



جمعية الجنوب لمحاربة السيدا  
Association Sud Contre le Sida  
٠٥٢٠٢٠١٢ ١'٤٨٠٠ ١'٠٠٠٠٠٠٤ ١'٠٤٨٠

## *Rapport Annuel des activités 2020*

## *Introduction Générale*

L'Association Sud Contre le Sida n'a pas pu mener toutes les activités de son plan d'action comme à l'accoutumé durant l'année 2020. La pandémie de la COVID-19 a été la majeure contrainte qui a engendré l'annulation de certaines activités comme le dépistage mobile ou encore la suspension des activités durant 03 mois successifs. L'ASCS a dû s'adapter en optant pour le travail à distance, qui était une nouvelle méthode pour toute l'équipe opérationnelle et les intervenants de terrain et qui a nécessité un encadrement et un suivi rigoureux.

Le 2<sup>ème</sup> semestre, les équipes ont fournis des efforts considérables pour effectuer les activités auprès des PS, des HSH et des PVVIH ceci malgré les restrictions qui ont été imposées par le gouvernement durant cet état d'urgence. Le mois de décembre a connu le renforcement des activités de dépistage fixe en ciblant les populations clés et la réalisation des ateliers de formation et de partage des expériences.

Intitulé du projet : « *Prévention de proximité auprès des Professionnelles de sexe* ».

Population Cible :

- Les Professionnelles du Sexe Femmes : Abréviation «**PS**».

Sites couverts :

- \* Les sites d'activité des PS à Agadir, Ait Melloul, Chtouka Ait Baha & Ouarzazate/Zagora :
  - Les bars & Cabarets
  - Les boîtes de nuit.
  - Les restaurants
  - Rues, avenues et jardins publics
  - Terrasses de café
  - Jardins Publics
  - Près des stations des routiers
  - La corniche d'Agadir.
  - Maisons closes et des maisons de passe.
- \* La prévention virtuelle via les réseaux sociaux et sites de rencontres sur internet.

# INTRODUCTION

L'année 2020 est une année exceptionnelle durant laquelle le plan d'action du projet prévention auprès des PS a connu des perturbations à cause de la pandémie de la COVID-19. Les restrictions imposées par les autorités locales nous ont mené à réduire le nombre de bénéficiaires par activité, annuler le plan de sorties mobiles et la majorité des formations prévues cette année.

Après le confinement, les équipes des 04 sections ont déployé des efforts considérables pour réaliser les activités inscrites dans le plan d'action du projet PS et pour augmenter la couverture en matière de prévention et de dépistage. Dans ce sens, le mois de décembre a connu la réalisation des activités de dépistage fixe au quotidien ce qui aboutit à l'augmentation en nombre de PS testées aux VIH.

Le taux d'absorption des fonds ainsi que les indicateurs démontrent clairement les résultats de ces efforts. Le plus marquant durant cette année, la demande sur l'appui social était croissante puisque les PS ont souffert énormément pendant la période de confinement et les restrictions de fermeture de sites de leur fréquentation.

## Réalisations

### 📍 Période de confinement :

#### 1- Réalisation de la prévention en ligne :

Les EP-PS ont procédé au travail en ligne à partir du mois d'Avril. Ils ont procédé à la prévention virtuelle en contactant leurs anciennes pairs qui les ont aidés pour la mobilisation d'autres contacts. Aussi, les EP ont eu recours aux groupes whatsapp et facebook pour contacter des nouvelles bénéficiaires.

La prévention via les réseaux sociaux a constitué un obstacle pour un nombre important des EP qui ne savaient pas comment utiliser leurs smartphones pour faire la prévention et pour faire des capture-écran des conversations. Quelques EP-PS ont eu même des difficultés pour écrire les messages. Pour cela, un encadrement quotidien à distance a été réalisé par les meneurs et les meneuses au profit des EP durant les premiers jours de l'utilisation de la prévention en ligne. Certaines éducatrices pairs ont eu recours aux messages vocaux vu qu'elles ont un niveau scolaire primaire.

Les EP ont sensibilisé les pairs sur les mesures de protection contre le Covid-19 et les informations sur les IST/Sida.



Leurs efforts ont conduit à la réalisation de la prévention auprès de 1162 PS avec la distribution de 9360 préservatifs. Ces personnes ont été orientées pour la consultation médicale en ligne assurée par Dr. Yousri BAHNASAQUI, à la médiation sociale assurée par nos 04 médiateurs sociaux et au soutien psychologique réalisée par Dr. Naila BELHAJ.

Aussi, des constats ont soulevé par nos intervenants et qui sont comme suit :

- Certaines PS continuent d'exercer la profession de sexe malgré le confinement.
- La situation liée au Covid-19 a accentué la vulnérabilité économique des PS qui n'ont aucune profession ni revenus stables
- Les PS qui ont des familles en charge (bébés, enfants handicapés, parent malade..) ont été la catégorie la plus touchée par les conditions du confinement.
- Le prix de passe a été réduit durant le confinement ce qui a amené certaines PS à avoir plusieurs partenaires ce qui accentue le risque de l'infection par le VIH dû au multi-partenariat.
- Les PS qui sont des mères célibataires et qui ont accouché lors de confinement, avaient un besoin d'un appui social en urgence (Don en vêtements pour bébés, aides alimentaires...).
- Certaines PS n'ont pas de RAMED par conséquent ils n'ont pas bénéficié de l'appui du fonds national lié au Covid-19

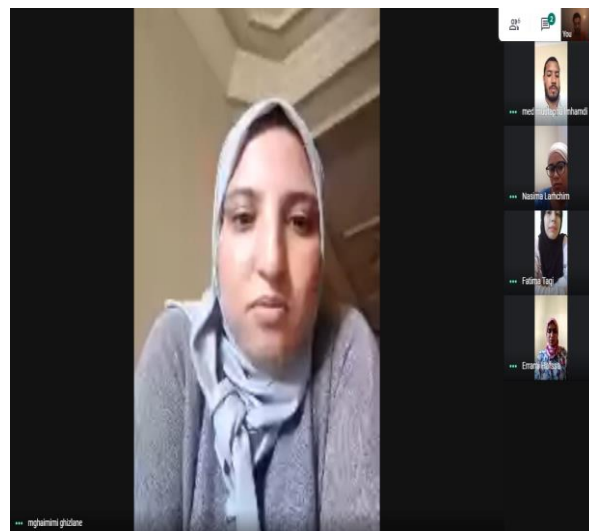
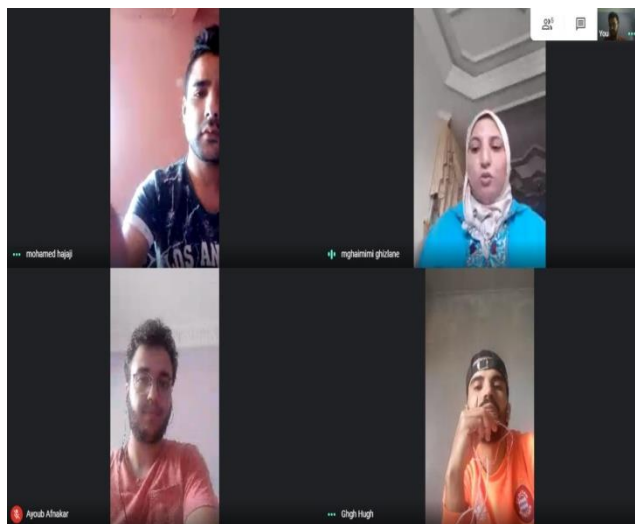
Les mesures qui ont été prises pour réduire la vulnérabilité des PS et des HSH étaient ainsi :

- ⊕ La distribution des dotations en préservatifs et lubrifiants dans les maisons des EP au niveau des provinces Agadir Idaoutanane, Chtouka Ait Baha et Inezgane Ait Melloul
- ⊕ Mobilisation des ressources financières pour assurer les aides alimentaires
- ⊕ Renforcer la prévention sur le VIH/Sida et sur le Covid-19 pour les bénéficiaires qui continuent de faire la profession de sexe

- ✦ Utilisation des supports de communication en arabe sur Covid-19 lors de la prévention en ligne. Ces supports ont été partagé par les ONG de la région MENA dans le groupe whatsapp de la plate forme du Fonds Mondial pour la région MENA
- ✦ Assurer l'appui social auprès des PS qui sont en situation de détresse en distribuant des paniers alimentaires.

En mois de juin, après la fin de confinement quelques EP ont assuré des interventions au niveau des sites de fréquentation des PS et HSH.

## 2- Suivi des projets pendant le confinement:



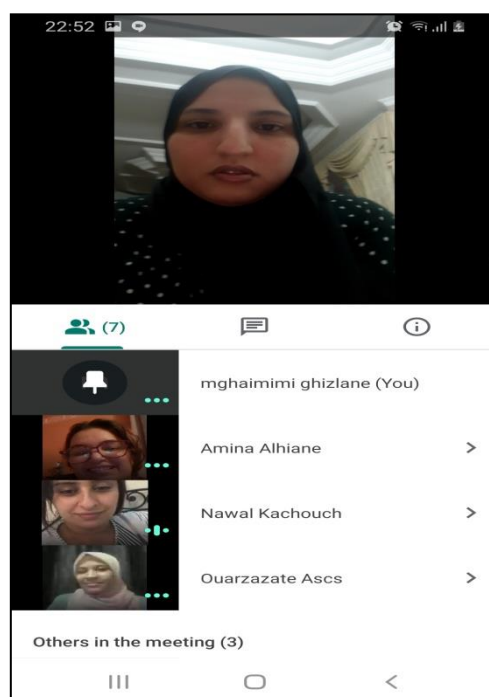
Durant le confinement, des discussions sur les groupes whatsapp ont été réalisées au quotidien afin de répondre aux problèmes et les besoins soulevés par les meneurs et meneuses.

Aussi, 05 réunions ont été organisées via Google Meet avec l'équipe du projet PS, du projet HSH et l'équipe de la médiation sociale. Les objectifs de ces réunions étaient ainsi :

- Encadrement des équipes pour assurer un bon suivi des interventions en ligne qui constituent une nouvelle méthode de travail pour l'équipe opérationnelle
- La mise au point sur l'état d'avancement des interventions des EP sur les réseaux sociaux
- Discussion sur l'état d'avancement de suivi des PVVIH
- Organiser les activités de paniers alimentaires pour les bénéficiaires qui sont en situation de détresse
- Organiser des interventions des médiateurs sociaux pour aider les bénéficiaires qui ont le RAMED pour bénéficier de l'appui du fonds pour la lutte contre le Covid-19
- Signaler les besoins manifestés par les EP et les bénéficiaires et se concerter sur le type d'action à entreprendre
- Informer l'équipe opérationnelle sur les résultats des conférences call organisées avec l'UGFM et le ministère de la santé.

Durant ces réunions en ligne, les membres de l'équipe ont soulevé les contraintes suivantes :

- Les EP-PS ont des difficultés au début pour mener la prévention via les réseaux sociaux et pour documenter



leur travail. Cette méthode était nouvelle pour elles ce qui a nécessité un encadrement par les meneuses

- Certaines PVVIH ne disposent pas des smartphones par conséquent les médiateurs ont trouvé des difficultés de les rejoindre régulièrement pour effectuer le suivi
- Difficulté de documenter les interventions réalisées par les appels téléphoniques
- Difficulté de joindre certains EP et certaines PVVIH sur whatsapp à cause de non disponibilité de la connexion chez eux. Certains EP nous ont demandé d'avoir des frais de recharges téléphoniques
- Certaines PVVIH et PS ont manifesté une nonchalance et désintérêt quant aux informations inculquées par nos médiateurs sociaux et nos éducatrices pairs. Un nombre d'entre eux ne répondent plus aux messages ni aux appels téléphoniques.

### 3- Dépistage au centre d'hébergement des SDF :

Le 25 mai, une activité de sensibilisation et de dépistage de VIH et de la syphilis a été réalisée au niveau d'un centre d'hébergement des sans abri (SDF).

L'infirmière Amina ALHIANE a animé une séance de prévention sur les IST/Sida au profit de **40** SDF et **10** employés de ce centre.

L'animatrice a aussi rappelé les mesures de protection contre le Covid-19 aux participants surtout qu'ils vivent dans un espace collectif.



Dr. Yousri BAHNASAOUI a assuré le consulting auprès de **27** personnes qui ont effectué le test du VIH et la syphilis. **02** cas de VIH ont été détectés positifs appartenant aux populations clés (PS et HSH) et qui ont bénéficié d'un accompagnement au centre référent pour l'insertion thérapeutique.



## Après confinement :

### 1- Les séances de renforcement sur la thématique des IST/SIDA:

Les PS sont particulièrement vulnérables face aux IST en raison de leurs comportements sexuels à risque, de leur manque d'accès à l'information et l'insuffisance de leurs connaissances sur les moyens de prévention et les conséquences de ces comportements à risque. Pour cette raison, l'ASCS et ses sections ont organisé **12** séances éducatives durant l'année 2020. Les thématiques traitées étaient sur les IST/Sida et qui ont été animées par les coordinatrices locales et les éducatrices paires meneuses de l'association afin de généraliser une conscience collective et adopter un comportement sexuel sain. Ceci en utilisant des techniques et des méthodes telles que



donner des exemples, les jeux de rôles, les exercices, les photos.

Les PS étaient très intéressés et curieux, partageant leurs opinions dans une discussion ouverte pour enrichir les sujets abordés.

Attendu les restrictions liées à la COVID-19, l'ASCS a dû réduire le nombre des participantes pour éviter les regroupements. Le groupe était entre 8 à 15 participantes par séance selon la capacité de chaque section. Ainsi, le nombre de bénéficiaires était **136**. Elles ont exprimés leur satisfaction des sujets traités et il y avait de fausses croyances de la part de ces PS qui ont été corrigées.



Les animateurs ont inculqués aux pairs des informations sur les pratiques à risques, sur les infections sexuellement transmissibles et sur la nécessité de négociation sur l'utilisation du préservatif. La plupart des pairs étaient des nouveaux contacts qui ont été accompagnés par nos EP. Ces séances ont présenté une opportunité pour les PS de parler de leurs pratiques sexuelles et de partager leurs expériences avec les autres participants.

## 2- Séances de développement social :



Dans le contexte d'amélioration des capacités personnelles et cognitives des professionnelles du sexe, l'année 2020 a connu la réalisation de **11** séances auprès de **103** PS provenant de la ville d'Agadir, d'Ait Melloul, Chtouka Ait Baha et d'Ouarzazate. Une série de thématiques a été abordée suite aux problèmes ressortis lors des entretiens de la médiation sociale, tels que la dépression, la violence, faible confiance en soi et le problème de communication...

Les animatrices ont expliqué aux participantes la définition de ces habilités qui vont leur donner la capacité à s'aimer, à se valoriser et à se respecter et qui vont les appliquer dans tous les aspects de vie. L'estime de soi et la communication sont des points principaux permettant à toute personne d'affronter la vie et toutes ses difficultés ce qui va réduire la vulnérabilité de ces femmes.



### 3- La séance de soutien juridique:

La prévention combinée est une approche primordiale pour réduire la vulnérabilité des populations clés. Le soutien juridique est une composante majeure qui vise à aider les populations clés à résoudre leurs problèmes juridiques.

**53** services juridiques ont été organisés au profit de **50 PS** durant cette année.

Les consultations s'étaient apportées sur les points suivants :

- Les procédures pour le divorce
- Les procédures pour avoir la pension des enfants
- Les procédures pour les cas victimes de violence conjugale.
- La régularisation du statut des mères célibataires et de leurs enfants
- Problèmes liés à l'héritage

Des accompagnements sociaux ont été effectués par la suite par les médiatrices sociales pour finaliser les procédures ou bien des orientations ont été faites en expliquant les procédures à suivre aux bénéficiaires.



### 4- Les soirées conviviales :

Les soirées conviviales créent une ambiance spéciale pour les EP et leurs pairs et c'est occasion de faire découvrir aux nouveaux contacts l'association et ses prestations.

Au cours de cette année 2020, quelques soirées conviviales ont été organisées vu que le contexte de la COVID-19 ne permet d'organiser ce genre d'activité. Ainsi, 06 activités ont été effectuées et qui ont connu la participation de **50 PS** des 04 sites couverts par nos sections.



### 5- Les séances de soutien psychologique:



Appui par la psychologue



Séance de coaching

L'appui psychologique est un service importante dans la prévention combinée auprès des PS vu leur vécu qui accentuent d'avantage leur vulnérabilité. Ce besoin a été ressorti par les médiatrices sociales suite aux entretiens effectués auprès des PS bénéficiaires de la médiation sociale. Ainsi, **21** séances d'appui psychologiques ont été effectuées au bénéfice de **111** usagères de service social.

Les séances de coaching ont été organisées au niveau de la section Ouarzazate vu l'absence des psychologues au niveau de cette ville. Les axes traités étaient comme suit:

- Comment équilibrer les différents rôles dans la vie
- L'évaluation des objectifs personnels de l'année 2019 et l'habilité d'une bonne gestion dans la vie courante
- Comment éviter les crises psychologiques causées par le virus les leçons apprises et comment s'adapter avec la situation actuelle causé par la COVID-19
- L'analyse de certains obstacles peuvent empêcher la réalisation des objectifs

Cette séance a été présentée par le coach M. Mustapha IGUENSSAD titulaire de diplôme de coaching international et **27** PS ont bénéficié de son encadrement.

Quant aux séances de soutien psychologique ont été organisée par 03 psychologues au niveau d'Agadir, Ait Melloul et Chtouka Ait Baha. **84** PS ont eu ce soutien psychologique.

Les bénéficiaires ont parlé avec les psychologues sur les points suivants :

- ★ Des événements personnels
- ★ Problèmes liés à leur santé mentale
- ★ Problèmes sociaux qui affectent leur santé psychologique
- ★ La violence et la discrimination
- ★ La discrimination stigmatisation liée à leur statut de PS et de mère célibataire

Des actions ont été entreprises par les psychologues en demandant de faire un suivi pour certaines bénéficiaires et en orientant d'autres au psychiatre.

## 6- Les réunions de suivi :



Appui par la psychologue



L'année 2020 a connu la réalisation de **32** réunions de suivi ont été organisées par les équipes du projet PS, les objectifs étaient :

- Présenter les réalisations et la performance de chaque éducatrice pair et les encourager pour assurer un travail de qualité
- Informer les intervenantes de planning des activités et les directives pour assurer le bon déroulement des activités notamment dans les conditions actuelles liées au Covid-19
- Assurer la vérification mensuelle des données avec les éducatrices pairs.
- Insister sur les mesures de protection contre la Covid-19 lors de l'organisation des activités aux locaux et avoir des informations sur le déroulement des activités sur le terrain dans ce contexte de la pandémie de la COVID-19
- Informer l'équipe sur les directives pour bon organisation des activités pendant cette période
- Collecter les informations auprès des EP sur leurs interventions auprès de leurs pairs et voir la possibilité d'entamer le travail sur certains sites.



## **7- Les supervisions :**

Pendant l'année 2020, **45** visites de supervision aux locaux de l'ASCS et sur les sites d'interventions des EP ont été effectuées par la directrice et les coordinatrices locales du projet PS. L'objectif est d'évaluer et de contrôler la qualité du travail de des équipes des sections et de se rapprocher plus des actualités du terrain en identifiant les besoins ainsi que les recommandations proposées par la population ciblée.

Durant ces supervisions, des constats et des recommandations ont été ressorties afin de redresser les anomalies sur le travail sur le terrain et en matière de renseignement des rapports et des bases de données ainsi que la gestion des stocks. Aussi, 05 focus groupes ont été organisés auprès des EP pour faire la vérification et collecter leurs doléances.

La Directrice des projets a effectué pour la 1<sup>ère</sup> fois une supervision sur les sites des interventions sur la ville de Zagora. Les constats ressortis lors de la rencontre avec les PS de cette ville sont comme suit :

- La dotation en préservatif est insuffisante
- Les PS rencontrées ont déclaré qu'elles souffrent d'une discrimination dans le centre de santé lorsqu'elles veulent faire une consultation IST, ou les moyens contraceptifs ou encore pour avoir une dotation en préservatifs. Ceci de leur statut de PS, mère célibataire...etc.
- Utilisation systématique du préservatif de la part des PS de localité



- Le niveau de connaissance et de vigilance face à l'infection par le VIH est très important chez ces PS
- Les PS utilisent le système d'encodage unique, elles ont donné leurs codes aux EP pour bénéficier de la dotation en préservatifs.

Suite à ces remarques, des mesures suivantes seront prises pour les prochaines périodes :

- Augmentation en dotation du préservatif pour les PS de la ville de Zagora
- Programmer les consultations des IST en parallèle avec le dépistage mobile lors de sorties de campagnes mobiles (Au moins une séance de consultations des IST par an).

Les éducatrices pairs meneuses ont également effectué des supervisions sur terrain en fréquence de **03** permanences terrain par mois. Cette année a connu la réalisation de **112** supervisions dans les sites de fréquentation des PS.



Il est à préciser que les sites de nuit sont fermés suite à la pandémie de la COVID-19. Par conséquent, les sites supervisés sont de jour.

## 8- Ateliers de formation et de mutualisation des expériences :

### ❖ Formation sur la plateforme DHIS2 :

Une formation sur l'utilisation et l'exploitation de la base de données code unique sous la plateforme DHIS2 pour les populations clés a été organisée le 26 et le 27 juin 2020 au siège de l'ASCS au profit de 11 membres de l'équipe opérationnelle.

Les Objectifs de cette formation étaient :

- Former l'équipe opérationnelle de l'ASCS en matière d'utilisation et l'exploitation de la base de données code unique sous DHIS2.
- Renforcer la capacité des participants sur les outils d'analyse des données et d'aide à la décision.
- Elaborer des rapports de suivi.



Le premier jour la formation a commencé à 9h00, la directrice de l'association ; Mlle. Ghizlane MGHAIMIMI ; a souhaité la bienvenue aux participants, puis elle a introduit le contexte de la formation en expliquant les objectifs de cette formation.

Ensuite, le formateur ; M. Ayoub AFNAKAR ; a fait une présentation de rappel sur le code unique en présentant sa définition, son historique et son rôle dans l'analyser des données fournies par les éducateurs pairs. Ce système a aussi permis de renforcer le principe de confidentialité des bénéficiaires, le suivi individuel et une analyse des données sur plusieurs dimensions.

Après, le formateur a présenté un aperçu général du système DHIS2 qui est un système open-source en ligne, dans «le cloud», Développé par l'université d'Oslo, département informatique de la santé. Il a présenté ses principales fonctionnalités comme un système de saisie de données, suivi et gestion des bénéficiaires de l'association de différents prestations, la gestion et le contrôle de la qualité des données présentés.

Les formateurs ont présenté le module de saisie des données PS/HSH/Migrants «Saisie Tracker». L'utilisateur peut sélectionner l'unité d'organisation où ils souhaitent d'enregistrer les données, Sélectionner les modules autorisés (HSH/PS/Migrants dépend de son profil) et chercher une personne, ou ajouter un nouveau en précisant les prestations réalisées.

Par la suite, des travaux pratiques ont été réalisés par les participants qui ont été appuyés par les formateurs afin de résoudre leurs problèmes d'accès au système et les problèmes rencontrés lors de la saisie des données. A la fin des travaux pratiques, l'équipe opérationnelle a signalé de nombreux problèmes qui devraient être signalés aux développeurs du système DHIS2 et qui sont comme suit :

- \* Des codes saisis dans une section apparaissent dans d'autres sections. Il n'y a pas de distinction entre les sections
- \* Problème d'affichage de dossier complet pour ajouter les nouvelles prestations pour le même code. On a utilisé le WIFI et la connexion 4G mais en vain
- \* Parfois, "enregistre et continue" et "enregistrer et ajouter" sont la même fonction pour la saisie Tracker. Le système donne l'interface comme si on veut faire la saisie d'un nouveau code
- \* Le système n'intègre pas l'appui psycho-social des PVVIH
- \* 02 langues mélangées (français et anglais) dans le système
- \* Rapport d'événement et tableau croisé dynamique donnent une page qui est figée en téléchargement même si on a une bonne connexion dans le nouveau lien contrairement à l'ancien lien de DHIS2.

Les formateurs ont enchaîné leurs interventions par la présentation du module des indicateurs et des rapports en expliquant le Tableau Croisé Dynamique de DHIS2. A travers cet outil, les participants peuvent faire une analyse de données. Après cette présentation, les participants ont eu recours à des travaux de groupes. Chaque groupe a analysé les données saisies précédemment en appliquant les instructions des formateurs. L'analyse des données a été faite sur différentes ventilations (l'âge, la population, nature du site, quantité de préservatif distribué ...) et elles ont signalé les problèmes rencontrés par le système.

La première journée de la formation s'est clôturée à 16h30 en faisant une petite évaluation de 1<sup>er</sup> jour de la formation.

Le 2<sup>ème</sup> jour a été entamé à 9h00, une récapitulation de la journée précédente a été présentée aux participants.

Après, la formatrice Hasnaa ACHGAR a présenté aux secrétaires des différentes sections le module « Saisie d'événement ». Cet outil permettra la saisie des données liées aux événements de dépistage du VIH et des consultations des IST au niveau des centres fixes ou mobiles. Les participants ont été divisés par la suite en 04 groupes, chaque groupe a reçu des listes de dépistage du VIH et des consultations sur les IST des bénéficiaires des mois précédents et leurs informations. La formatrice a demandé aux équipes de commencer à saisir les données dans le système DHIS2 et lors de la saisie des données, elles devraient signaler les problèmes rencontrés par le système.

La formatrice a montré le module des indicateurs et des rapports en présentant le Tableau Croisé Dynamique. Cet outil contient de nombreuses fonctionnalités telles que :

- Les agrégations automatiques selon multiples dimensions
- Indicateurs dynamiques, Tableaux de bord,
- Modules analytiques intégrés (graphiques, tableaux, cartes)
- Rapports et tables (requêtes SQL) personnalisés et Interprétations
- Dissémination interne et externe.

Afin de maîtriser cet outil, les participants ont été divisés en groupes. Chaque groupe a analysé les données sur plusieurs volets (le test VIH, la population, type de prestation, Type d'IST...) et ils ont soulevé les problèmes suivants :

- \* Manque de l'option " Search " (recherche) dans le module dépistage
- \* Pour le dépistage, parfois l'interface se n'affiche pas dans la saisie événements
- \* 02 langues mélangées (français et anglais) dans le système

Avant de clôturer la formation les points à améliorer dans la plateforme DHIS2 ont été relevés par les participants comme suit :

- Nécessité d'ajouter numéro d'ordre pour le module dépistage pour permettre la vérification des données
- La saisie manuelle de la date de prestation pour faciliter la saisie.
- Ajouter "l'intervenant" dans le téléchargement et dans la liste des choix. Il est important pour la vérification
- Ajouter le format Excel dans les choix pour téléchargement des données
- Diversifier les choix dans le filtre "Custom working list"
- Faire la saisie du code unique en premier pour savoir s'il y'a un doublon dans la saisie Tracker
- Séparer le système DHIS2 du le site web de ministère de la santé. Nous avons rencontré un vrai problème de serveur
- Importer les données de format Excel vers le système DHIS2

Après une évaluation de la formation par les participants la formation a pris fin en remerciant les formateurs pour les efforts fournis malgré les contraintes sur le système durant la formation.

### ❖ Formation des EP :

La formation des intervenantes de 1<sup>ère</sup> ligne a été organisée le 16 et 17 décembre 2020. Elle vise à doter les Educatrices Pairs des connaissances et des pratiques pour une intervention de qualité sur le terrain. La formation s'est déroulée au local de l'ASCS en prenant en considération les mesures de distanciation et d'hygiène contre la COVID-19. 15 EP ont participé à cette formation. Ces EP couvrent les sites de fréquentation des PS au niveau d'Agadir, Biougra, Ait Melloul et Ouarzazate.

L'atelier a été débuté par un mot d'ouverture de la directrice nationale des projets ; Mlle. Ghizlane MGHAIMIMI ; qui a présenté le programme préétabli en mettant en exergue les objectifs attendus de cet atelier. La directrice a aussi présenté les



facilitateurs M.OUMAYA et Mlle. AIT HIDA qui ont veillé sur le bon déroulement dudit atelier.

Ensuite, Le formateur, M.OUMAYA a commencé par un jeu de brise glace favorisant une bonne dynamique du groupe durant la formation. Il a aussi met un règlement de l'atelier en ressortant les attentes des participantes.

Après, Mlle. Amal AIT HIDA a présenté la situation épidémiologique de VIH/SIDA sur le plan national et régional. Elle a mis l'accent sur la gravité de la situation actuelle et la rapidité de la propagation du virus en particulier chez les PS en se basant sur les dernières statistiques de la situation épidémiologique établie par du ministère de la santé.

Le formateur a ensuite traité le concept de la vulnérabilité chez les populations clés en expliquant l'impact de vulnérabilité sur la prise de risques de l'infection à VIH. Il a eu recours aux travaux groupes pour que les participantes assimilent mieux ce concept en ayant connaissance sur les différentes populations vulnérables.

Les participantes ont travaillé après en groupe sur l'approche de l'éducation par les pairs, les critères de sélection d'un éducateur pairs, ses missions et les limites de son intervention. Après la restitution des travaux de groupe, le formateur a fait une présentation succincte sur le profil de l'EP et ses missions.

L'après-midi, les formateurs ont traité les axes suivants :

- Les pratiques génératrices de risques chez les PS
- Le rôle de préservatif comme moyen de prévention et son bon usage
- L'importance de la négociation sur l'utilisation du préservatif.

Avant la fin de la journée, les EP ont fait des jeux de rôles sur les missions des EP, son intervention sur le terrain et sur la négociation sur le préservatif. Avant la clôture, le formateur a procédé à une évaluation des travaux de la 1<sup>ère</sup> journée de la formation.

La 2<sup>ème</sup> journée a commencé par une restitution des travaux de la première journée de la formation et qui a été fait par l'un des participants.

Ensuite, Dr. Amal AIT HIDA a traité le thème des IST/SIDA tout en précisant les symptômes, les modes de transmission et les complications de chaque infection en se basant sur des photos représentatives ce qui a accaparé l'intérêt des participants. Les éducatrices pairs ont montré un grand intérêt à cette thématique ce qui a conduit à une forte réactivité animateur-participants. Elle a aussi fait une présentation sur la santé sexuelle et reproductive en précisant le moyen contraceptif adapté aux PS. La discussion avec les participantes a été également sur les différentes pratiques faites par les PS comme l'automédication et le non respect des la prise de la pilule ce qui engendre des grossesses non désirées.

Après la pause-déjeuner, le formateur a ressorti les différents types de stigmatisation et discrimination à l'encontre des professionnelles de sexe ceci a suscité un débat entre les participantes.

La formatrice a ensuite traité le sujet de pandémie du COVID-19 en montrant la différence entre le Virus de Sida et le virus de la COVID-19. Les EP ont parlé de leur vécu pendant le confinement, les problèmes rencontrés par les PS et les mesures prises par les EP lors des interventions sur le terrain.

La Directrice Mlle. Ghizlane a fait un rappel sur les erreurs fréquentes dans le système d'encodage, les erreurs qui figurent dans les fiches du terrain



des EP en insistant sur l'importance de toute information sur terrain.

Avant la clôture de cet atelier, des fiches de post test et d'évaluation ont été distribuées aux bénéficiaires afin de connaître leur degré de satisfaction par rapport au travail élaboré durant ces trois jours de formation.

### ❖ Atelier de mutualisation des expériences des EP/PS

L'atelier de mutualisation est une opportunité d'échange d'expériences entre les anciennes et les nouvelles éducatrices pairs. Aussi, c'est une occasion de standardiser le travail entre les différentes sections.

Cet atelier de cette année a été organisé le 24 décembre 2020 au sein de l'ASCS Nationale en présence de **15** éducatrices pairs provenant de la section d'Agadir, d'Ait Melloul, d'Ouarzazate, de Zagora et de Biougra. La réduction en nombre de participantes est due aux restrictions liées à la pandémie de la COVID-19.

L'atelier a été entamé à 10h par le mot d'ouverture de la Directrice Nationale des projets ; Mlle. Ghizlane MGHAIMIMI ; qui a souligné l'importance de ce genre d'ateliers comme occasion de renforcer les compétences de l'équipe sur terrain.

La facilitatrice Mlle. Amal AIT HIDA ont traité les thèmes suivants :

- La dynamique récente de la situation épidémiologique de VIH/SIDA.
- Rappel des rôles de l'éducatrice pairs et l'éthique de travail



- Rappel de l'importance et la constitution du code unique chez les PS

• Rappel des messages à véhiculer auprès des pairs sur les IST/Sida, les pratiques sexuelles et la santé sexuelle et reproductive. Tout au long de cette journée, les éducatrices ont fait des jeux de rôles, des travaux de groupes sur les axes de l'atelier comme les missions de l'éducatrice pair, l'éthique du travail et les interventions de terrain en précisant les normes à respecter et les messages à véhiculer pour une intervention de terrain de qualité.



Finalement, la directrice a présenté aux intervenantes les erreurs fréquentes en matière de collecte de données sur terrain pour un bon reporting sur le terrain.

Les participantes ont exprimé leur satisfaction en précisant qu'elles ont appris beaucoup d'informations et l'atelier est une occasion pour redresser le travail de terrain en assurant une qualité dans les interventions de proximité.

## *Activités non réalisées*

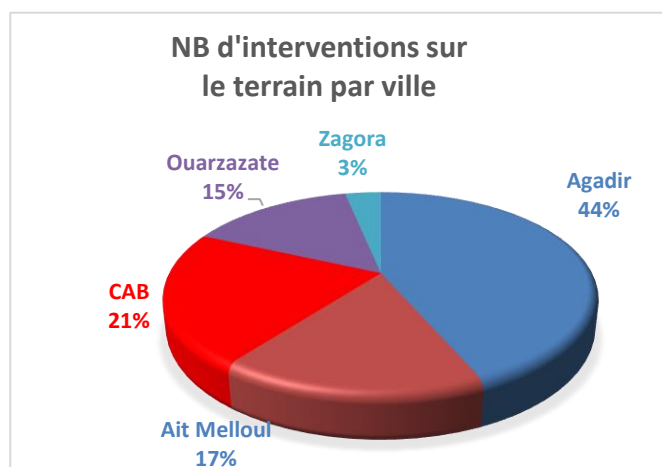
Le taux de réalisation des activités était très important ceci malgré les conditions de la pandémie de la COVID-19 qui ont entravé l'organisation des activités. Le taux d'absorption des fonds a dépassé 70% suite aux efforts fournis par les équipes à l'exception de taux de réunions qui est de 41,62%.

## *Indicateurs*

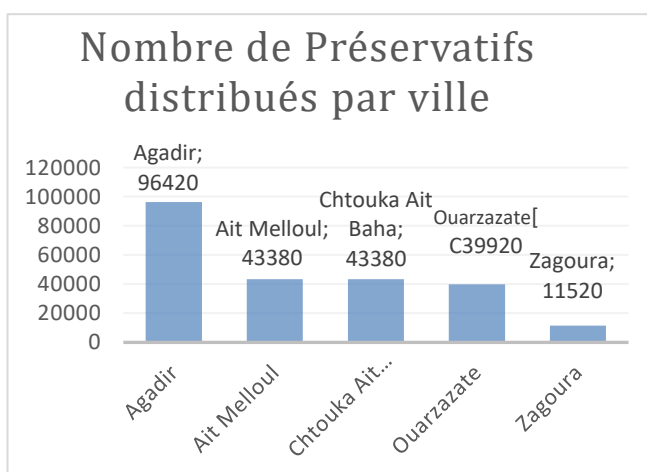
## Récapitulatif des indicateurs de performance

Indicateurs	Ventillation				Total
	Féminin	Masculin	<25ans	≥ 25ans	
Nombre de professionnelles du sexe touchées par des interventions en matière de prévention combinée de VIH-SIDA			1289	4690	5961
Nombre des Professionnelles de sexe conseillées et testées et qui connaissent les résultats des tests			322	1225	1547
Nombre de cas PS positifs			2	15	17
Nombre de préservatifs distribués aux PS			52900	181720	234620

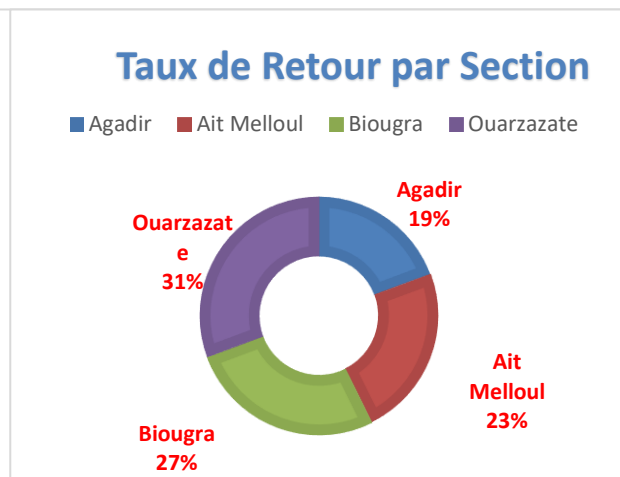
L'analyse de la base de données a montré que les interventions au niveau de la ville d'Agadir constitue **44%** de l'ensemble des interventions vu que le nombre important des PS au niveau de ce site et vu que le nombre des EP d'Agadir est supérieur que les autres sites. Aussi, les éducateurs pairs de la section d'Agadir ont contacté de nombreuses PS lors de la période de confinement puisqu'elles utilisent plusieurs applications de rencontres et des réseaux sociaux.



Le nombre total de préservatifs distribués pour la population PS au cours de l'année 2020 est de 234,620 unités, 41% de ces préservatifs ont été distribués uniquement dans la province d'Agadir Ida-Outanane. Ce nombre élevé par rapport aux autres sections est dû à la distribution des préservatifs par les éducatrices pairs lors de confinement et la forte distribution au 3<sup>ème</sup> trimestre de l'année juste après le confinement en raison de l'ouverture limitée de certains sites de nuit pendant l'été.

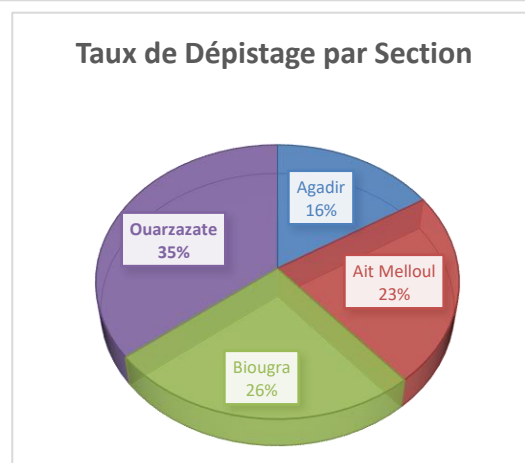


Le taux de retour de cette année est de **34%**, ceci démontre les efforts importants des EP dans l'accompagnement des PS pour bénéficier des différentes prestations à l'ASCS malgré les restrictions imposées à cause de la pandémie de la COVID-19.



Pendant le confinement, les éducatrices pairs ont utilisé la prévention en ligne pour rester en contact avec la population, mais la section de Ouarzazate n'a pas atteint la plupart de la population en ligne car ils n'utilisent pas des applications de rencontres et n'a pas de groupes spécifiques ou forums dans les réseaux sociaux. C'est pour le dominateur (nb de PS touchées par les interventions) est inférieur aux autres sections ce qui explique un taux de retour plus élevé et un taux de dépistage important par rapport aux autres sections.

Le taux de dépistage pour l'année 2020 a atteint **20%** ce qui constitue un résultat très satisfaisant malgré les circonstances actuelles.



## CONCLUSION

L'année 2020 est une année très difficile où l'ASCS a été confrontée à des défis liés aux circonstances causées par la COVID-19. Les actions de service social a été majoritaires pour subvenir aux besoins primordiaux des PS pendant cette période difficile notamment pendant le confinement.

Les résultats de cadre de performance sont très satisfaisants en dépit des restrictions et des contraintes causées par la pandémie de la COVID-19.

L'année 2021 coïncidera avec le démarrage de la nouvelle subvention, nos équipes continueront d'œuvrer auprès de la population des PS en essayant d'augmenter la couverture en matière de prévention et de dépistage du VIH.

Intitulé du projet : « *Prévention de proximité auprès des HSH* »

Population Cible :

- Les Hommes ayant des relations sexuelles avec des hommes : Abréviations «**HSH**».

Sites couverts :

Les sites ouverts d'Agadir, Ait Melloul et Chtouka Ait Baha ses régions :

- Les bars.
- Night clubs.
- Les restaurants.
- Rues, avenues.
- Les places Publics.
- Terrasses de café.
- Jardins Publics.
- Les plages d'Agadir.
- Plage d'Aourir.

## INTRODUCTION

En 2020, l'ASCS a été obligée de fermer ses sections suite au confinement imposé par les autorités durant 03 mois. Ceci a engendré l'arrêt de ses activités dans les locaux et le recours au travail à distance pour l'équipe opérationnelle. Quant aux éducateurs pairs, ils ont assuré la continuité de la prévention contre le les IST/Sida en délivrant des messages préventifs contre la COVID-19 via la prévention virtuelle. Les EP du projet HSH ont utilisé les différentes applications en ligne (comme Grindr , Facebook, PlanetRemeo ..) pour mener à bien leurs interventions de prévention.

Le travail a été repris progressivement dans les locaux de l'association et sur le terrain après l'arrêt du confinement à partir de mi-Juin 2020. L'organisation des activités a été faite en appliquant toutes les mesures de protection contre la COVID-19 et en réduisant le nombre des participants aux séances et aux activités dépistage. La période novembre-décembre a connu la réalisation de l'Etude RDS ce qui a entravé la réalisation des activités de dépistage au niveau de la section Agadir et Ait Melloul.

# REALISATIONS

## 📌 Activités réalisées pendant le confinement:

### 1- **Activité paniers alimentaires :**

Après la situation épidémiologique de COVID-19 et son impact économique et social sur la population HSH. L'ASCS ; dans ses différentes sections ; a exprimé son soutien à la population en collectant des fonds auprès de différentes organisations et en créant un appel de collecte de fonds dans différents canaux pour que les gens contribuent.

Les fonds recueillis ont été utilisés pour acheter des paniers alimentaires à la population HSH qui en avait besoin. Après consultation avec des éducateurs pairs meneurs et les médiateurs sociaux des différentes sections de l'association, une liste a été établie en fonction de la localisation des bénéficiaires pour couvrir l'ensemble des bénéficiaires de sites couverts par le projet.

Les paniers alimentaires achetés contiennent les différents éléments alimentaires nécessaires pour les bénéficiaires.



### 2- **Prise en charge psychologique de la population HSH à distance**

Le psychologue Dr Naila BELHAJ a offert aux bénéficiaires de l'ASCS un soutien psychologique gratuit et une consultation pour ceux qui en ont avait besoin. Les bénéficiaires ont bénéficié d'un appui psychologique prodigué par les médiatrices sociales avant d'être référés au psychologue.

Le soutien psychologique peut être effectué par un appel téléphonique ou une conversation WhatsApp, et prendre en mesures le respect total de la confidentialité et de la vie privée des bénéficiaires.

Le soutien psychologique pendant le confinement est très important pour la santé mentale de la population puisque la plupart d'entre eux ont perdu leur source de revenu pendant cette période de confinement.

### 3- **Dépistage mobile au Centre SDF**

Pendant le confinement, l'ASCS a fait une activité de dépistage mobile pour les résidents du centre des SDF d'Agadir. L'activité a été faite le 23 mai. 16 HSH ont bénéficié du dépistage VIH/Syphilis.



L'ASCS a également présenté les services de l'association à la population clé du centre SDF dont les HSH pour en bénéficier d'appui psycho-social notamment le cas détecté positif.

#### 4- Sensibilisation à distance en matière de prévention combinée de VIH-SIDA/IST/COVID-19

A cause du confinement, l'ASCS a changé sa méthode de travail pour respecter les mesures de distance. Les éducateurs pairs ont commencé à travailler via des applications de rencontres uniquement pour les HSH (telles que Grindr, PlanetRemeo, Tinder ...). Ces applications ont facilité aux éducateurs pairs le contact permanent avec la population.

Cette méthode a eu un impact positif sur le travail des éducateurs pairs, elle leur a donné l'opportunité de rencontrer différentes catégories de la population y compris des personnes discrètes qui ne sont pas sur les sites de fréquentation des HSH.

via la prévention virtuelle, les EP ont constaté le manque d'information sur les IST/Sida chez cette catégorie de population HSH. Ces pairs ne rencontrent pas les éducateurs pairs de l'association sur le terrain puisqu'ils n'utilisent que des applications de rencontre.

Les éducateurs pairs ont présenté des informations sur les IST/Sida et la COVID-19 et ont également présenté les services de l'association pour que les bénéficiaires viennent aux locaux après le confinement. Les éducateurs pairs ont veillé à garder le contact avec les bénéficiaires de service de prévention virtuelle.



### 📍 Activités réalisées après confinement:

#### 1- Séances d'informations sur les IST/SIDA :

Dans le cadre de l'information et de l'éducation de ses éducateurs pairs et de ses pairs HSH, l'ASCS a organisé plusieurs séances d'information durant l'année 2020 dans ses différentes sections. **102** HSH ont participé dans ces séances avec la motivation d'en savoir plus sur les IST et le VIH et de leurs risques

Les séances étaient animées par le coordinateur du projet et les EPM des 03 sections et elles étaient riches en informations qui ont été données aux bénéficiaires. La plupart des participants ont découvert pour la première fois ces informations par les bénéficiaires. Les séances ont également ouvert un espace de



discussion permettant à la population HSH de parler de leurs habitudes sexuelles et de définir les risques et les moyens de prévention. Ces séances ont également été l'occasion de montrer les différents services que l'association propose à la population pour prévenir les IST/Sida

### 2- Les Séances de développement social :

L'année 2020 a connu la réalisation de **12** séances de développement auprès des HSH, **141** HSH de la ville d'Agadir, d'Ait Melloul et de Biougra ont été présents dans ces séances.

Les thématiques traitées étaient sur l'estime de soi et la communication.

Les animatrices ont expliqué aux participants la définition de ces habilités qui vont leur donner la capacité de s'aimer, de se valoriser et de se respecter, ainsi de leur montrer l'importance de son applicabilité dans tous les aspects de vie. L'estime de soi et la communication sont des points principaux permettant à toute personne

d'affronter la vie et de faire faces à toutes ses difficultés ce qui va automatiquement réduire la vulnérabilité de cette population.



### 3- Les soirées conviviales :

Les soirées conviviales créent une ambiance spéciale pour les EP HSH et leurs pairs et c'est l'occasion de faire découvrir aux nouveaux contacts l'association et ses prestations.

L'année 2020 a connu l'organisation de **06** soirées conviviales au niveau de la section d'Agadir, Biougra et Ait Melloul et dont **66** HSH y ont assisté.

Certaines soirées ont été annulées ou reportées en raison des restrictions imposées

par certaines provinces pour limiter les rassemblements et la propagation du COVID-19.



### 4- Les séances de conseil pour le soutien psychosocial ciblant des HSH:

L'année 2020 a été caractérisée par l'organisation de **24** séances psychologiques par Dr. Naila BELHAJ, Dr. Salah BERGUIOUI et Dr. Souad DAHANI. **105** bénéficiaires ont participé à ces séances et ont bénéficié d'une séance d'écoute individuelle et un soutien psychologique. C'était une opportunité pour les bénéficiaires de parler de leurs problèmes psychologiques, y compris :

- L'orientation sexuelle
- Des événements personnels
- Problèmes liés à leur santé mentale



- Problèmes sociaux qui affectent leur côté psychologique

Et d'obtenir du soutien, des conseils appropriés ou bien une orientation vers l'aide médicale si nécessaire.

### **5- Réunion d'équipe du projet :**

L'année 2020 a marqué l'organisation de **21** réunions au niveau de la section Agadir, Biougra et Ait Melloul pour assurer une bonne organisation de toutes les activités programmées au niveau du terrain et des locaux de l'association. Lors de ces réunions, les réalisations du projet de prévention de proximité avec les HSH ont été présentées aux équipes tout en faisant une évaluation du travail de chaque pair éducateur. Les équipes ont discuté également les problèmes rencontrés en proposant des solutions adaptées pour l'atteinte des objectifs escomptés.



Après avoir discuté de tous les problèmes potentiels, le coordinateur a donné certaines directives pour assurer la qualité du travail, il informé l'équipe de toutes les sections sur le planning des activités tout en insistant sur la ponctualité de l'équipe pour assurer de meilleurs résultats pour le projet. Aussi, le coordinateur du projet a insisté sur le respect des mesures de sécurité et de distanciation pour la prévention contre la COVID-19 lors des activités sur les locaux et les sites d'interventions sur le terrain.

### **6- Formation au bénéfice des Educateurs Pairs HSH de l'ASCS**

Une formation au bénéfice des éducateurs pair HSH de l'ASCS a été organisée le 11 et 12 Décembre 2020 au siège de l'ASCS au profit de 15 éducateurs pairs HSH des 03 sections de l'ASCS.

Les Objectifs de cette formation étaient :

- Améliorer les informations des EP sur la dynamique de l'épidémie du VIH au niveau national et régional
- Renforcer les connaissances sur les IST/Sida et la prévention combinée chez les éducateurs pairs.
- Discutez des situations génératrices des risques de l'infection par le VIH
- Changer le comportement sexuel à risque chez les HSH en montrant l'importance de l'utilisation systématique du préservatif en renforçant la négociation avec les clients pour les PSM.



- Renforcer les habilités des éducateurs pairs pour assurer des interventions de qualité sur le terrain. Le premier jour de la formation a commencé à 9h00, la formatrice Mlle. Amal AIT HIDA, a souhaité la bienvenue aux participants, puis elle a introduit le contexte de la formation en expliquant les

objectifs de cette formation, et quelles sont les attentes des participants quant aux résultats de cette formation.

Après, Mlle. Amal AIT HIDA a entamé la formation en faisant une présentation sur la situation épidémiologique du VIH au niveau national et au niveau de la région Souss-Massa. Ces statistiques et des estimations ont montré la dynamique récente de l'épidémie tout en montrant la prévalence importante chez les populations clés notamment chez les HSH. Ceci a engendré un débat entre les participants. Enfin, la formatrice a conclu sa présentation en montrant des statistiques sur les PVVIH et les cas de décès dus au VIH au niveau régional (Souss-Massa) en montrant les chiffres de chaque province de la région.



Ensuite, le formateur M. Lahcen OUMAYA a traité le concept de la vulnérabilité. Pour une bonne assimilation de ces informations inculquées, le formateur a procédé aux travaux de groupes pour que les participants puissent ressortir les principales populations dites vulnérables.

Puis, Le formateur, a expliqué aux participants l'approche de l'éducation par les pairs en montrant son efficacité auprès de la population HSH. Après, les participants ont commencé les travaux de groupes sur les tâches des éducateurs pairs, les qualités des éducateurs pairs et sur l'éthique des éducateurs pairs. Les participants ont proposé différentes idées sur les sujets donnés, notamment :

- L'éducateur pair doit avoir de bonnes capacités de communication pour transmettre des messages de prévention contre le VIH/SIDA aux pairs de sa communauté.
- L'éducateur pair doit respecter la vie privée de ses pairs.
- L'éducateur pair doit faire l'écoute active en orientant ses pairs vers le service approprié.
- L'éducateur pair doit donner le pack minimum de services à chaque pair lors de son intervention.

Le formateur M. Lahcen OUMAYA a ouvert une discussion avec les participants sur les pratiques sexuelles à haut risque pour la population des travailleurs du sexe HSH, la discussion a été ouverte en interrogeant les participants sur leurs pratiques sexuelles, les méthodes de négociation qu'ils utilisent avec les clients, les méthodes de prévention contre les IST/Sida que la population HSH utilise souvent. Lors de la discussion, les participants ont parlé librement de leurs pratiques sexuelles. Les participants ont déclaré qu'ils utilisent le préservatif comme moyen de prévention mais certaines d'entre eux ils utilisent la PrEP mais ne comptent pas entièrement sur ce moyen. La discussion a montré l'importance du travail des intervenants sur le terrain. Le formateur a terminé la discussion en analysant les différentes réponses et les témoignages des participants et en corrigeant les pensées erronées et les pratiques sexuelles à risques des HSH.

Ensuite, Mlle. Ghizlane MGHAIMIMI ; Directrice Nationale des projets ; a lancé un jeu de rôle avec les participations en choisissant un ancien membre de l'équipe des éducateurs pairs de la section d'Agadir et un nouveau membre de l'équipe des éducateurs pairs de la section de Biougra. Ce jeu de rôle a montré les différentes erreurs qui peuvent être commises par un EP lors de son intervention telles que les informations erronées sur le VIH, non respect de paquet de prévention et le manque de communication qui peut conduire au refus de pairs de venir aux locaux pour bénéficier des différentes prestations. Ce jeu de rôle s'est terminé en montrant les erreurs commises par l'éducateur pair par les participants et en expliquant la manière appropriée que l'éducateur pair doit suivre pendant son intervention.

La deuxième journée a débuté à 9h30, l'un des participants a présenté une restitution des travaux de la journée précédente, dans une demi-heure.

Après, La formatrice Mlle. Amal AIT HIDA a exposé une présentation sur différentes IST. Elle a expliqué chaque IST, ses symptômes et les phases de son développement dans le corps en affectant ainsi le système immunitaire.

Lors de la discussion, les participants ont manifesté leur intérêt en posant plusieurs questions et en partageant leurs expériences lors de leur contamination par certaines IST.

Mlle. Amal AIT HIDA a terminé la présentation en conseillant les participants de consulter un médecin dès qu'ils ressentent des symptômes inhabituels après des rapports sexuels non protégés et de référer leurs pairs pour une consultation médicale lors des interventions sur le terrain.



Par la suite, le formateur M. Lahcen OUMAYA a ouvert une discussion avec les participants sur la prévention combinée. La discussion a inclus les méthodes de prévention disponibles et les moyens que les participants peuvent utiliser pour se protéger contre le VIH et les IST. Le formateur a expliqué la manière appropriée d'utiliser les préservatifs et à quel point il est important de s'assurer qu'un préservatif est sûr et bon à utiliser en vérifiant sa date d'expiration, l'environnement de son stockage, et de se doter de ce moyen dans des endroits sûrs (comme pharmacies, associations de VIH, centres de santé). Il a souligné l'importance de l'utilisation du préservatif avec un lubrifiant approprié. Les participants ont affirmé que la PrEP est également une solution pour prévenir le VIH, mais ce n'est pas suffisant, car il ne protège pas contre des autres IST.

La formatrice a fait une présentation sur la COVID-19 et ses similitudes avec le VIH. Elle a expliqué les modes de transmission du COVID-19 et comment un éducateur pair doit respecter les mesures de sécurité et de distanciation lors de ses interventions dans le terrain. La formatrice a ouvert une discussion avec les participants sur leur situation pendant le confinement et comment cela a affecté leur pratique sexuelle. Les participants ont parlé dans leur vécu pendant cette période en précisant que cette pandémie a ruiné leur vie et limité leurs revenus puisqu'ils n'étaient pas autorisés à sortir dans le terrain en se limitant à utiliser des applications de rencontres. Ils ont également exprimé à quel point les négociations sur les préservatifs sont devenues difficiles avec les clients au cours de ces circonstances liées à la COVID-19.

Ensuite, la directrice nationale des projets, a rappelé aux participants les outils que chaque éducateur pair doit renseigner après les interventions sur le terrain. Elle a insisté sur le paquet minimum de services que chaque pair doit obtenir pendant les interventions. Elle a souligné l'importance d'inculquer des informations appropriées sur les risques du VIH sur le terrain tout en rappelant aux participants la manière appropriée de créer le code unique en mentionnant les erreurs courantes que les éducateurs pairs font lors des interventions. Enfin, elle a insisté sur la confidentialité et le non jugement lors de la rencontre avec les pairs. L'orientation des pairs au service social ou médical approprié au sein de l'association est importante dans les interventions d'un EP.





## 7- L'Atelier de mutualisations des Educateurs Pairs HSH

L'atelier de mutualisation entre des éducateurs pairs de l'ASCS a connu la participation de **15** éducateurs pairs HSH des différentes sections de l'ASCS. Il a été animé par M. Lahcen OUMAYA, M. Ayoub AFNAKAR et Mlle Ghizlane MGHAIMIMI. L'objectif de cet atelier est le partage des expériences entre les anciens et les nouveaux éducateurs pairs. Les axes traités lors de cette rencontre étaient ainsi :

- La dynamique récente de la situation épidémiologique de VIH/SIDA.
- Rappel des rôles de l'éducatrice pairs et l'éthique de travail
- Rappel de l'importance et la constitution du code unique chez les PS
- Rappel des messages à véhiculer auprès des pairs sur les IST/Sida, les pratiques sexuelles.

Les participants ont renforcé leurs capacités en matière de connaissance sur les IST/Sida et ils ont appris via les jeux de rôles comment assurer une bonne intervention sur le terrain. Au cours de l'atelier, une séance de travail de groupe a été organisée pour que les participants rappellent des qualités d'un éducateur pair, ses tâches et ses missions.

L'atelier s'est terminé par une présentation de rappel animée par Mlle Ghizlane MGHAIMI directrice nationale des projets pour en savoir plus sur le code unique et son importance pour suivre les services rendus aux populations et préserver leur intimité.

## 8- Les supervisions sur terrain:

Durant l'année 2020, le coordinateur du projet HSH a effectué **18** permanences sur le terrain dans la région d'Agadir, Chtouka Ait Baha et Inezgane Ait Melloul dans des sites fréquentés par la sous-catégorie des PSM (Professionnels du sexe masculin), des Bisexuels et leurs Clients. A cause du confinement et des restrictions appliquées par les autorités certaines visites de supervisions du coordinateur ont été annulées ou reportées à d'autres périodes adéquates.



Les objectifs de ces permanences étaient de d'évaluer le travail des EP sur le terrain, d'identifier les problèmes rencontrés lors les interventions des éducateurs pairs et les points faibles à améliorer.

Les 03 éducateurs pairs meneurs ont aussi effectué leurs supervisions sur terrain en fréquence de 03 sorties par mois. Ainsi, **52** supervisions ont été réalisées dans les sites de fréquentation des HSH dans les 3 provinces d'Agadir, Chtouka Ait Baha et Inezgane Ait Melloul.

### Contraintes fréquentées :

- ❖ Les Raffles policières qui empêchent le déroulement normal des permanences sur terrain pour les éducateurs pairs
- ❖ La limitation de déplacement appliquée par les autorités de différentes provinces pour limiter la propagation du COVID-19. Ceci a engendré la fermeture des frontières de chaque province ce qui empêché la couverture de certains sites d'intervention
- ❖ La limitation de la marge horaire des cafés et les rues à 20h selon les restrictions des autorités
- ❖ La fermeture des sites fréquents de la population HSH (Night clubs, cabarets ..) depuis mars 2020.

La plupart des sites visités par les éducateurs pairs meneurs connaissent l'afflux des nouveaux HSH à chaque fois surtout dans des night-clubs et les rues principales de chaque région avant la propagation de Coronavirus, mais après le confinement , les éducateurs pairs font leurs interventions dans leurs quartiers où ils vivent et dans des maisons de passe des PSM.

## **ACTIVITÉS NON RÉALISÉES**

Suite aux circonstances liées à la pandémie de la COVID-19, l'ASCS et ses sections ont fermé ses locaux et ils ont procédé au travail à distance. La sensibilisation aux risques des IST/SIDA et la COVID-19 a été faite au profit de la population des HSH. Cependant, un groupe des activités programmées ont été reportées après la période de confinement notamment les séances de dépistages, les séances de consultations des IST, les séances d'information et de développement, les séances d'appui psychosocial, les réunions d'équipe. Alors que les campagnes mobiles (les activités qui connaissent la présence d'un grand nombre de personnes) ont été annulées durant cette année.

Le suivi budgétaire a montré un taux d'absorption dépassant **80%** pour les activités du projet. Ceci démontre les efforts considérables qui ont été fournis par les différents intervenants.

Pour les réunions, suite aux directives de la responsable de l'unité de gestion du Fonds Mondial on n'a pas reprogrammé les réunions qui n'ont pas été réalisées pendant la période de confinement ce qui explique le taux de 40% de taux constaté au niveau de cette ligne budgétaire. Quant aux ateliers de mutualisation, on a annulé un atelier vu les restrictions imposées par les autorités.

## INDICATEURS

### I – Récapitulatif des indicateurs de performance :

Indicateurs	<25ans	≥ 25ans	Total	Cible de la période	Ecart de réalisation (cible-Total)
Nombre d'hommes ayant des rapports sexuels avec des hommes touchés par des interventions en matière de prévention du VIH / SIDA	2640	2772	5412	5600	188
Nombre des HSH conseillés et testés et qui connaissent les résultats des tests	542	275	817	3076	2259
Nombre de cas HSH positifs	10	9	19	138	119
Nombre de préservatifs distribués aux HSH	74610	75550	150160	560000	409840

### II -Nombre d'hommes ayant des rapports sexuels avec des hommes touchés par des interventions en matière de prévention du VIH / SIDA par région :

Année	Région	Ville	HSH	Nombre de préservatifs distribués (HSH)
<b>2020</b>	<b>RSM</b>	<b>Agadir</b>	<b>2663</b>	<b>64560</b>
		<b>Ait Melloul</b>	<b>1666</b>	<b>48560</b>
		<b>Chtouka Ait Baha</b>	<b>1349</b>	<b>37040</b>
<b>Total</b>			<b>5678</b>	<b>150160</b>



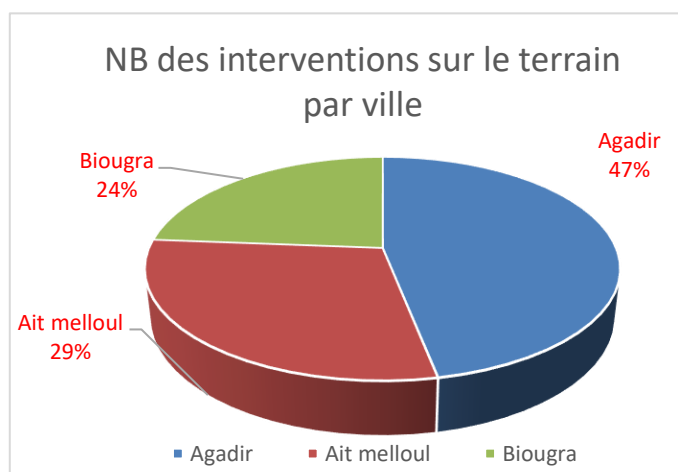
### III -Nombre d'hommes ayant des rapports sexuels avec des hommes touchés par des interventions en matière de prévention du VIH / SIDA par région :

Populations	Région	Ville	Stratégie de dépistage Fixe	Stratégie de dépistage mobile	Nombre de tests réalisés	Nombre de personnes testées
HSH	RSM	Agadir	264	16	280	268
HSH	RSM	Chtouka Ait Baha	321	0	321	302
HSH	RSM	Ait Melloul	281	0	281	266

#### L'interprétation des résultants de cadre de performance:

En 2020, et en raison de l'application du confinement au niveau national, les éducateurs pairs ont procédé à la prévention en ligne pour rester en contact avec la population HSH. Le taux de réalisation a atteint **97%** ceci montre les efforts importants des EP malgré la pandémie et en dépit de confinement.

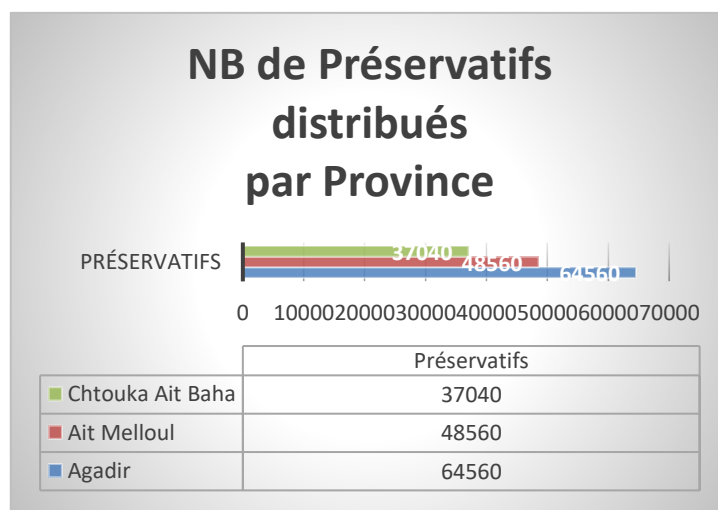
**47%** des interventions de cette année ont été effectuées dans la province d'Agadir. Ce taux élevé par rapport aux autres sections peut être expliqué par le nombre importants de HSH de la ville d'Agadir qui ont été touchés par les interventions des EP puisqu'ils utilisent différentes applications et sites de rencontres et ne se limitent pas à une seule application comme les autres sections.

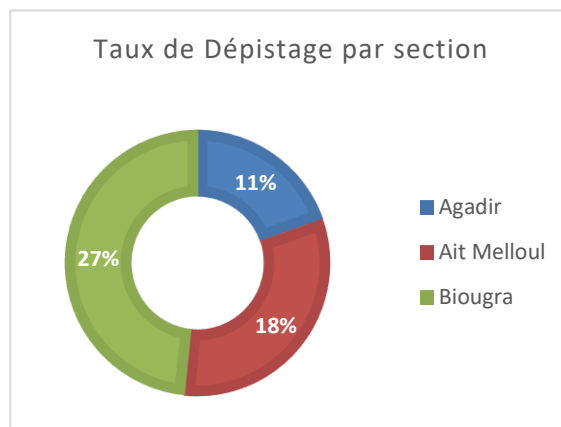
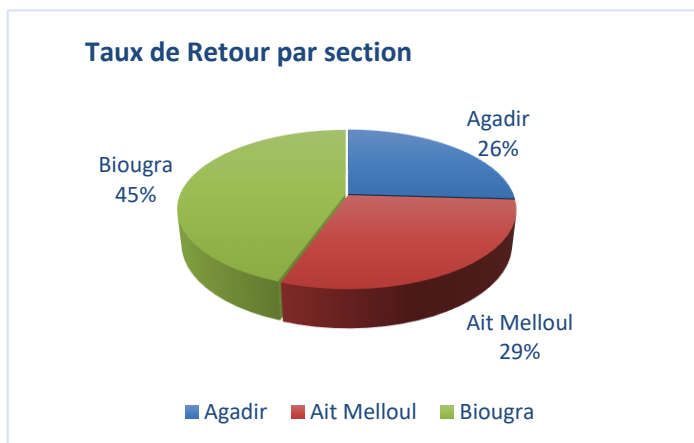


En 2020, **150160** préservatifs ont été distribués à la population HSH dans la province d'Agadir Ida Outanane, CAB et Inezgane Ait Melloul présentant ainsi un taux de **27%**.

**43%** ont été distribués uniquement à la province d'Agadir Ida Outanane. Cette différence avec les autres sections est dû au fait que la plupart des lieux communs de la population HSH à Agadir étaient temporairement ouvert pendant l'été ce qui était l'occasion de distribuer le maximum de préservatifs.

A cause des restrictions imposées par les autorités pendant et après le confinement et l'application des mesures différentes entre chaque province de la région, le taux de retour a atteint uniquement **22%** et le taux de dépistage est de **27%**.





La section Biougra a un taux de retour plus élevé vu que l'année n'a pas connu beaucoup de restrictions au niveau de cette province vu la faible prévalence de la COVID-19 au niveau de cette province. Aussi, durant la période novembre- décembre peu de HSH qui se sont venus au local de la section d'Agadir et de la section Ait Melloul à cause de l'étude RDS.

## CONCLUSION

L'année 2020 a connu de nombreux obstacles liés au confinement et les restrictions des autorités ce qui a conduit à la fermeture de différentes sections de l'ASCS et la suspension de diverses activités. Les activités ont été réalisées après le confinement mais avec de la limitation en nombre de bénéficiaires ce qui a entraîné une baisse en réalisations annuelles.

Pendant cette année, l'équipe opérationnelle a fait beaucoup d'efforts pour la continuité du travail pendant le confinement en essayant de venir en aide aux HSH qui se sont retrouvaient en difficulté et en assurant un suivi du travail des EP dans la prévention en ligne. Après le confinement, les équipes des 03 sections de l'ASCS ont fait de leurs mieux pour réaliser toutes les activités programmées dans le respect des mesures contre le COVID-19 et toutes les restrictions imposées par les autorités.

L'équipe de l'ASCS souhaite que la prochaine période apporte plus de stabilité pour bien mener les activités de la nouvelle subvention 2021-2023 contribuant ainsi à l'atteinte des objectifs du cadre de performance.

# MÉDIATION SOCIALE AUPRÈS DES PS & HSH

## ❖ Introduction:

L'année 2020 a connu la réalisation d'un ensemble d'activités d'ordre psychologique, médical et surtout socio-économique au profit des PS et HSH. Pendant le mois de mars, le service social a reçu les premiers bénéficiaires dans les locaux de l'ASCS, comme d'habitude, mais vers la fin du mois de mars la médiation sociale a été faite à distance surtout pendant la période de confinement à cause de la pandémie de la Covid-19.

La demande sur le service social a été importante durant cette année. L'ASCS a fourni des aides alimentaires pour les PS et HSH les plus nécessiteux ceci via des fonds propres de l'ASSCS et en mobilisant d'autres ressources financières des organismes comme l'association française Solidarité Sida et l'ONUSIDA. Aussi, les médiateurs sociaux ont fait la prévention contre la COVID-19 en ligne.

Après le confinement, tous les entretiens ont été faits dans les locaux de l'ASCS, les PS et HSH ont continué à bénéficier de l'écoute active et du soutien psychologique de la part des médiateurs sociaux. Ils ont aussi bénéficié des paniers alimentaires, des dons alimentaires pour les enfants des PS et des aides vestimentaires.

Le service social a pu présenter aussi différentes orientations (Orientation juridique /administrative, médicale, scolaire et professionnelle) et des accompagnements ((juridique /administratif, médical) et d'autres services comme (l'achat des médicaments, les visites médicales gratuites, la remise sur les analyses médicales, les dons en Argent, plus les orientations vers la psychologue, le psychiatre ou le médecin des IST, l'insertion professionnelle plus l'aide à rédiger un CV).

## ❖ Période de confinement :

Lors de confinement, la demande sur l'appui social était croissante de la part de nos EP et les usagers de service social de l'ASCS et qui étaient des PS, des HSH et des PVVIH dont la majorité appartient aux populations clés.

Durant la période avril-mai, nos médiateurs sociaux ont assuré les interventions suivantes en documentant leurs interventions via les captures écrans des conversations et l'envoi des conversations audio:

- La prévention en ligne sur les mesures de protection contre Covid-19 pour les usagers de service social de l'ASCS
- L'appui psychologique pour les cas qui souffraient d'un état de panique
- Prise de contact avec les PVVIH pour savoir leurs besoins en matière des traitements en ARV
- La coordination avec les responsables au centre référent notamment les médiateurs thérapeutiques
- Collecte de don en vêtements pour les enfants des PS et collecte des aides alimentaires via des associations de développement
- La coordination avec la psychologue pour les cas qui ont besoin de soutien psychologique
- Aide pour remplir le formulaire afin de bénéficier des aides présentées par le fond national contre Covid-19
- La mobilisation des donateurs qui ont donné des dons directement aux bénéficiaires.



L'année 2020 a connu la réalisation de **591** services d'appui psycho-social (414 pour les PS et 177 pour les HSH) au profit de **234** bénéficiaires (156 PS et 78 HSH) provenant de la ville d'Agadir et ses régions.

Les bénéficiaires qui ont contacté le service social, sont pour la plupart des mères célibataires et des femmes divorcées avec un enfant jusqu'à 05 enfants en charges. Les besoins étaient essentiellement des couches, des pots de lait pour bébé et d'aide alimentaire pour satisfaire leurs besoins vitaux parce que la plupart des bénéficiaires ont perdu leurs sources à cause du confinement et de la régression économique qui a suivi le confinement. **80%** des ces bénéficiaires sont au chômage dont plus que la moitié sont des PS.

Après le déclenchement de la pandémie la COVID-19, le service social de l'Association Sud Contre le Sida a essayé de faire le maximum possible pour contacter les ancien(ne)s bénéficiaires et des nouveaux et nouvelles bénéficiaires avec l'aide des EPM et EP, pour faire la prévention sur la Covid-19 (en leurs informant sur les modes correctes d'hygiène, les mesures de la distanciation sociale, les conseils pour le port des masques dans les espaces publiques.. etc.)

Les médiateurs sociaux ont fait aussi le suivi téléphonique avec plusieurs cas pour les soutenir pendant la période du confinement, le développement personnel individuel, les orientations scolaires et les orientations vers la psychologue.



## ❖ Les réalisations :

### 📍 Services psychologiques :

**284** services psychologiques ont été réalisés au profit des PS et HSH et qui étaient sous forme d'écoute active et du soutien psychologique. Les médiatrices sociales assurent un soutien psychologique nécessaire pour les populations clés, qui joue un rôle fondamental dans la réduction de vulnérabilité chez ces populations.

Le confinement et les restrictions fréquents des autorités suite à la COVID-19 ont eu un impact fort dans la vie quotidienne des PS et HSH. C'est pour cela, les médiatrices sociales n'ont pas hésité à les contacter par téléphone ou par WhatsApp pour les soutenir psychiquement même à distance et pour savoir ce qui les inquiète, essayer à les soulager et leurs donner l'espoir et le sentiment d'être en sécurité. Aussi, les usagers de service social ont eu recours à l'appui des psychologues ou des séances de coaching.

### 📍 Services médicaux :

Le nombre de services a atteint **80** services médicaux au profit des PS et HSH. Plus que la moitié sont des orientations médicales, il y'a aussi les accompagnements médicaux aux centres de santé, l'hôpital HASSAN II et autres. Les PS ont bénéficié des services médicaux plus que les HSH.

L'orientation vers des établissements sanitaires et l'accompagnement vers ses structures sont des actions fondamentales dans l'appui psychologique des PS et HSH. Par rapport au point de l'accompagnement, les bénéficiaires viennent le demander toujours parce qu'ils sentent plus de réconfort, la non-discrimination quand ils sont accompagnés. Ces bénéficiaires sont confrontés à des difficultés, quand ils sont surtout des analphabètes ou quand ils ont un niveau d'instruction trop basique. Pour cette raison, l'accompagnement social doit être assuré par la médiatrice sociale tout en respectant la dignité du bénéficiaire et sa vie personnelle et en protégeant ses secrets.

## 📍 Services juridiques/administratifs :

**79** services ont été offerts par le service social de l'ASCS au profit des PS et HSH répartis comme suit : **08** accompagnements juridiques ou administratifs et **71** orientations juridiques ou administratives.

Les 03 médiatrices sociales ont essayé de garder le contact avec les bénéficiaires pour savoir leurs besoins. Beaucoup d'entre eux n'ont pas de la carte RAMED, en conséquence, ils n'avaient pas bénéficié des indemnités offertes par l'état marocain relatifs aux conséquences de l'état d'urgence sanitaire. Pour cela, chaque médiatrice sociale a contacté toutes les personnes qui ne dispose pas de du RAMED pour les aider à s'inscrire dans la plateforme du site TADAMON.MA faite pour les cas non-ramedistes pour bénéficier des aides financières accordés aux ménages du secteur informel.

Aussi, les médiatrices sociales ont accompagné ou orienté les bénéficiaires à des associations qui travaillent dans le domaine juridique comme l'association « VOIX DE FEMMES MAROCAINES » et l'association « OUM ELBANINE » qui aident les mères célibataires et les femmes victimes de violence. Aussi, des services d'accompagnement a été faits pour accompagner les bénéficiaires autres établissements étatiques selon le besoin exprimé.

## 📍 Services socio-économiques :

L'ASCS a pu, à travers son service social, aider plusieurs bénéficiaires en situation difficile à cause de la crise sanitaire relative au Coronavirus, et surtout que tous les cas sociaux ont perdu leurs ressources matérielles.

**148** services offerts dont **119** paniers alimentaires au profit des PS et HSH (28 HSH et 91PS) et leurs enfants. Ses services étaient aussi sous formes de dons vestimentaires surtout pour les enfants, des couches pour les enfants handicapés, des remises pour les services médicaux et para-médicaux, les dons en argent, des gratuités sur des services, les frais de transport, les insertions professionnelles et autres.

Mais malgré tous ces efforts, les besoins des bénéficiaires ont été au-dessus de la capacité de l'association et il y a toujours des cas sociaux qui attendent leur rôle pour bénéficier d'un panier alimentaire au minimum.

Et pour être à la disposition de ses bénéficiaires l'ASCS cherche toujours, pour avoir un soutien financier de la part des organisations pour satisfaire le maximum des besoins socio-économiques des PS et HSH surtout dans cette période difficile.

## ❖ Quelques indicateurs :

Région	Section	Nombre des bénéficiaires PS et HSH du soutien social et psychologique	Nombre des visites des bénéficiaires PS et HSH au service sociale
Région Souss-Massa	Agadir, Ait Melloul et Biougra	234(156 PS et 78 HSH) PS (66,66%) et HSH (33,33 %)	591 (414 PS et 177 HSH)

Situation matrimoniale	Population	Mères célibataires	célibataires	Marié( e)	Divorcé(e)	Veuf(ve)	Total
	PS	55 (35,25%)	21 (13,46%)	16 (10,25%)	56 (35,89%)	08 (5,12%)	156
	HSH	0 (0%)	77 (98,71%)	0 (0%)	1 (1,28%)	0 (0%)	78

Niveau scolaire	Population	Analphabète	Primaire	Secondaire	Bacheliers	Diplôme	Etudes supérieures	Total
	PS	59 (37,82%)	45 (28,84%)	44 (28,20%)	04 (2,56%)	01 (0,64%)	03 (1,92%)	156
	HSH	04 (5,12%)	12 (15,38%)	32 (41,02%)	06 (7,69%)	09 (11,53%)	15 (19,23%)	78

TRANCHE D'AGE	POPULATION	MOINS DE 25 ANS	PLUS DE 25 ANS	TOTAL
	PS	17 (10,89%)	139 (89,10%)	156
	HSH	34 (43,58%)	44 (56,41 %)	78

LOGEMENT	POPULATION	PROPRIETAIRE	LOCATAIRE	AVEC SA FAMILLE	SDF	TOTAL
	PS	11 (7,05%)	128 (82,05%)	13 (8,33%)	4 (2,56%)	156
	HSH	9 (11,53%)	32 (41,02%)	37 (47,43%)	0 (0%)	78

PROFESSION	Population	AVEC PROESSION	SANS PROFESSION	TOTAL
	PS	31 (19,87%)	125 (80,12%)	156
	HSH	30 (38,46%)	48 (61,53%)	78

La répartition par catégories de service	Région	Sections	Période	Type de prestation	Nombre de prestation
	Souss-Massa	Agadir Ait Melloul et Biougra	Janvier- décembre 2020	Service psychologique	284 services
				Service médicale	80 services
				Service juridique-administratif	79 services
				Service socio-économique	148 services
Total général				591 services	

❖ **Conclusion :**

La satisfaction a été exprimée par la majorité des bénéficiaires d'appui psycho-social de l'ASCS durant cette année grâce aux efforts importants réalisées par les 03 médiatrices sociales. Des efforts à renforcer pour la prochaine période pour toucher le maximum des populations clés (PS et HSH) se présentant aux locaux de l'ASCS.

La médiation sociale est un service fondamental pour réduire la vulnérabilité des populations clés notamment dans ces circonstances liées à la pandémie de la COVID-19. Les médiatrices sociales ainsi que la direction font des efforts pour chercher des donateurs et des nouveaux bailleurs de fonds pour répondre aux besoins exprimés par les HSH et les PS qui sont en situation difficile.

④ Intitulé du projet : *Médiation sociale*

④ Population Cible :

➤ Les Personnes Vivant avec le VIH : Abréviation «**PVVIH**».

④ Sites d'intervention : Agadir & Ait Melloul et Biougra.



## INTRODUCTION

L'année 2020 a connu des restrictions liées à la pandémie de la COVID-19 ce qui a engendré une demande accrue sur le service social de la part des PVVIH notamment pendant la période de confinement. Le besoin sur les aides alimentaires a été primordial, le service social a essayé de fournir des paniers alimentaires pour les PVVIH qui se sont retrouvées dans une situation de détresse puisqu'ils n'ont pas de revenus stables. La période de confinement a accentué la vulnérabilité de nombreuses PS, HSH et PVVIH qui n'ont pas de revenus stables et qui n'ont pas bénéficié de l'appui assuré via le fond national contre COVID-19.

Durant la période d confinement (mars-mai 2020), les entretiens d'appui psychologique ont été fait en ligne (par whatsapp, messages et appels téléphonique) en faisant la prévention sur la COVID-19, l'écoute active, le soutien psychologique, les orientations médicales surtout vers la psychologue et les orientations vers des administrations et des établissements d'aide sociale et autres.

A partir de juin 2020, le service social a présenté ; comme à l'accoutumée ; plusieurs services au profit des PVVIH. Ainsi, **1813** actions entreprises au profit de **166** PVVIH en répondant aux besoins manifestés par chaque bénéficiaire.

## LES RÉALISATIONS



### Aides socio-économiques :



et récession de beaucoup des activités professionnelles, les PVVIH ont manifesté un énorme besoin socio-économique. **650** services socio-économiques ont été présentés aux PVVIH durant l'année 2020. La Directrice et les médiatrices sociales ont fournis des efforts considérables pour mobiliser les ressources financières pour aider ces PVVIH en difficulté.

Dans le cadre de la médiation sociale, le service social de l'association apporte un soutien face aux besoins sociaux, économiques de la population PVVIH comme la constitution des dossiers d'embauche, postulation sur les sites d'embauche afin de permettre aux populations ciblées de s'intégrer au système socio-économique et les rendre autonomes. Cette année et à cause de la pandémie, le confinement



Ainsi, ces PVVIH ont bénéficié de **89** aides alimentaires qui ont été sous forme de paniers en ajoutant des dons pour leurs enfants tels que les couches, les pots de lait, et les aides vestimentaires. Les autres services ont été sous forme de dons en Argent, les frais de transport essentiellement pour participer aux activités aux locaux de l'ASCS, et autres services comme l'insertion professionnelle et l'intégration familiale.



### Mobilisation des dons pour les activités sociales :

Au cours de la période mars-avril, l'ASCS a assuré la distribution de paniers alimentaires via ses propres fonds en allouant un budget de **7293**dhs pour cette activité. La médiatrice sociale Nasima LAGHCHIM a ensuite mobilisé **7200** dhs et l'infirmière Zaina AKNOUZ a mobilisé **900** dhs, ceci via les réseaux sociaux notamment Facebook.

Aussi, l'association Solidarité Sida Internationale a appuyé l'association par **10708** DHS après la réaffectation du budget des activités qui ont été inscrites dans le plan d'action du projet jeunes pour le 1<sup>er</sup> semestre de l'année 2020.

En total, l'ASCS a pu mobiliser **34294** Dhs pour subvenir aux besoins alimentaires de ses bénéficiaires de programmes destinés aux PVVIH, PS et HSH. Il est à préciser que l'ASCS a programmé d'assurer la distribution des aides alimentaires pour les bénéficiaires pendant la fête AL ADHA.

Aussi, une éducatrice pair de la section Ait Melloul avait besoin d'aide pour effectuer les premières séances d'hémodialyse après son opération, pour cela la médiatrice Hafsa ERRAMI a pu mobiliser des donateurs qui l'ont aidé par une somme de 4200 dhs. Elle est à préciser que cette bénéficiaire n'avait aucune couverture sociale.



### Services psychologiques :

Pour certaines PVVIH, la volonté d'oublier l'infection est manifesté dans leur discours. La séropositivité représente un combat face à soi-même. À chaque rendez-vous, la peur, voire l'angoisse, peut précéder la rencontre avec le médecin et l'attente des résultats des analyses. La médiatrice sociale permet aux PVVIH de parler de sa séropositivité ou sa maladie, de sa vie intime, afin de l'aider à lutter contre l'anxiété.

En effet, il est difficile de faire face seul à la séropositivité, a fortiori lorsque s'y ajoutent des difficultés matérielles, familiales ou professionnelles s'ajoutant à cela les conséquences de la pandémie COVID-19. La vie quotidienne des PVVIH a été chamboulé pour cela les médiatrices sociales ont resté en contact avec les bénéficiaires via téléphone ou WhatsApp pour les soutenir psychologiquement même à distance et pour savoir ce qui les inquiète, essayer à les soulager et leurs donner l'espoir et le sentiment d'être en sécurité.

Le soutien psychologique des PVVIH a un rôle fondamental dans le travail de médiation sociale. Ainsi, 166 PVVIH ont bénéficié de **678** services psychologiques (241 à Agadir, 139 à Ait Melloul et 298 à Biougra). Ces services ont été sous forme de l'écoute active et le soutien psychologique assuré par des psychologues. **74** PVVIH ; ce qui représente 56% des bénéficiaires ; ont eu accès au soutien psychologique effectué par la psychologue.



### Services médicaux :

L'accueil et l'accompagnement dans les structures de soins sont des actions fondamentales dans l'appui psychologique des PVVIH. Ces personnes sont confrontées à des difficultés de s'adapter et donc ils ont besoin d'accompagnement dans le cadre hospitalier. Pour cette raison, l'accompagnement social est assuré par la médiatrice sociale tout en respectant les cinq principes recommandés par l'OMS.

Durant l'année 2020, les médiatrices sociales ont assuré **146** services au profit des PVVIH dont 99 services à Agadir, 14 à Ait Melloul et 33 à Chtouka Ait Baha. La majorité des activités était l'accompagnement aux structures sanitaires publiques et privés notamment l'accompagnement pour la première fois des nouveaux cas détectés au centre référent pour un accès aux services de la prise en charge, aussi il y'a eu la livraison des ARV surtout pendant la période du confinement, la gratuité des analyses médicales, dons des médicament et autres.

### Distribution des ARV aux PVVIH :

Au cours de cette période de confinement, un suivi téléphonique a été réalisé par les médiateurs sociaux au profit des PVVIH afin savoir leurs besoins en matière de traitement ARV.

Le chauffeur s'est déplacé au niveau d'Agadir, chtouka Ait Baha et Ait Melloul pour distribuer les ARV pour **28** PVVIH.

Le point fort lors de ce confinement était la bonne coordination avec l'équipe de prise en charge pour effectuer la dispensation des ARV.





### Services juridiques et administratifs :

La médiation sociale peut offrir beaucoup des prestations aux usagers du service social selon leurs besoins à savoir les orientations juridiques et administratifs. Le service juridique et administratif a pour but d'apporter un soutien juridique aux PVVIH qui leur permet de faire face aux problèmes lié au procédure judiciaire et donner des informations et des conseils juridiques adéquate pour chaque intéressé.

Pendant la période du confinement, la médiation sociale a gardé le contact avec les bénéficiaires pour savoir leur besoin. Beaucoup d'entre eux n'ont pas la carte RAMED, en conséquence, ils n'avaient pas bénéficié des indemnités offertes par l'état marocain relatif aux conséquences de l'état d'urgence sanitaire. Pour cela, les médiatrices sociales ont contacté toutes les personnes qui ne disposent pas de du RAMED pour les aider à s'inscrire dans la plateforme du site TADAMON.MA pour bénéficier des aides financières accordés aux ménages du secteur informel.

En total, l'année 2020 a connu la réalisation de **30** services juridiques et administratifs.



### Les activités éducatives :

Les médiatrices sociales organisent des séances de développement et d'information et des activités de convivialité afin de permettre aux personnes vivant avec le VIH de partager leur vécu de la maladie et de renforcer leur estime de soi. Les PVVIH sont exposées à des problèmes sociaux économiques et juridiques liés à leurs comportements, Il est important que la médiatrice sociale renforce leur connaissances et les sensibiliser sur plusieurs thématiques.

Ainsi, **309** bénéficiaires ont participé activement dans ces activités durant cette année.

### **▪ Points Forts, Faibles et degrés de satisfactions de nos interventions :**

#### **▪ Les points forts :**

- La continuité de service social
- L'organisation des groupes de paroles en présence de psychologue
- Travail entre la psychologue et les médiatrices sociales pour effectuer un bon suivi des cas
- Créer une certaine autonomie chez les PVVIH en les aidant pour une insertion professionnelle
- Assurer l'accompagnement et l'orientation médicale
- Assurer l'information la sensibilisation et la communication.
- Assurer des orientations juridiques et administratives
- Assurer des paniers alimentaires et des dons en nature pour les enfants des PVVIH (Pots de lait, couches et vêtements).
- Le suivi téléphonique
- La livraison des ARV pendant la période du confinement

#### **▪ Les points faibles :**

- La manifestation des besoins matérielle sachant que l'ASCS ne dispose pas de fonds qui peuvent assurer ce genre d'appui.
- Absence de ligne budgétaire dans le plan d'action des projets financés de l'ASCS financés par le Fonds Mondial pour apporter un soutien socio-économique aux PVVIH.

## LES INDICATEURS

Période	Type de prestation	AGADIR	Ait Melloul	Biougra
Janvier-décembre	Service psychologique	241	139	298
Janvier-décembre	service médical	99	14	33
Janvier-décembre	service juridique administratif	8	16	6
Janvier-décembre	service socio-économique	224	173	253
Janvier-décembre	Activités de renforcement des connaissances et capacités	97	74	138
	<b>Total général</b>	<b>669</b>	<b>416</b>	<b>728</b>

## **CONCLUSION**

La satisfaction a été manifestée par les usagers de service social à l'ASCS durant cette année et surtout pendant le confinement, mais des efforts à renforcer pour la prochaine période pour toucher un nombre important des PVVIH et pour répondre à leurs besoins en matière d'appui psychologique et social.