



« Le Consortium des dispositifs de relation d'aide à distance : un outil efficace pour le renforcement des systèmes de soin en Afrique »

*Alim EL GADDARI & Pedro GARCIA, Paris - France
Julien MAKAYA, Brazzaville, République du Congo*



« Des acteurs autonomes et performants dans la lutte contre le VIH :
Repenser l'accompagnement ! »

Symposium de la Plateforme ELSA / AFRAVIH 2016

Le contexte

- ▶ Démocratisation de l'usage du téléphone (et plus récemment d'Internet) ;
- ▶ L'écoute comme moyen « d'autonomisation » des personnes ;
- ▶ Transfert d'ingénierie et de savoir-faire en matière de dispositifs de Relation d'Aide à Distance (RAD)



« Des acteurs autonomes et performants dans la lutte contre le VIH :
Repenser l'accompagnement ! »

Symposium de la Plateforme ELSA / AFRAVIH 2016

Les avantages d'un dispositif de RAD

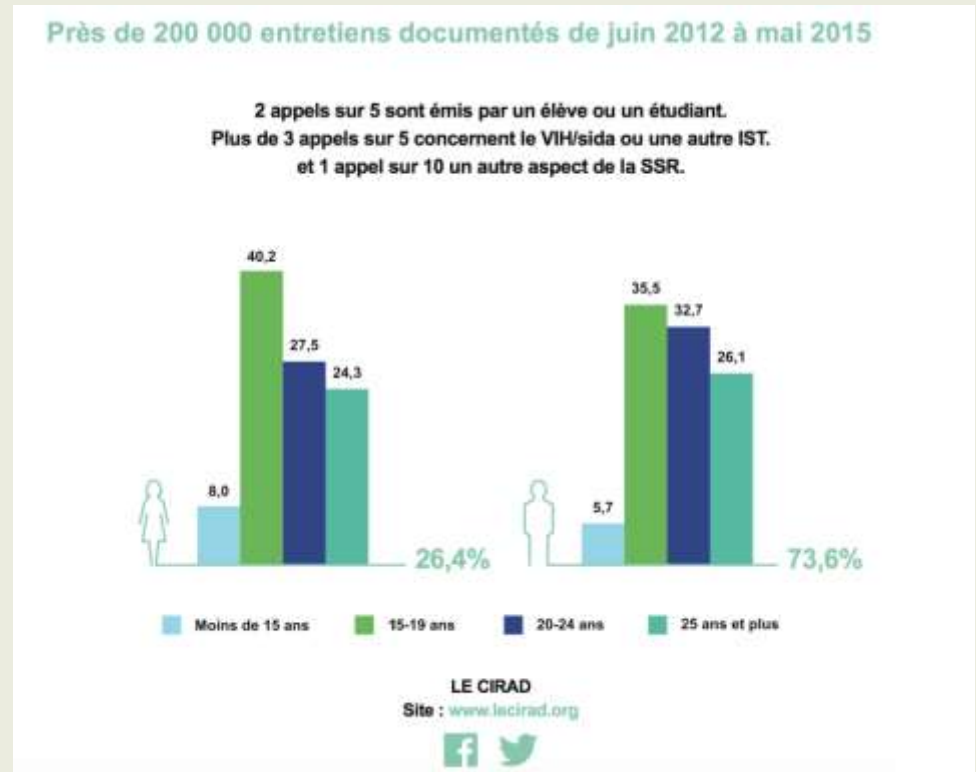
- ▶ **De l'accompagnement individuel...**
 - Prévention individuelle et adaptée
 - Information de qualité => choix éclairé
 - Orientation vers les réseaux de santé
 - Aide à l'ETP
- ▶ **... au renforcement des systèmes de soins :**
 - Portée nationale / toutes populations
 - Lutte contre la discrimination/stigmatisation
 - Observatoire sur les politiques publiques de santé (VIH, SSR...)



« Des acteurs autonomes et performants dans la lutte contre le VIH :
Repenser l'accompagnement ! »

Public-cible de la RAD

- ▶ De manière générale :
 - toute personne affectée par les thématiques de SSR
- ▶ En pratique :
 - les appelants sont surtout des hommes
- ▶ Cibles à prioriser :
 - Jeunes, femmes victimes de violences, HSH, TS, PvVIH, migrants



« Des acteurs autonomes et performants dans la lutte contre le VIH :
Repenser l'accompagnement ! »

Symposium de la Plateforme ELSA / AFRAVIH 2016

Pourquoi un consortium ?

- ▶ Jusqu'en 2013 : appuis bilatéraux
- ▶ **Le CIRAD, un consortium pour :**
 - Partager des approches, des bonnes pratiques
 - Mutualiser des ressources
 - Harmoniser des outils techniques
 - Créer un observatoire régional
 - Renforcer/mutualiser les compétences déjà existantes
 - Mobiliser de nouveaux partenaires...



➤ *Une évolution de nos modalités d'accompagnement*

« Des acteurs autonomes et performants dans la lutte contre le VIH :
Repenser l'accompagnement ! »

Symposium de la Plateforme ELSA / AFRAVIH 2016

Le CIRAD : le dispositif

- ▶ **Pays (2016):** Burundi, Burkina Faso, Bénin, Côte d'Ivoire, Rép. du Congo, Cameroun, Mali, Niger, Togo
- ▶ **Contexte :** Utilisation de la téléphonie mobile comme pièce maîtresse dans les actions de santé
- ▶ **Objectifs :** Développer, capitaliser et pérenniser les capacités des dispositifs de RAD dans les réponses nationales au VIH/sida, et à la SSR



2013 via
Initiative 5%



Des bonnes pratiques à appuyer



1. Assurer une **coalition tripartite** (privé - public - associatif)
2. Instaurer la gratuité de l'appel
3. Assurer la confidentialité et l'anonymat
4. Équiper les centres d'outils performants
5. Insérer le dispositif RAD dans la réponse nationale au VIH
6. Assurer les outils de **mesure** et d'évaluation des appels
7. Assurer la **formation** initiale et continue des écoutants
8. Mettre en place des outils de **communication** adaptés au contexte local
9. Assurer la **promotion** du numéro régulièrement.

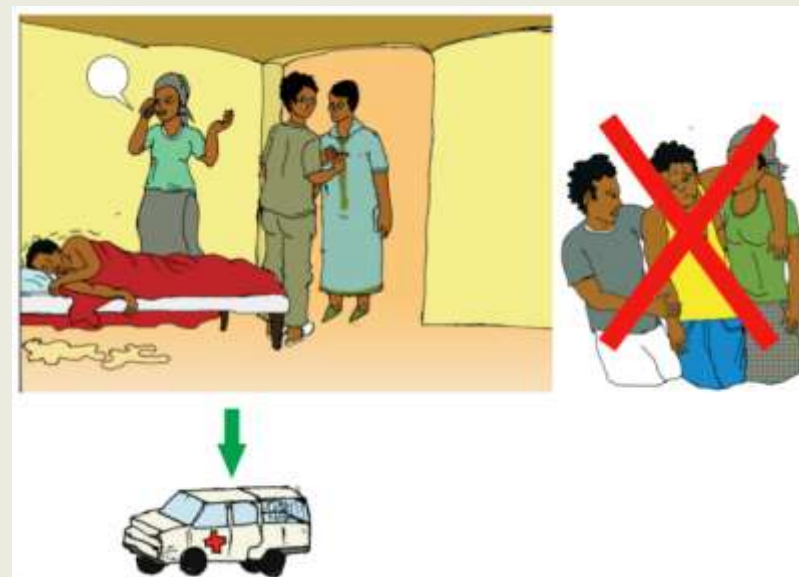
« Des acteurs autonomes et performants dans la lutte contre le VIH :
Repenser l'accompagnement ! »

Symposium de la Plateforme ELSA / AFRAVIH 2016



Des stratégies communes

- ▶ Les missions de la RAD s'étendent à d'autres thématiques qui concernent aussi bien la SSR que les crises sanitaires
- ▶ Réponse du CIRAD face à l'épidémie Ebola en Afrique de l'Ouest
- ▶ Stratégies communes face à des nouveaux enjeux



« Des acteurs autonomes et performants dans la lutte contre le VIH :
Repenser l'accompagnement ! »

Symposium de la Plateforme ELSA / AFRAVIH 2016

Un observatoire régional

- ▶ Des études à partir des données issues des entretiens
- ▶ L'élaboration de stratégies de santé régionales
- ▶ Une réponse ciblée et adaptée des campagnes de communication auprès des populations cibles et vulnérables
- ▶ Veille et alerte dans les domaines de la santé publique



« Des acteurs autonomes et performants dans la lutte contre le VIH :
Repenser l'accompagnement ! »

Symposium de la Plateforme ELSA / AFRAVIH 2016

Enjeux collectifs et perspectives

- Un **centre de ressources sur la RAD** (formations, stages, appui technique, logistique...)
- Un **Observatoire** grâce à une fiche d'appel informatisée commune (enquêtes, études)
- Une **plateforme de plaidoyer**
- Un **centre de mobilisation des financements**



Un espace d'échanges pour...



- Être plus performants et plus autonomes,
- S'adapter à de nouveaux enjeux avec des stratégies communes,
- Être plus crédibles face aux institutions nationales (CNLS, min. santé) et internationales (Onusida, Unesco...)
- Favoriser les expertises croisées Sud-Sud.

« Des acteurs autonomes et performants dans la lutte contre le VIH :
Repenser l'accompagnement ! »

Symposium de la Plateforme ELSA / AFRAVIH 2016





Contacts :

pgarcia@sis-international.org
secretariat@sis-international.org