



L'Approche Famille du Centre SAS

Son application pour l'accompagnement psychosocial

Fiche n°4 / 5

Pourquoi cet outil ?

- Cet outil est conçu afin d'orienter les prestataires de santé et les intervenants sociaux sur la procédure à suivre pour l'application de l'approche famille dans l'offre des services aux clients.

A qui s'adresse cet outil ?

- Il est destiné à l'usage des conseillers psycho-sociaux chargés du suivi des personnes vivant avec le VIH/sida des centres de santé et ONG offrant des services aux victimes de maladies incurables et/ou transmissibles (Ex : VIH/sida).

Pourquoi appliquer l'approche familiale à l'accueil ?

- L'accompagnement psychosocial des clients a pour objectif de **faciliter leur accès aux services de santé, de les aider à accepter leur statut sérologique**, et de **répondre à leurs besoins d'ordre psychologique, social et économique**.
- Dans le cadre de l'Approche Famille, l'accompagnement devra également **veiller à ce que les familles des clients puissent bénéficier des services de prise en charge et à responsabiliser les clients vis-à-vis de leur famille**.

De quelle façon appliquer l'approche familiale ?

Lors des entretiens avec les clients, les conseillers psychosociaux devront...

➤ Pour les « nouveaux » clients :

- ✂ Accueillir le client conformément à la charte d'accueil ;
- ✂ Enregistrer le client dans le cahier de permanence **en mettant l'accent sur sa situation matrimoniale, le nombre d'enfant**, son numéro de téléphone et son adresse géographique ;
- ✂ Faire l'ouverture du dossier social famille avec le même numéro de suivi, **remplir la fiche de déclaration famille sur laquelle seront enregistrés les noms de chaque membre de la famille** ;
- ✂ Prendre rendez-vous pour l'identification du lieu de résidence du client après avoir obtenu son accord pour les visites à domicile.

➤ Pour tous les clients (« anciens » et « nouveaux ») :

- ✂ Sensibiliser le client sur l'importance du **partage de son statut sérologique avec son/sa conjoint/te ou un membre de la famille** ;
- ✂ Proposer au client une **assistance en cas d'incapacité de ce dernier à faire tout seul l'annonce de son statut sérologique** (sensibilisation de conjoint, simulation du dépistage de couple, etc.) ;
- ✂ Sensibiliser le client sur l'intérêt du **dépistage précoce des membres de sa famille** ;
- ✂ Proposer les **conseils de couple** si les deux conjoints infectés ont partagé leur statut sérologique,
- ✂ Inscrire le couple dans le **groupe de parole des couples** et les encourager à prendre part aux réunions,
- ✂ Plaider pour un **alignement des dates des rendez-vous médicaux** afin de favoriser le suivi du couple ;
- ✂ Élaborer un **plan d'intervention de la famille** sur la base de l'évaluation des besoins de la famille.