

Cette série de fiches techniques a été conçue dans le cadre d'un exercice de capitalisation soutenu par la Plateforme ELSA et sur financement de l'AFD et de la Mairie de Paris. Elle est téléchargeable sur le site du Centre de Ressources : www.plateforme-elsa.org Et sur le site web d'Horizons Femmes : www.horizonsfemmes.org

Le Life Center : mon espace communautaire à moi !

Vers le Life Center de demain...

Fiche 7 / 7

En 4 ans d'existence, le Life Center a su développer des approches efficaces dans le champ de la prévention en milieu prostitutionnel, et mettre en œuvre des services d'accompagnement qui permettent aujourd'hui aux travailleuses du sexe de vivre et travailler dans de meilleures conditions de santé à Yaoundé et à Douala. Cet exercice de capitalisation démontre clairement l'intérêt de cet espace pour les travailleuses du sexe elles-mêmes, puisqu'il leur offre un lieu de convivialité, d'information, d'échanges et de soutien, dans le respect de leurs droits et de leur dignité ; il prouve par ailleurs qu'une offre de prévention et de soin adaptée à ce public a des effets positifs sur la santé des femmes et contribue ainsi à la réduction des risques sexuels et à la diminution de la prévalence du VIH et des IST au niveau local.

Pour autant, Horizons Femmes a conscience des limites actuelles de ses services et interventions, et du fait que de nombreuses améliorations peuvent encore être apportées à ce modèle. L'association envisage par conséquent de renforcer ces actions, et le développement de nouvelles pistes de travail pour le Life Center de demain...



Enjeux Pour développer le Life Center de demain en répondant aux besoins des travailleuses du sexe de Yaoundé et de Douala, l'enjeu pour Horizons Femmes sera de :

- ✂ Consolider et développer les services existants ;
- ✂ Imaginer de nouvelles stratégies pour répondre aux besoins émergents ;
- ✂ Créer les conditions nécessaires au passage d'un centre de santé communautaire dédié aux travailleuses du sexe, à un véritable centre de santé sexuelle ouvert à tout public.

Dans un premier temps, Horizons Femmes a pour objectif de poursuivre sa collaboration avec CARE-Cameroun afin de pérenniser les services existants du Life Center. Ce partenariat est en effet nécessaire pour le maintien des services, puisqu'il représente l'essentiel des ressources financières de l'association mais lui offre aussi de nombreuses opportunités de renforcement de compétences.



Solutions & démarches Envisagées par Horizons Femmes & le Life Center



Il s'agit donc de **consolider ses actions de prévention, de dépistage et d'accompagnement psychosocial des travailleuses du sexe**, résumées dans l'infographie ci-contre.

Le maintien des services implique également celui des ressources jusqu'à présent mises en œuvre par le Life Center. D'une manière générale, les ressources mobilisées actuellement comprennent :

➔ Sur le plan des infrastructures :

- Un bâtiment comportant au moins 6 bureaux équipés en mobilier, en matériel informatique et de reprographie, et disposant d'une connexion internet permanente (une plaque signalétique doit être apposée sur la façade extérieure du bâtiment) ;
- Une salle de réunion équipée du mobilier adéquat (table, chaises...), d'un téléviseur, d'un lecteur DVD et d'un vidéoprojecteur ;
- Une cuisine entièrement équipée pour les ateliers diététiques ;
- Un espace de stockage des vivres, du matériel de prévention et des divers consommables.

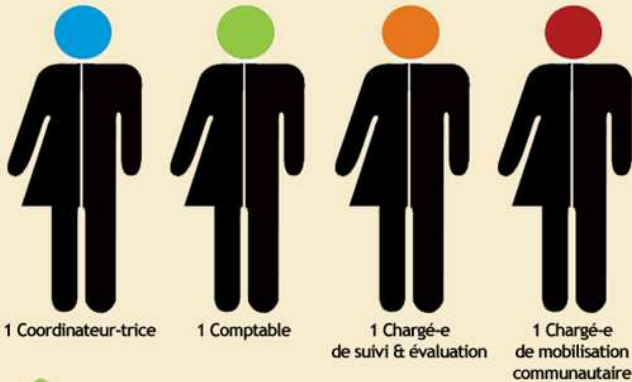
➔ Sur le plan des ressources humaines et des ressources matérielles dédiées à chaque poste :



Ressources Humaines du Life Center

Coordination, gestion et supervision

4 postes à temps plein (8h - 17h)



1 Coordinateur-trice

1 Comptable

1 Chargé-e de suivi & évaluation

1 Chargé-e de mobilisation communautaire

Prévention en milieu communautaire

Pas d'horaires fixes, mais très souvent nocturnes



Paires-éducatrices et pairs-éducateurs

Pour chaque poste :

- Mobilier (bureau, table, chaises, étagères de rangement)
- Matériel informatique (ordinateur, imprimante, clé de connexion internet + scanner pour le coordinateur)
- Autres : armoire métallique pour la protection des données confidentielles et la caisse de trésorerie du comptable

Pour chacun-e :

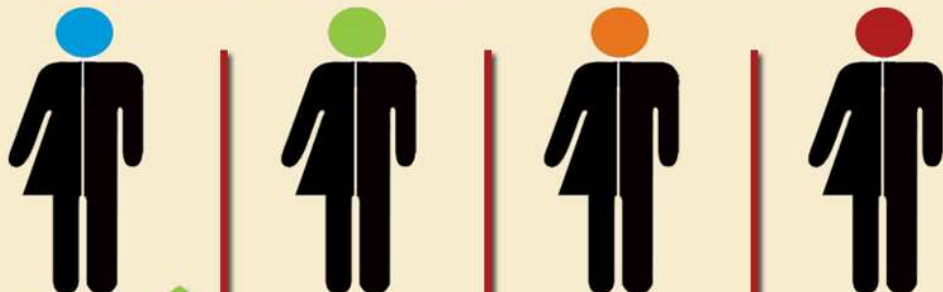
- Tenue (t-shirts, casquettes et sacs)
- Outils de collecte des données (fiches ou registres, tickets de référence)
- Matériel de prévention (préservatifs, gel lubrifiant, dépliants et autres brochures)
- Matériel de démonstration (pénis + vagin artificiel)

Accueil, soins et accompagnement au Life Center

3 postes à temps plein (8h - 17h)

2 postes à mi-temps (matin : 8h - 14h / soirée : 14h - 17h)

3 postes de vacataires (2 heures / semaine)



1 Réceptionniste

3 Conseiller-ère-s Psychosociaux-les

1 Assistant-e Social-e

3 Expert-e-s Volontaires (médecin, nutritionniste, juriste)

- Mobilier (bureau, table, chaises, étagères de rangement)
- Matériel informatique (ordinateur, imprimante, clé de connexion internet)
- Autres ressources (registres d'accueil, matériel de prévention, pénis et vagin artificiel)

- Mobilier (bureau, table, chaises, étagères de rangement, lits de repos pour les usager-ère-s)
- Autres : registres (inscription, counselling individuel, VAD, dépistage, groupes de parole)

- Mobilier (bureau, table, chaises, armoire pour les dossiers des patients, étagères de rangement pour le matériel de prévention, les vivres et les kits d'hygiène)
- Autres : registres de prise en charge

- Mobilier (bureau, chaise, lit de consultation)
- Petit matériel médical
- Autres : registres des entretiens et consultations



! Aux équipes dédiées à la coordination des actions et aux services à la population, il convient d'ajouter le personnel de soutien du Life Center : 2 postes ETP d'agents de sécurité (jour/nuite), 1 poste ETP de chauffeur, 1 poste ETP d'agent de liaison et 1 poste 0,5 ETP de technicien de surface.

Dans un second temps, l'association envisage des solutions et des démarches à court, moyen et long terme afin d'élargir le champ de ses interventions dans les domaines suivants :



✂ **De l'accès aux soins et traitements médicaux :** Bien que le Life Center propose des consultations médicales grâce à l'appui des experts volontaires, on ne peut pas encore parler d'une véritable prise en charge médicale. Cela oblige les usager.e.s à se rendre dans des structures externes pour bénéficier des services non disponibles au Life Center, et conduit certain.e.s à ne plus fréquenter le centre. Pour pallier cette situation, Horizons Femmes souhaiterait développer au moins 3 stratégies :

1. L'ouverture d'une pharmacie communautaire pour faciliter l'accès aux médicaments essentiels génériques ;
2. La mise en place de partenariats avec des laboratoires publics ou privés afin de réduire les délais de mise sous traitement antirétroviral pour les personnes infectées par le VIH ;
3. La création d'un laboratoire pour le dépistage permanent du VIH et des IST courantes.



✂ **De la santé sexuelle, de la PTME et de la prise en charge des enfants :** Au cours des activités de prévention, la santé sexuelle et de la reproduction (SSR) n'est abordée que de façon occasionnelle. Il est donc prévu à l'avenir que les causeries éducatives et les groupes de parole aborderont de manière systématique la SSR et la planification familiale, pour faciliter l'accès à l'information des usager.e.s du Life Center. Ce travail d'information sera complété par un dispositif de prise en charge syndromique des infections sexuellement transmissibles (IST).

Par ailleurs, la majorité de la file active du Life Center est constituée de travailleuses du sexe et de femmes en âge de procréer, donc particulièrement intéressées et concernées par la prévention de la transmission mère-enfant (PTME) du VIH. En plus des causeries éducatives animées par les conseillères psychosociales et des références dans les structures adaptées, l'association envisage donc de développer un service PTME plus étoffé au profit des femmes enceintes. Ce volet PTME concernera également les enfants infectés, car la quasi-totalité des femmes accompagnées par le Life Center vivent seules avec leurs enfants et peinent à assumer la charge financière que représente l'éducation de ces derniers.

✂ **De la stratégie mobile et avancée :** L'essentiel des activités du programme HAPP était mené au sein du Life Center. Quelques campagnes de dépistage volontaire du VIH ont déjà été organisées par Horizons Femmes dans quelques sites de prostitution des villes de Douala et Yaoundé, et les paires-éducatrices ont quant à elles élargi leur zone d'action aux quartiers périphériques. Mais faute de moyens logistiques et financiers suffisants, de nombreux sites n'ont pas pu bénéficier de ce type d'intervention, pas plus que les villes et villages environnants. Horizons Femmes souhaite donc renforcer ses campagnes de dépistage en stratégie avancée, et mobiliser les moyens nécessaires à la mise en place d'une véritable unité mobile (notamment par l'acquisition d'un véhicule aménagé pour le dépistage du VIH et des IST).

✂ **De la fréquentation du Life Center par d'autres publics :** Jusqu'à présent, le Life Center est fréquenté essentiellement par des travailleuses du sexe et quelques hommes. Or, cela pourrait progressivement conduire à identifier le Life Center comme un lieu exclusivement réservé aux TS, et donc contribuer à renforcer la stigmatisation envers les TS. Pour pallier ce risque, il est important que le Life Center s'ouvre à d'autres publics (par exemple au cours des séances de prévention et des campagnes de dépistage), et qu'il encourage les habitants du quartier à fréquenter ses locaux (en conviant par exemple les leaders communautaires à partager les repas communautaires ou certaines activités récréatives).

✂ **Des droits humains et des violences basées sur le genre :** Les conseillères et les experts volontaires proposent déjà des entretiens de counselling aux victimes de violences sexuelles et liées au genre. Mais compte tenu de la fréquence et de la diversité des cas de violence en milieu prostitutionnel, cette réponse est encore faible et incomplète. Outre des services dédiés à cette problématique, il conviendrait de renforcer les compétences de l'équipe du Life Center et à ce titre, le partenariat avec la Fondation de France pourrait être une opportunité pour élargir ce champ d'intervention.



✂ **De l'autonomisation économique des personnes :** Dans la mesure où la grande majorité des usager.e.s du Life Center est en situation de grande précarité sur le plan économique, les revenus tirés de l'activité prostitutionnelle sont souvent insuffisants pour couvrir les dépenses de santé des femmes ou les dépenses d'éducation de leurs enfants. Par conséquent et pour favoriser l'autonomisation des personnes, Horizons Femmes envisage d'encourager la création d'activités génératrices de revenus et de former les usager.e.s à la gestion de l'épargne individuelle.

Le développement de ces différentes stratégies peut paraître ambitieux aux regard des ressources actuellement mobilisées par l'association. Cependant, **Horizons Femmes peut tirer avantage d'un certain nombre d'opportunités clairement identifiées :**



Opportunités du Life Center

☛ L'existence du projet CHAMP de CARE-Cameroun (sur financement de l'USAID) doit permettre de poursuivre les efforts entrepris depuis l'ouverture du Life Center, et avant tout de pérenniser et de renforcer les services existants ;

☛ Le démarrage d'un partenariat avec la Fondation de France doit favoriser la mobilisation et l'implication des hommes, ce qui doit à terme améliorer le suivi des femmes, mais aussi réduire leur stigmatisation et les comportements violents à leur égard ;

☛ La volonté politique et opérationnelle des pouvoirs publics camerounais et des partenaires techniques et financiers d'améliorer l'accès aux services de santé sexuelle et reproductive au Cameroun, représente pour Horizons Femmes une opportunité d'étendre et de diversifier ses services, mais aussi de valoriser une expertise qui pourra être par la suite sollicitée au niveau local et national ;

☛ Enfin, la disponibilité des partenaires techniques locaux (Moto Action, autres associations de lutte contre le sida...) à collaborer avec le Life Center, doit permettre à Horizons Femmes de s'enrichir de leurs expériences et de renforcer ainsi les compétences de son équipe.

Malgré ces réelles opportunités stratégiques, l'association est encore confrontée à certaines limites pour le développement de ses services :

- ☛ Insuffisance de moyens humains, matériels et financiers à la disposition des équipes de paire-éducation, de dépistage et de prise en charge communautaire d'Horizons Femmes ;
- ☛ Faible diversification des partenariats techniques et financiers d'Horizons Femmes ;
- ☛ Visibilité encore limitée des actions et des services offerts du Life Center, qui a motivé la réalisation de cet exercice de capitalisation soutenu par la Plateforme ELSA.



Leçons apprises par Horizons Femmes

Quatre ans après l'ouverture du Life Center de Yaoundé, l'association est cependant en mesure de tirer quelques leçons importantes sur les acquis des centres de santé sexuelle qu'elle anime à Yaoundé et à Douala.

Horizons Femmes souligne ainsi :

- ☛ L'animation d'un centre de santé sexuelle répond de manière pertinente et adaptée à des besoins réels et importants des travailleuses du sexe ;
- ☛ Le modèle développé par Horizons Femmes est répliquable en tant qu'outil et stratégie de lutte contre le sida en direction des « populations hautement vulnérables » ;
- ☛ L'expertise acquise par Horizons Femmes à travers cette expérience peut être mise à disposition d'autres acteurs de la lutte contre le sida au Cameroun et dans d'autres pays.

Ces acquis constituent aujourd'hui un socle solide et pérenne, sur lequel Horizons Femmes peut envisager le Life Center de demain.

Ce qu'en disent les usager.e.s...

Adeline, travailleuse du sexe à Douala : « Il faut que les campagnes de dépistage volontaire se développent, car cette année il n'y en a eu qu'une alors que nous en avons besoin. On doit aussi améliorer le suivi médical, par exemple si tu as un examen, on doit d'aider sans tarder à le faire et ne plus trop espacer les rendez-vous ».

Fatimata, à Yaoundé : « Pour ma part, je trouve que les services offerts au LC sont "presque parfaits" en qualité et en importance. On y est bien accueilli et avec beaucoup d'affection, ce qui redonne l'espoir de vivre. Il faut soutenir Horizons Femmes, car ils nous ont montré que quel que soit ton statut sérologique, tu as aussi des droits. Pour cela, nous leur disons merci ! ».

Et les partenaires d'Horizons Femmes :

Les responsables du CNLS : « Il serait important d'ajouter aux services actuels, la dispensation des ARV. Si cela est fait, les travailleuses du sexe infectées par le VIH pourront sereinement accéder au traitement ».

Moto Action : « Il serait bon d'élargir les bénéficiaires du Life Center, pour éviter que la population générale ne colle des étiquettes au centre, ce qui aboutirait à une stigmatisation de la population-cible ».

