexte où le virus pourrait se propager rapidement et où les centres de santé ne sont pas équipés pour y répondre.

Les gouvernements et les agences humanitaires doivent répondre au risque accru des personnes âgées, notamment en les consultant sur les meilleures mesures à prendre pour répondre à leurs besoins. Ils doivent s'efforcer de faire en sorte que l'eau et les installations sanitaires soient facilement accessibles, et que des informations précises soient fournies en temps utile et de manière accessible. Les personnes âgées vivant dans des camps doivent pouvoir accéder aux services de santé fournis par le système de santé national, quel que soit leur statut juridique.

Le Plan Global de Réponse Humanitaire des Nations Unies⁵ pour la COVID-19 est le bienvenu, mais il ne reconnaît pas suffisamment les multiples défis auxquels les personnes âgées sont confrontées et ne fournit pas de réponse efficace. Les personnes âgées doivent être identifiées parmi les plus touchées et les plus exposées au risque, et être expressément ciblées dans les réponses si l'on veut que les humanitaires remplissent leur mandat et sauvent des vies.

6. Affecter explicitement des fonds aux personnes les plus exposées dans tous les contextes

Les personnes âgées ont toujours été négligées dans l'élaboration et le financement des stratégies de développement et d'aide humanitaire. Il est temps que cela change.

Le risque que représente la COVID-19 pour la dignité et le bien-être des personnes âgées signifie qu'elles doivent être explicitement identifiées et prises en compte dans les demandes et les décisions de financement à tous les niveaux et dans tous les milieux. Le financement doit être mis à la disposition des parties prenantes ayant l'expertise appropriée, y compris les communautés et organisations locales, afin de garantir que les réponses apportées répondent aux besoins des personnes les plus à risque et les plus touchées. Le financement doit répondre aux besoins sanitaires et aux impacts sociaux et économiques du virus, tant au niveau de la réponse que de la récupération.

7. Être solidaire avec la communauté internationale

L'impact de la COVID-19 sera plus important dans les pays à revenu faible et moyen, où les systèmes de santé peuvent être fragiles, les mesures de prévention plus difficiles à mettre en œuvre et où les personnes âgées peuvent n'avoir que peu ou pas d'accès à la protection sociale. Les pays à revenu élevé doivent partager les ressources pour renforcer les systèmes de santé, développer les régimes de protection sociale et soutenir la reprise économique des pays à revenu faible et moyen.

“Je ne sais rien de ce virus, juste que les gens disent quelque chose à propos d'un virus sur le mégaphone, mais je n'entends pas bien, c'est pourquoi je ne sais rien... Je me demande toujours ce qu'ils disent au micro?”

Femme âgée, camp de réfugiés de Rohingya

Crédit : Communiqué de presse d'Amnesty International, le 6 avril 2020

“Cette phase m'a fait apprécier les petites choses, ce qui compte vraiment et qui se souciait vraiment de moi. Elle m'a aussi rappelé mes hobbies, je couds, je lis, je m'occupe de ma maison de différentes manières. Elle a également renforcé nos relations avec les membres de la famille et a fait renaître d'anciennes relations.”

Femme âgée, Liban

Ils devraient également partager les meilleures pratiques de leur expérience en matière de réponse à cette pandémie et les données permettant d'accélérer la recherche mondiale pour mettre au point des diagnostics, des médicaments et des vaccins. La COVID-19 ne respecte pas les frontières, les pays doivent donc travailler ensemble pour la combattre. Nous avons besoin d'une réponse multilatérale et d'un plus grand leadership de la part des organismes internationaux, comme les Nations unies et l'OMS, qui reconnaissent pleinement les risques accrus que la COVID-19 fait courir aux personnes âgées, en particulier dans les pays à revenu faible et moyen, et qui s'y attaquent. Les pays doivent investir des ressources pour prévenir l'infection et fournir le meilleur traitement possible aux personnes qui tombent malades.

8. Construire un avenir plus juste pour les personnes âgées

Beaucoup d'entre nous auront vécu des expériences qui auront changé leur vie ou subi des pertes inimaginables pendant la pandémie. Mais nous aurons une chance de changer le monde pour le mieux.

Notre expérience sur la COVID-19 illustre l'importance de la mise en œuvre des objectifs de développement durable pour construire des systèmes et des sociétés résilients et équitables pour tous, y compris les personnes âgées.

Nous devons investir dans les systèmes de santé publique dans le cadre de la construction de la sécurité sanitaire mondiale et renforcer la couverture sanitaire universelle afin d'assurer une meilleure santé et un meilleur bien-être à tous les individus, partout dans le monde. C'est l'occasion d'introduire et de renforcer les systèmes de protection sociale, y compris les pensions universelles, qui garantissent un revenu adéquat à toutes les personnes au fur et à mesure qu'elles vieillissent.

Cette pandémie a montré à quel point notre monde est inégal. Nous devons veiller à ce que le droit de chacun à l'égalité et à la non-discrimination soit respecté, aujourd'hui et à l'avenir.

Autres ressources et conseils

- HelpAge International COVID-19 hub
www.helpage.org/coronavirus-covid19
- Advice on administering pensions, HelpAge International
www.helpage.org/what-we-do/how-to-administer-pension-payments-during-the-covid19-pandemic
- Guidance on collecting pensions, HelpAge International
www.helpage.org/what-we-do/how-older-people-can-safely-collect-pension-payments-during-the-covid19-pandemic
- Guidelines for care homes, HelpAge International
www.helpage.org/what-we-do/guidelines-for-care-homes-for-older-people-in-the-context-of-coronavirus-covid19
- Advice for older people, HelpAge International
www.helpage.org/download/5e809c5620653
- Advice for communities and older people's associations, HelpAge International
www.helpage.org/what-we-do/covid19-guidance-and-advice-for-communities-and-older-peoples-associations
- Older people and COVID-19 in informal settlements, HelpAge International
www.helpage.org/cities
- "Unacceptable" – UN expert urges better protection of older persons facing the highest risk of the COVID-19 pandemic, OHCHR

HelpAge International est un réseau mondial d'organisations qui défendent le droit de toutes les personnes âgées à mener une vie digne, saine et sûre.

¹ Jordan R et al., 'COVID-19: risk factors for severe disease and death', The BMJ, 2020

Fai Zhou MD et al., 'Clinical course and risk factors for mortality of adult inpatients with COVID-19 in Wuhan, China: a retrospective cohort study', The Lancet, 2020

² World Economic Forum, *WHO coronavirus briefing: Isolation, testing and tracing comprise the 'backbone' of response*, <https://www.weforum.org/agenda/2020/03/testing-tracing-backbone-who-coronavirus-wednesdays-briefing/> (15 Apr 2020)

³ Overseas Development Institute, *Between work and care*, <https://www.odi.org/sites/odi.org.uk/files/resource-documents/12509.pdf> (15 Apr 2020)

⁴ United Nations, *UN chief calls for domestic violence 'ceasefire' amid 'horrifying global surge'*, <https://news.un.org/en/story/2020/04/1061052>, (15 Apr 2020)

⁵ United Nations, *Press Release COVID-19 Global Humanitarian Response Plan*, <https://www.unicef.org/rosa/media/6171/file/PRESS%20RELEASE%20COVID-19%20Global%20Humanitarian%20Response%20Plan.pdf>, (15 Apr 2020)