



*Programme thématique ELSA
de renforcement de compétences sur la capitalisation
Atelier final - Février 2016 - Paris (France)*



« Mutuelle de Santé et VIH »

*Bilan de l'exercice de capitalisation 2014-2016
De l'Association Burkinabè de Solidarité (Burkina Faso)*

Objectifs de l'exercice

- **Pourquoi s'être lancé dans la capitalisation ?**
 - Avoir une bonne visibilité de cette action de notre association
 - Pour constituer une mémoire pour les membres de l'association
 - Valoriser notre savoir faire en matière de mutuelle de santé
- **Pourquoi avoir choisi cette thématique ?**
 - On a choisi cet objet en particulier parce que nous sommes à notre 5^e années d'expérience réussi, avec l'arrivée au Burkina Faso de l'assurance maladie universel qui s'impose avec la mutuelle de santé.
 - Expérience unique au Burkina Faso
 - On s'était dit que c'était l'une de nos action qui allait être facile et par lequel on allait apprendre et dans le futur capitaliser les autres

Support(s) choisi(s) et public-cible

- **Support(s) choisi(s) par l'association :**
 - Dépliants
 - Affiches
- **Pourquoi avoir choisi ce type de support ?**
 - Support pratique et adapter à l'action
 - Moins coûteux
- **A qui s'adresse ce support ?**
 - pour les membres et bénéficiaires de l'association.
 - Pour les partenaires

Les acteurs de cet exercice

- **Acteurs au sein de l'association**
 - Membres du bureau exécutif
 - Bénéficiaires membres de l'associations
 - Personnes ayant participé à la formation sur la capitalisation
- **Acteurs/partenaires extérieurs impliqués ou sollicités**
 - Pour un appui technique :
La Plate forme ELSA
 - Pour des informations pendant la phase de collecte :
Le Réseau d'Appui aux Mutuelles de Santé (RAMS)
 - Pour une autre forme d'appui :
les agents de santé de certains CSPS conventionnés avec la mutuelle de santé

Méthodologie adoptée (1/2)

- **Collecte des données**

Techniques utilisées	Oui	Non	Quantité
Revue documentaire		X	
Conception de guides d'entretien		X	
Entretiens individuels	X		22
Entretiens collectifs / focus-groupes	X		8
Enregistrement/retranscription des entretiens	X		
Prises de notes pendant les entretiens	X		30
Photographies	X		29
Appui technique extérieur (autre que ELSA)	X		4
Appui technique du RAMS	X		4

- **Période** : de Mai 2014 à Juillet 2015 (14 mois)

Méthodologie adoptée (2/2)

- **Synthèse, analyse et conception du(des) support(s)**

Techniques utilisées	Oui	Non
Séances de travail collectives	X	
Répartition du travail au sein de l'équipe	X	
Tableau de synthèse des données	X	
Trame de rédaction conçue par l'association	X	
Rédaction du contenu en séance collective	X	
Rédaction du contenu répartie au sein de l'équipe	X	
Appui technique extérieur (autre que ELSA)	X	
Autres techniques (précisez)		

- **Période** : de Janvier à Juin 2015 (6 mois)

Aperçu des supports



Mutuelle de santé :
« Pour des soins de qualité à moindre coût, prenez votre carte et inscrivez vos proches ! »

Depuis 2005 et avec l'appui de ses partenaires, ABS a adhéré à la Mutuelle de Santé Kénéya Sira (MSKB) pour contribuer à la santé de ses membres et de leurs familles.



Association Burkinabè de Solidarité (ABS)
 01 BP 962 Bobo-Dioulasso
 Burkina Faso
 Tél. : +226 20 98 50 27
 E-mail : asbusol@yahoo.fr



Mère de 3 enfants sans emploi, Assita nous raconte...

« C'est le président d'ABS qui m'a parlé de la mutuelle en 2009, lors d'une rencontre entre ABS et les bénéficiaires. Il m'a donné toutes les informations. C'est un système de paiement qui permet de se rendre dans un CSPS en présentant sa carte d'adhérent. Comme cela, la consultation ne coûte rien et tu ne payes pas la totalité des médicaments. Je suis rentrée chez moi pour réfléchir mais je n'ai pas hésité longtemps car mon enfant est tombé malade. On m'a dit de me rendre dans un CSPS. J'y suis allée et j'ai présenté la carte. Le médecin m'a délivré une ordonnance de médicaments génériques. Grâce à la carte, j'ai payé seulement 20% du prix des médicaments, car le reste était couvert par la mutuelle. »

Père de famille, technicien de surface, Augustin nous explique...

« On n'a pas l'argent à tout moment pour se soigner, mais la mutuelle permet de se soigner tout le temps, à chaque fois que c'est nécessaire et sans attendre. La carte est précieuse pour ma famille, on l'utilise souvent avec les enfants »

Plan d'accès d'ABS, secteur 19 de Bobo-Dioulasso :

contact direct de la MSKB : (+226) 20 98 50 27
 (+226) 20 96 75 33

La Mutuelle de Santé Kénéya Sira de Bobo-Dioulasso : De l'information aux soins !

Association Burkinabè de Solidarité (ABS)
 01 BP 962 Bobo-Dioulasso
 Burkina Faso
 Tél. : +226 20 98 50 27
 Email : asbusol@yahoo.fr
 Site web : www.abs-bf.org

1. J'assiste à une rencontre d'information sur la mutuelle ou je m'informe auprès de l'équipe de l'ABS
2. Je viens à ABS avec deux photos d'identité pour avoir un entretien individuel et confidentiel avec l'équipe
3. Je paie mes droits d'adhésion et ma cotisation auprès d'ABS et je reçois une carte d'adhérent à la mutuelle
4. En cas de maladie, je me rends dans le CSPS le plus proche en présentant ma carte d'adhérent
5. Je consulte un agent de santé, qui me prescrit, (médicaments essentiels génériques)
6. Je récupère les médicaments à la pharmacie, gratuitement ou à moindre coût
7. Je rentre chez moi et je me soigne en prenant mon traitement

Grâce à la Mutuelle de Santé Kénéya Sira, je reprends une vie de famille normale et mon activité professionnelle !

Consultez sans tarder, soignez vous sans attendre !

Notre mutuelle de santé vous accompagne à 100%

Depuis 2005 et avec l'appui de ses partenaires, ABS a adhéré à la Mutuelle de Santé Kénéya Sira de Bobo-Dioulasso (MSKB) pour contribuer à la santé de ses membres et de leurs familles.

MUTUALITE CHRETIENNE LIEPHE
 RAMS
 Fondation de France

Les résultats de l'exercice

- **Quel(s) support(s) a(ont) finalement été produit(s) ?**
 - Des Affiches et des brochures
 - Document de plaidoyer (Mutuelle de santé pour des soins de qualités à moindre cout)
- **Auprès de qui et comment s'est faite la diffusion ?**
 - Aux bénéficiaires
 - Partenaires
- **Qu'en ont pensé les destinataires ?**
 - Satisfait d'être éclairer sur les conditions d'adhésion à la mutuelle
 - Des associations qui veulent s'approprier du document

Les difficultés rencontrées

- **Au cours de la collecte des données**
 - Difficultés de transmettre la formation reçus sur la capitalisation aux membres de l'association et manque d'implication des autres membres.
 - Les appuis techniques extérieurs demandaient à être payés.
- **Au cours de l'analyse des données**
 - D'autres données non disponible au siège de l'association et à la mutuelle
 - Refus d'entretien de certains bénéficiaires
- **Pour la conception de(s) support(s)**
 - Non maitrise de l'outils informatique pour la conception de l'échantillon
 - Les appuis techniques extérieurs demandaient à être payés

Leçons tirées de l'exercice

- **Quelles leçons sur l'exercice lui-même ?**
 - Nous a mis sur le chemin des autres projets à capitaliser
 - Nous a permis de comprendre qu'il est nécessaire de capitaliser nos actions
 - Nous a permis de bien comprendre les différents contours et future de l'action capitaliser
- **Quelles leçons sur la capitalisation en général ?**
 - Il est important et nécessaire de capitaliser les actions de l'association pour les membres et partenaires
 - Nous permet d'avoir un document à la disposition des membres bénéficiaires et partenaires



Merci ! 😊